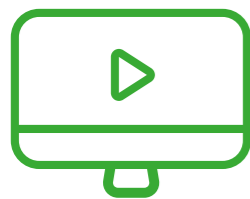


Interactieve TV

Installatiekaart
4K tv-ontvanger





Interactieve TV 4K tv-ontvanger

Interactieve TV is tv-kijken zoals het jou uitkomt. Met Interactieve TV heb je een uitgebreid aanbod van tv- en radio-zenders, films en series 'on demand' en Programma Gemist.

Checklist vóór het aansluiten

VOORDAT JE BEGINT

- De Experia Box succesvol aangesloten?**
De lampjes en 'Broadband'/'Services', 'Internet', 'Wireless' en 'Power' op de Experia Box branden groen.
- Ingangsdatum gecontroleerd?**
Pas vanaf de ingangsdatum van je abonnement is je tv-sigitaal actief. Je vindt de datum terug in je overeenkomst e-mail.
- Abonnementsgegevens bij de hand?**
Je abonnementsnummer en pincode heb je per e-mail of SMS ontvangen. Ze zijn ook altijd terug te vinden in je MijnKPN omgeving op kpn.com/mijnkpn of via de app **MijnKPN**.
- Gebruik enkel de originele kabels.**
Zorg dat je altijd de bijgeleverde stroomadapter en kabels gebruikt voor de 4K tv-ontvanger.

Meer informatie

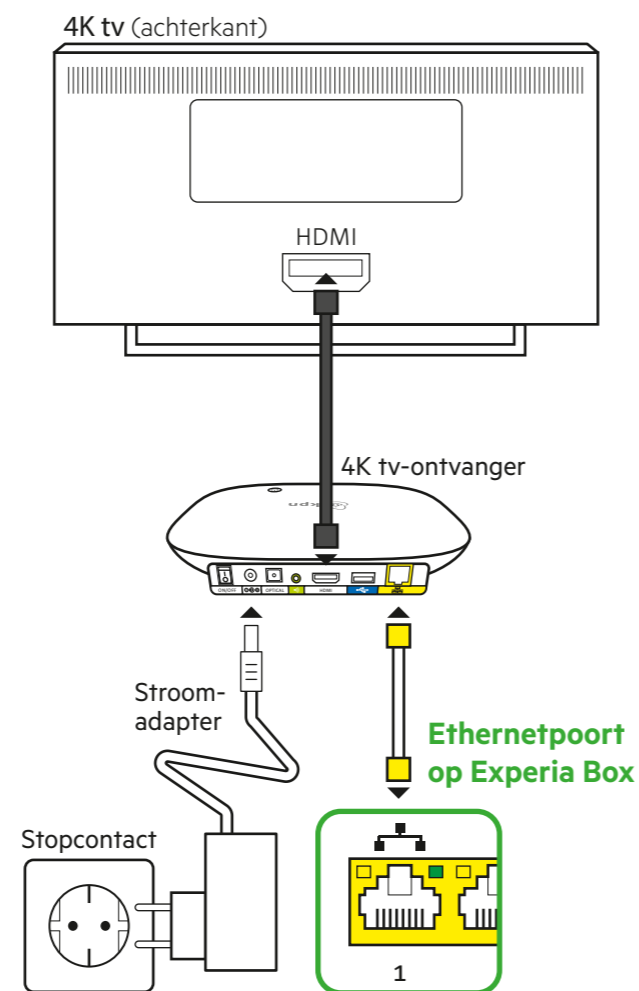
Ga naar kpn.com/handleidingen voor meer informatie en uitleg over de extra aansluitmogelijkheden van randapparatuur en het gebruik van Interactieve TV.

- 1) Om Ultra High Definition kwaliteit (4K) te kunnen garanderen adviseren wij de 4K tv-ontvanger altijd bedraad aan te sluiten.
- 2) Als je meer dan vier 4K tv-ontvangers wilt aansluiten, dan heb je de meegeleverde KPN Switch nodig. Kijk in de installatiekaart 'KPN Switch' voor meer informatie en hulp bij installatie.
- 3) De nieuwe 4K tv-ontvanger en 4K afstandsbediening zijn uitgerust met Bluetooth-technologie. Hierdoor kan de 4K tv-ontvanger uit het zicht (bijvoorbeeld in een kastje) worden geplaatst.

Stap 1 4K tv-ontvanger aansluiten¹⁾

- Sluit de ethernetkabel met gele stekkers aan op de poort [ETHERNET] van je 4K tv-ontvanger en een willekeurige gele Ethernetpoort van de Experia Box.²⁾
- Controleer of je televisie uit staat.
- Verbind de poort [HDMI] van je 4K tv-ontvanger met een HDMI-aansluitpunt op je televisie. Gebruik hiervoor de meegeleverde HDMI-kabel.
- Sluit de kabel van de stroomadapter aan op het aansluitpunt [12V DC] en steek de stekker in het stopcontact.
- Zet je 4K tv-ontvanger aan met de knop [POWER] aan de achterkant. De 4K tv-ontvanger start nu op.

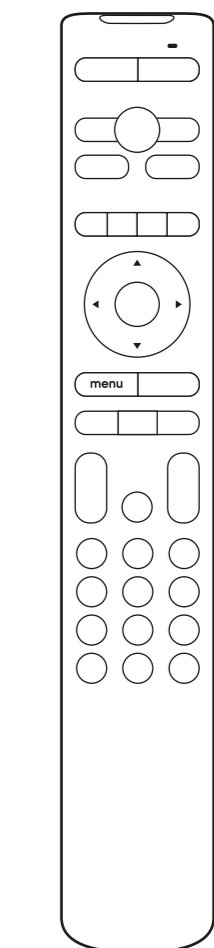
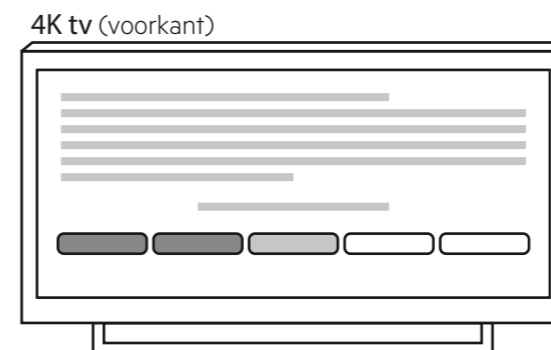
Herhaal deze stap voor elke 4K tv-ontvanger.³⁾



Stap 2 Activeren en instellen

- Zet je televisie aan.
- Selecteer het juiste HDMI input-kanaal van je televisie.
- Plaats de AAA-batterijen in de witte 4K afstandsbediening.
- Wacht op de instructies in het scherm. Dit kan enkele minuten duren.
- Voer je abonnementsnummer en pincode in met de witte 4K afstandsbediening. Je abonnementsnummer en pincode zijn hetzelfde voor al je 4K tv-ontvangers.

Veel plezier met Interactieve TV van KPN!



4K afstandsbediening
(Zwarte achterkant)

Stap 3 4K afstandsbediening afstemmen (optioneel)

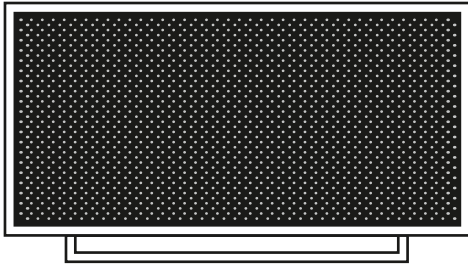
De 4K afstandsbediening kan zowel je 4K tv-ontvanger als je televisie en/of Home Cinema Set bedienen, zodat je niet telkens hoeft te wisselen tussen verschillende afstandsbedieningen. Hiervoor moet de 4K afstandsbediening afgestemd worden op je type televisie en/of Home Cinema Set. Dit kan meteen na het invoeren van je abonnementsgegevens. Kies dan **Nu afstemmen**.

Wil je dit op een ander moment doen? Druk op de knop **menu**, **Instellingen, Afstandsbediening instellingen** en volg de instructies op het scherm.

Drie tips bij het installeren van Interactieve TV

1

4K tv (Geen beeld)



Zwart/blauw/sneeuw in beeld?

Controleer of je televisie op het juiste input kanaal staat. Gebruik de afstandsbediening van je televisie om het input kanaal te wijzigen. Mogelijke namen voor deze knop zijn: Input, Source, EXT of AV.

2

Digitale gebruikershandleiding

Voor meer informatie en uitleg over alle functies van Interactieve TV, ga naar kpn.com/handleidingen en download de uitgebreide handleiding.

3

Ik weet mijn abonnementsnummer en/of pincode niet meer?

Je kunt je Interactieve TV abonnementsgegevens terugvinden op MijnKPN via kpn.com/mijnkpn of in de MijnKPN app voor je smartphone.

Interactieve TV gebruiken

Kijk op kpn.com/zenders voor het actuele zenderoverzicht..

Wisselen tussen tv-kijken, radio luisteren en teletekst

Druk op **radio** om direct naar de radio-zenders te schakelen. Druk op **tv** voor tv-kijken. Je kunt ook het nummer van het gewenste tv- of radiokanaal intoetsen om direct naar dit kanaal schakelen. Druk op **☰** om teletekst te openen.

Tip! Wist je dat je je versterker eenvoudig kunt aansluiten op je 4K tv-ontvanger? Dan hoeft je televisie niet aan te staan tijdens het radio luisteren. Kijk op kpn.com/handleidingen voor de instructies.

Elektronische programmagids (Gids)

Druk op **gids** om de Gids te openen. Blader met **▲/▼/◀/▶** om het overzicht te bekijken. Met **◀◀/▶▶** kun je volgende en vorige dagen bekijken.

Programma's terugkijken

Druk op **gids** en navigeer naar het programma in het verleden dat je wilt kijken. Druk op **🕒**. Je tv verspringt naar het reclameblok vóór het gekozen programma. Programma's met het groene pijltje zijn tot zeven dagen terug te kijken in de Gids.

Live tv pauzeren

Druk op **⏸** om tijdens een uitzending een pauze in te lassen. Je zet dan het beeld stil. Druk weer op **⏸** om verder te kijken. Je kijkt nu met vertraging achter de echte uitzending aan en kunt dus ook met **⏸** vooruitspoelen.

Video's huren

Druk op **menu** en selecteer **On Demand** om films, series of cabaret te huren.

Let op! Je hebt je betaalcode nodig om te huren. Deze is gelijk aan je pincode tenzij je dit hebt aangepast.

Programma's opnemen

Druk op **rec** om tijdens het kijken een programma direct op te nemen. Je kunt ook opnames inplannen via de Gids. Om je opnames weer terug te vinden, druk je op **menu**. Selecteer dan **Mijn Opnames**, kies **Opnames**.

Zenderpakketten

Pakketten kun je bestellen door **menu** te selecteren en achtereenvolgens te kiezen voor **Mijn Service**, **Zenderpakketten**.

Interactieve TV Online

Met Interactieve TV Online kun je tv-kijken waar je ook bent. Kijk naar een selectie van zenders op je smartphone, laptop en tablet. Naast tv-kijken, heb je hiermee ook toegang tot de Gids, Programma Gemist en On Demand. Heb je het Opnemen Pakket? Dan kun je zelfs opnames inplannen, terugkijken en verwijderen.

Interactieve TV Online is gratis voor iedereen die KPN Internet met Interactieve TV heeft. Voor meer informatie ga je naar kpn.com/itvapp.

Interactieve TV: Problemen oplossen

Veel problemen worden opgelost door eerst de Experia Box en vervolgens je tv-ontvanger te herstarten. Blijft het probleem bestaan of staat je probleem hier niet bij? Kijk dan op kpn.com/helpitv voor meer informatie over het oplossen van problemen en storingen.

Herstarten van de apparatuur

- Zet je tv-ontvanger uit met de knop [POWER] aan de achterkant.
- Schakel de Experia Box uit door de stroomadapter uit het stopcontact te halen.
- Wacht 10 seconden en stop de stroomadapter weer in het stopcontact.
- Wacht tot de lampjes 'Power' en 'Broadband'/'Services' branden van de Experia Box.
- Zet je tv-ontvanger weer aan met de knop [POWER] aan de achterkant. Het opstarten kan 10 minuten duren. Controleer of de storing is verholpen.

Je hebt geen beeld.

Controleer of alle apparatuur aanstaat en je televisie op het juiste input kanaal staat. (Bijvoorbeeld EXT1, SCART of HDMI.)

Je ziet alleen het menu, maar geen beeld of geluid.

Sluit de tv-ontvanger op een andere HDMI-aansluiting op je televisie aan.

Je hebt slechte beeld- of geluidskwaliteit.

Controleer de bekabeling met behulp van de installatiekaart of kijk op kpn.com/handleidingen.

Er verschijnt 'Zender niet beschikbaar'.

Schakel over naar een andere zender om te zien of het probleem daar ook optreedt.

Als het probleem blijft bestaan, volg de stappen 'Herstarten van de apparatuur' en zorg dat je tv-ontvanger juist is aangesloten op de Experia Box.

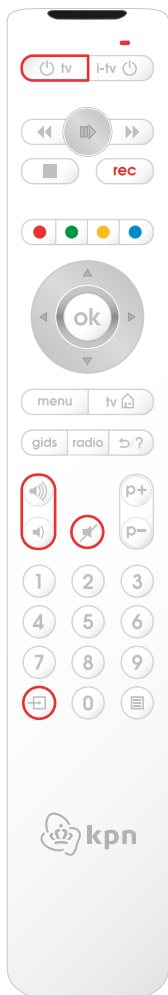
Er verschijnt een foutcode.

Volg de aanwijzingen op het scherm. Herstart indien nodig je tv-ontvanger. Blijft het probleem bestaan, kijk op kpn.com/helpitv voor uitleg.

Je krijgt ook een foutcode als je abonnement voor Interactieve TV nog niet is ingegaan. Controleer de ingangsdatum van jouw abonnement in de orderbevestiging die je per e-mail hebt ontvangen.

Toetsen op de 4K afstandsbediening

Met de 4K afstandsbediening kun je zowel je 4K tv-ontvanger als je televisie bedienen. Dan heb je nog maar één afstandsbediening nodig. De knoppen met het rode kader functioneren alleen als de 4K afstandsbediening afgestemd is op jouw type televisie (zie [Stap 3](#)). De nieuwe 4K tv-ontvanger en 4K afstandsbediening zijn uitgerust met Bluetooth-technologie. Hierdoor kan de 4K tv-ontvanger uit het zicht (bijvoorbeeld in een kastje) worden geplaatst.



Televisie functies

Toets	Uitleg
	Televisie in stand-by zetten.
	4K tv-ontvanger in stand-by zetten.
	Terugspoelen.
	Afspelen of pauzeren/Live tv pauzeren.
	Vooruitspoelen.
	Stoppen met opnemen of afspeelen.
	Tv-programma direct opnemen.
	Corresponderende opties in beeld kiezen.
	In teletekst: Corresponderende opties in beeld.
	Omhoog/omlaag scrollen.
	Links/rechts scrollen.
	Keuze bevestigen.
	Naar het hoofdmenu.
	Terug naar tv-kijken en teletekst verlaten.
	Gids openen. Druk nogmaals op deze toets om te wisselen tussen de horizontale en verticale Gids.
	Direct naar radio luisteren.
	Ga naar vorige menu niveau. Druk deze toets langer in om de helpschermen op te roepen.

Teletekst functies

Toets	Uitleg
	Teletekst oproepen. In teletekst: Schakelen tussen zwarte en transparante achtergrond.
	Volgende pagina.
	Vorige pagina.
	Teletekstpagina vastzetten.
	Ga naar vorige menu niveau. Alle verborgen tekst op de pagina komt in zicht.
	Teletekst verlaten, terug naar tv-kijken.
	Teletekstpagina vergroten en weer verkleinen.
	Terug naar openingspagina 100.
	Naar volgende/vorige teletekstpagina.
	Direct pagina selecteren door paginanummer in te voeren.

Overzicht televisie- en radiozenders Interactieve TV – Juli 2018

Basiszenderpakket televisie		
Nederlandstalige zenders		
SD	HD	Zender
1	701	NPO1
2	702	NPO2
3	703	NPO3
4	704	RTL 4
5	705	RTL5
6	706	SBS 6
7	707	RTL 7
8	708	NET 5
9	709	Veronica/Disney XD
10	710	RTL 8
11	733	RTL Z
12	711	Comedy Central
13	712	Spike
14	714	FOX
15	715	Discovery
16	725	National Geographic
17	716	TLC
18	734	KPN Presenteert
19	727	Disney Channel
20	713	MTV
21	748	ID
22	723	XITE
23		Zender van de Maand
24	724	24Kitchen
28	721	Eén
29	722	Canvas
31		Ketnet
32	726	History
33	735	Nickelodeon
34	720	SBS9
35	718	Eurosport 1
37	736	Viceland
38	741	Insight
43		NPO Nieuws
50	728	Disney XD
58		NPO 1 Extra
60	743	Cartoon Network
76		NPO 3 Extra
88		NPO 2 Extra
109		Wildhitz
Gesproken ondertiteling		
191		NPO1
192		NPO2
193		NPO3
Engelstalige zenders		
25	729	BBC First
26	730	BBC One
27	731	BBC Two
39	742	CNN
40	732	BBC World News
41		Euronews
42	739	Al Jazeera
Duitstalige zenders		
44	745	Das Erste (ARD)
45	746	ZDF
46		RTL Television
48	747	WDR
49		Arte
Anderstalige zenders		
92	740	France2
93		RTV-7
95		Antena 3
96		Rai Uno
129		Zing
140		TRT Turk
Regionale zenders		
501	751	TV Noord
502	752	Omrop Fryslân
503	753	RTV Drenthe
504	754	RTV Oost
505	755	TV Flevoland
506	756	TV Gelderland
507	757	Omroep Brabant
508	758	L1 TV
509	759	NH
510		AT5
511	760	Regio TV Utrecht
512	761	TV West
513	762	TV Rijnmond
514	763	Omroep Zeeland

Erotiek		
651		PassieLight
652		Secret Circle
Basiszenderpakket radio		
Nederlandstalige zenders		
801		NPO Radio 1
802		NPO Radio 2
803		NPO 3FM
804		NPO Radio 4
805		NPO Radio 5
806		NPO Soul & Jazz
808		Skyradio 101 FM
809		Radio 538
811		Q-Music
812		Classic FM
813		Radio 10 Gold
814		Arrow Classic Rock
815		BNR Nieuwsradio
816		SLAM!
817		Radio 8FM
818		SublimeFM
819		Radio Veronica
821		FunX
822		DECIBEL
823		100%NL
824		Concertzender
825		RADIONL
826		Puur NL
827		Radio Continú
828		Radio Pinguin
829		Groot Nieuws Radio
830		Radio 509
831		Efteling Kids Radio
Internationale Zenders		
841		VRT Radio 1
842		VRT Klara
843		MNM
844		Studio Brussel
847		VRT Radio 2
849		WDR3
850		Deutschland Funk
851		Radio Ujala
861		BBC One
862		BBC Two
863		BBC Three
864		BBC Four
865		BBC World Service
866		Sunrise FM
Regionale Zenders		
880		Omrop Fryslân
881		Radio Noord
882		Radio Drenthe
883		Radio Oost
884		Radio Gelderland
885		Omroep Flevoland
886		Omroep Brabant
887		Radio M Utrecht
888		Radio Noord-Holland
889		Radio West
890		Radio Rijnmond
891		L1 Radio
892		Omroep Zeeland
Non-stop muziekzenders		
900		SRAY Kiddo FM
901		SRAY Today's Pop
902		SRAY Oldies
903		SRAY Nederpop Nu
904		SRAY Nederpop Gold
905		SRAY Comedy
906		SRAY Nederlandse Luisterlied
907		SRAY Classical
908		SRAY Classic Jazz
909		SRAY Contemporary Jazz
910		SRAY Lounge
911		SRAY Chill Lounge
912		SRAY Love Songs
913		SRAY The Spa
914		SRAY Lite Easy Listening
915		SRAY Reggae
916		SRAY Motown
917		SRAY Salsa
918		SRAY Dance Classics

919		SRAY Hits
920		SRAY All Day Party NL
921		SRAY Dancefloor Fillers
922		SRAY R&B
923		SRAY Hip Hop
924		SRAY Hard House/Trance
925		SRAY Hard Rock
926		SRAY Rock
927		SRAY Indie Classics
928		SRAY Classic Rock
929		SRAY Blues
930		SRAY Country
931		SRAY Rock 'n Roll
932		SRAY Nostalgie
933		SRAY Piratenhits
934		SRAY Schlager
935		SRAY Italië
936		SRAY Frankrijk
937		SRAY Spanje
938		SRAY Arabisch
939		SRAY Turk
940		SRAY Peuter- en kleuterliedjes
941		SRAY Skihut
942		SRAY Drive
943		SRAY Filmmuziek
944		SRAY Xmas/Carnaval/Summer
945		SRAY Opera
946		SRAY Operette
947		SRAY Cocktail Lounge
948		SRAY Musical
949		SRAY Relipop
950		SRAY Seasonal
Pluspakket		
Kids		
SD	HD	Zender
51		Disney Junior
52		Nick Toons
53		Nick Jr.
54		Nick Music
55	744	Boomerang
57		Baby TV
59		RTL Telekids
Kennis		
81		NPO Politiek
82		Crime & Investigation
83	749	Discovery Science
84		Discovery World
85	717	Animal Planet
86		Travel Channel
87	737	Nat Geo Wild
88		NPO Cultura
89		ONS
Sport		
36	719	Eurosport 2
206		Motors TV
Amusement en Lifestyle		
70	738	AMC
71		Comedy Central Extra
72		Comedy Central Family
73		RTL Lounge
74		RTL Crime
76		NPO 101
77		OUTtv
78		Family 7
Muziek		
110		MTV Music 24
111		SLAM! TV
112		TV Oranje
113		192 TV
Erotiek		
653		Meiden van Holland Hard
654	660	Babes TV
Kidspakket		
SD	HD	Zender
51		Disney Junior
52		Nick Toons
53		Nick Jr.
54	740	Nick Music
56		JimJam
57		Baby TV

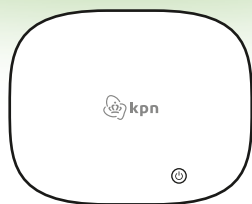
Film1 pakket		
245		Film1 Première
246		Film1 Action
247		Film1 Family
248		Film1 Drama
250		Film1 Première
251		Film1 Action
252		Film1 Family
253		Film1 Drama
Duits pakket		
SD	HD	Zender
119		VOX
120	765	NDR
121	766	Sar1
122	767	Tageschau24
123	768	3Sat
124	769	Pro Sieben
125	770	Kika
126	771	One
127		RTL 2
128		Super RTL
Turks pakket		
141		TRT 1
142		ATV Avrupa
143		EuroD
144		Eurostar
145		ShowTurk
146		TV 8
147		TRT Cocuk
148		TRT Spor
Hindi pakket		
130		Zee Cinema
131		Zee TV
132		Sony TV Asia
133		Sony MAX
134		Star Plus
135		Star Bharat
136		StarGold
Erotiek pakket (655)		
655		Dusk!
656		PassieXXX
657		VividTV
658		Brazzers TV Europe
659		Hustler TV
Ziggo Sport Totaal		
233		Ziggo Sport Select
234		Ziggo Sport Voetbal
235		Ziggo Sport Golf
236		Ziggo Sport Racing
237		Ziggo Sport Extra 1
238		Ziggo Sport Extra 2
239		Ziggo Sport Select
240		Ziggo Sport Voetbal
241		Ziggo Sport Golf
242		Ziggo Sport Racing
FOX Sports Eredivisie pakket		
221		FOX Sports Eredivisie 1
223		FOX Sports Eredivisie 3
225		FOX Sports Eredivisie 5
227		FOX Sports Eredivisie 1
229		FOX Sports Eredivisie 3
231		FOX Sports Eredivisie 5
FOX Sports International pakket		
222		FOX Sports International 2
224		FOX Sports International 4
226		FOX Sports International 6
228		FOX Sports International 2
230		FOX Sports International 4
232		FOX Sports International 6
4K zenders		
691		Xite
692		Insight
693		LoveNature

Onder voorbehoud van wijzigingen en drukfouten. Aan dit overzicht kunnen geen rechten worden ontleend. Het zenderaanbod kan wijzigen in de tijd. Kijk op kpn.com/zenders voor het actuele zenderoverzicht. Standard Definition zender. High Definition zender. 4K Ultra High Definition zender. Beschikbaar met kinderslot/vergrendeld. Gesproken ondertiteling.

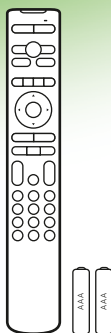
Interactieve TV



1x



**Stroomadapter met
4K tv-ontvanger**



**4K Afstandsbediening met
twee AAA batterijen**



1x

1x

Aansluitmaterialen

Meer informatie

Kijk voor uitgebreide gebruikers informatie van Interactieve TV op kpn.com/handleidingen. Hier vind je ook de technische gegevens, MVO richtlijnen en voorwaarden voor gebruik.

Klantenservice: Bel gratis met mobiel

Lukt de installatie niet helemaal? Dan helpen wij je graag. Onze Klantenservice is bereikbaar via telefoonnummer 0800-0402 (gratis), 24 uur per dag en 7 dagen in de week.

Lukt het ook met de hulp van onze Klantenservice niet?

Geen nood, kijk op kpn.com/monteur en we sturen gratis een kundige monteur bij je langs.

Retour sturen

Wanneer je dit pakket terug wilt sturen, kijk dan op kpn.com/retouren of neem voor instructies contact op met de Klantenservice van KPN.