

INSTALLATIE WIFI PLUS

Handleiding Wifi-punt installeren
(Huawei/Draytek modem)



INHOUD

Aan de slag met Wifi Plus	3
Wat heb je nodig?	4
Stap 1: Aanzetten	5
Stap 2.1: Verbinden	6
Stap 3: Volgend Wifi-punt verbinden	7
Stap 4.1: De beste plek voor je Wifi-punt	8
Stap 4.2: Lampjes checken	9
Extra: Los een Wifi-punt aansluiten	10
Tips	11
Heb je vragen?	12



Huawei modem

WIFI-PUNT AANSLUITEN



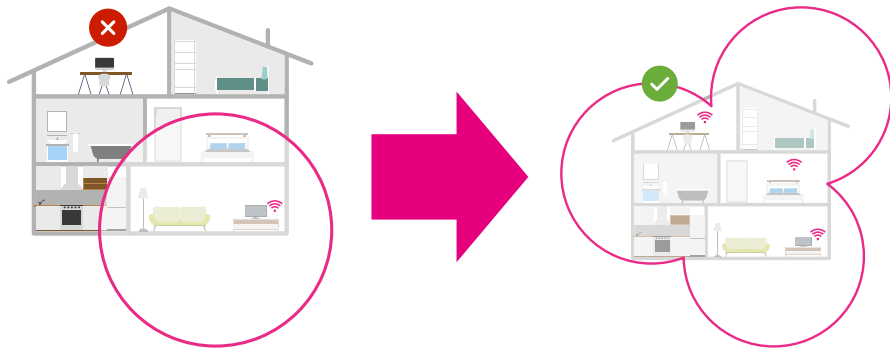
Vigor Draytek modem

Aan de slag met Wifi Plus

Met deze handleiding installeer je makkelijk en snel één of meerdere Wifi-punten van T-Mobile Thuis. Kies wat het beste past bij jouw thuissituatie. Of je nou meer bereik, meer snelheid of gewoon allebei wilt, wij helpen je stap voor stap met installeren.

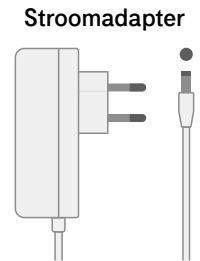
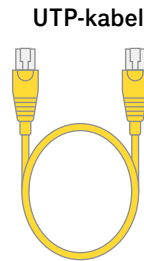
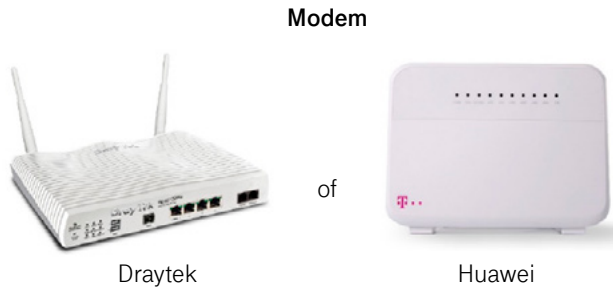
We starten met **de basis** - Je eerste Wifi-punt aansluiten. Deze sluiten we aan met een kabel op je modem. Als je wilt kan je daarna je Wifi-netwerk **uitbreiden** met één of meer extra Wifi-punt(en). Deze kunnen **met of zonder kabel** worden aangesloten.

Binnen een paar stappen is je Wifi-punt geïnstalleerd en geniet je overal in huis van perfecte Wifi. Veel plezier!

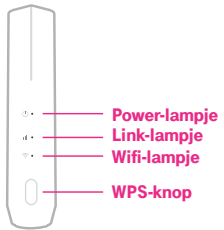


Wat heb je nodig?

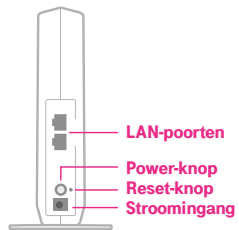
Alles wat je nodig hebt zit in het installatiepakket van je Wifi-punt. Voor we beginnen, laten we zien welke knopjes en lampjes er op je Wifi-punt zitten.



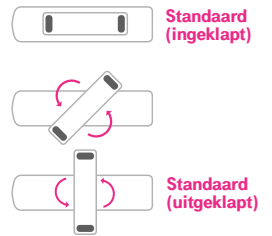
Wifi-punt



Voorkant



Achterkant

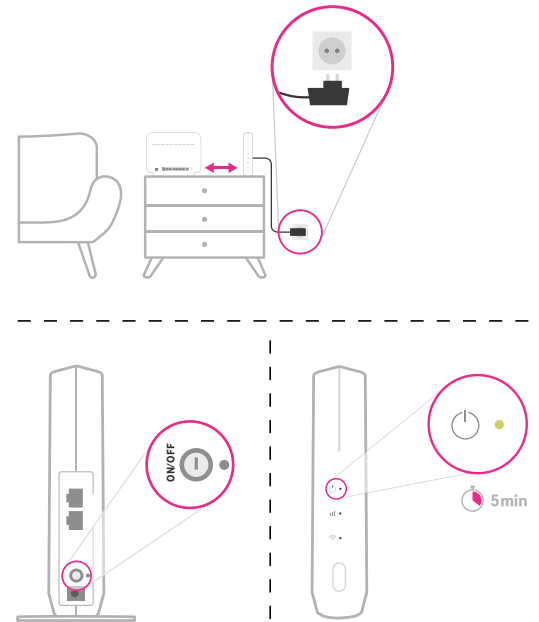


Onderkant

Stap 1: Aanzetten

Om één netwerk te maken, sluit je het eerste Wifi-punt bekabeld aan op je modem. De Wifi van je modem schakel je uit. Daarna plaats je volgende Wifi-punten zo, dat je overal in huis goede Wifi hebt.

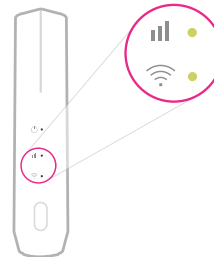
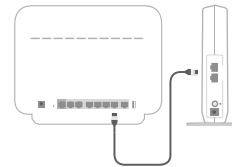
1. Plaats het Wifi-punt rechtop op een plek waar je de lampjes van je modem goed kunt zien.
Tip: Draai de standaard onderop het Wifi-punt uit voor extra stabiliteit.
2. Sluit het Wifi-punt aan met de meegeleverde stroomadapter.
Plaats de stekker in het stopcontact.
3. Druk op de power-knop. Deze vind je aan de achterkant van het Wifi-punt. Het power-lampje  gaat nu **groen** knipperen: dit betekent dat het Wifi-punt bezig is met opstarten.
4. Wacht totdat je Wifi-punt is opgestart en klaar om te verbinden.
Het Wifi-punt is opgestart zodra het power-lampje  **groen** blijft branden en het Wifi-lampje  **groen** knippert. Dit duurt ongeveer 5 minuten, even geduld dus.
Tip: Download de MPro Mesh App tijdens het wachten. Met deze app krijg je extra inzicht in je Wifi Plus netwerk.



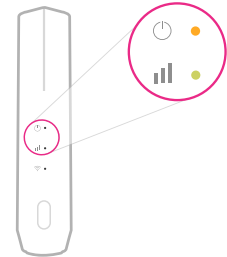
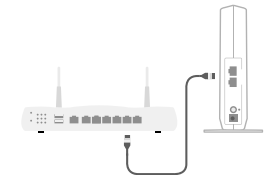
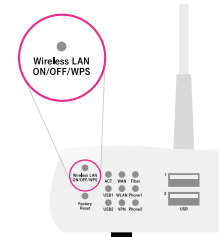
Stap 2.1: Verbinden

- Schakel nu de Wifi van je modem uit. Druk hiervoor 10 seconden op het knopje 'Wireless LAN', naast de lampjes op het modem (Draytek) of 'WLAN' aan de zijkant van het modem (Huawei).
- Gebruik nu een UTP-kabel om het Wifi-punt op je modem aan te sluiten. Gebruik hiervoor LAN-poort 1 of 2 op je modem.
- Op je Wifi-punt gaat nu het power-lampje  **oranje** knipperen. Het link-lampje  wordt **groen**.
- Gaat het power-lampje  continu **oranje** branden zonder te knipperen? Dan is het gelukt! Je hebt nu een Wifi-netwerk vanaf je Wifi-punt. Dit netwerk heeft een eigen naam (SSID) en wachtwoord (Wireless Key). Kijk hiervoor op de sticker achterop je Wifi-punt of scan de QR-code met de camera van je telefoon (geen app nodig).
- Heb je één Wifi-punt? Dan ben je klaar! Wil je er meer installeren, dan vind je de stappen daarvoor op de volgende pagina's.

Huawei

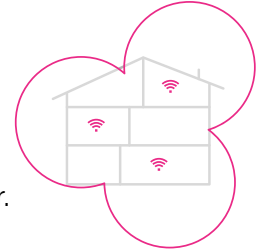






Draytek

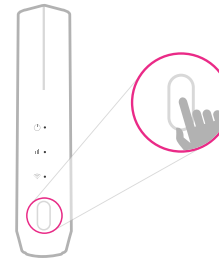


Stap 3: Volgend Wifi-punt verbinden

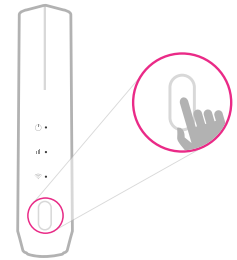
Nu je eerste punt verbonden is, kunnen we verder met de rest. Dit punt kun je overal in huis plaatsen waar je goede verbinding hebt met je Wifi. Het Wifi-punt pakt het op en stuurt het signaal door.



1. Zet het volgende Wifi-punt aan zoals bij stap 1 (p.5).
2. Druk kort op het 'WPS'-knopje op je volgende Wifi-punt.
Het power-lampje  en het link-lampje  gaan nu **oranje** knipperen
3. Druk kort op het WPS-knopje op je eerste Wifi-punt.
Het link-lampje gaat ook op dit Wifi-punt knipperen.
4. De Wifi-punten gaan nu verbinding maken. Dit duurt ongeveer 5 minuten, wacht dus rustig af. De verbinding is gelukt als op het volgende Wifi-punt het link-lampje  **oranje** (of **groen**) brandt en het power-lampje  **groen** brandt.
5. Herhaal deze stappen met elk Wifi-punt dat je extra wil aansluiten.
Je kunt maximaal drie Wifi-punten bestellen via My T-Mobile Thuis.



Wifi-punt 1



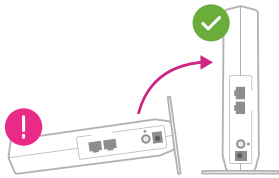
Wifi-punt 2

De Wifi-punten vormen samen één netwerk. Je zult dus maar één netwerk zien, maar dan op een veel groter bereik. Ze hebben dezelfde naam en wachtwoord, te vinden op de sticker op het Wifi-punt dat met de kabel aangesloten staat. Of scan de QR-code achterop je eerste Wifi-punt, tenzij je zelf een naam en wachtwoord hebt ingesteld natuurlijk.

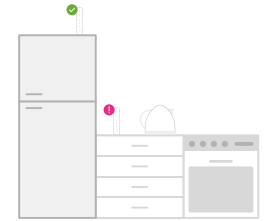
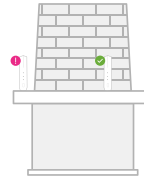
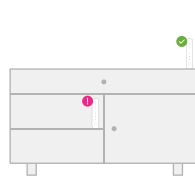
Stap 4.1: De beste plek voor je Wifi-punt

Waar je Wifi-punt staat kan een wereld van verschil maken voor je verbinding. Een Wifi-punt op een slechte plek zendt geen optimaal signaal uit, waardoor je de voordelen van Wifi Plus misloopt. Hier moet je op letten:

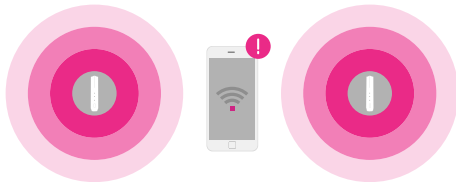
Plaats het Wifi-punt verticaal. Gebruik de draaibare standaard onderop voor stabiliteit:



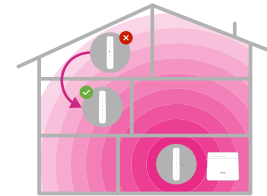
Plaats het Wifi-punt op een halfhoge, open plek. Niet in een kast, achter een wand of op de grond. Plaats het ook niet achter huishoudapparatuur, elektronische apparaten of metalen objecten.




Voor een perfect Wifi Plus netwerk is het belangrijk dat het Wifi-punt niet te ver weg staat van de bron van het Wifi-signaal (het modem of andere Wifi-punt). Je kunt het Wifi Plus netwerk voorstellen als denkbeeldige cirkels om de apparaten heen. Zorg voor overlap tussen de cirkels.



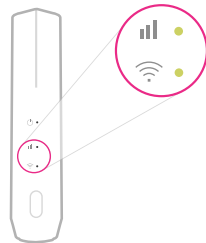
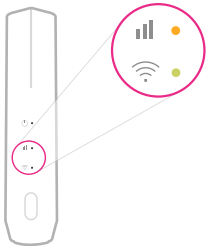
Wil je beter bereik op zolder? Plaats het dichterbij de bron van het Wifi-signaal. Dit kan juist onder de zolderverdieping zijn.



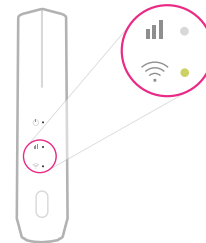
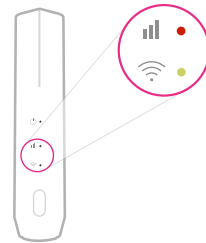
Stap 4.2: Lampjes checken

De beste plek voor een Wifi-punt is anders voor iedere woning. Let daarom goed op de kleur van het link-lampje . Het link-lampje geeft aan of het Wifi-punt goed of te ver weg staat van de bron van het Wifi-sig-naal.

Kleur	Betekenis
Groen	Het Wifi-punt is verbonden en staat op een goede afstand van de bron van het Wifi-sig-naal. Dit is een goede plek voor het Wifi-punt.
Oranje	Het Wifi-punt is verbonden en staat dichtbij de bron van het Wifi-sig-naal. Dit hoeft geen probleem te zijn, maar het Wifi-punt mag verder weg van het modem (of ander Wifi-punt) geplaatst worden om je Wifi-bereik te vergroten.
Rood	Het Wifi-punt is verbonden maar staat te ver weg van de bron van het Wifi-sig-naal. Zet het Wifi-punt dichterbij het modem (of Wifi-punt als je meerdere Wifi-punten hebt).
Brandt niet	Het Wifi-punt is niet verbonden met het netwerk. Of het Wifi-punt staat uit.



Het Wifi-punt is verbonden. Als het oranje brandt mag je het nog verder weg plaatsen.

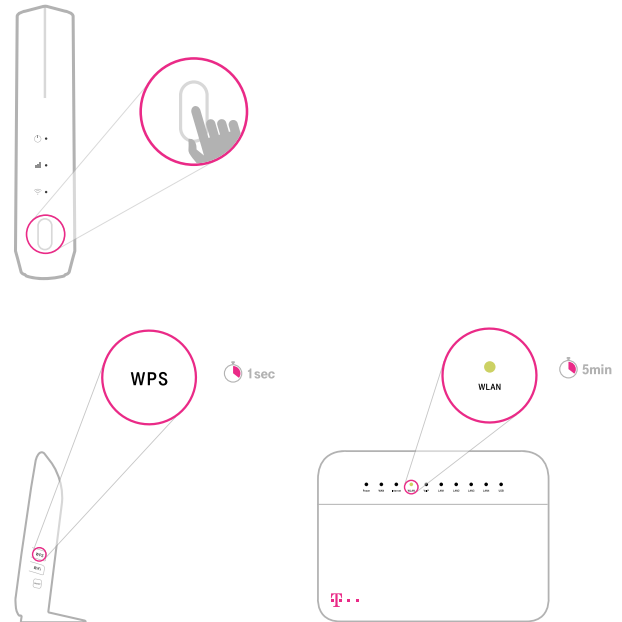


Het Wifi-punt staat te ver weg of is niet verbonden. Plaats het Wifi-punt verder weg of verbind opnieuw.

Extra: Los een Wifi-punt aansluiten

Wij raden je aan om altijd minimaal één Wifi-punt bedraad met je modem te verbinden. Wil je dit liever niet? Dan kun je ook draadloos je Wifi-punt verbinden. Houd er dan wel rekening mee dat dit een extra netwerk wordt dat niet zo slim samen werkt met je modem als via de kabel.

1. Zet het Wifi-punt aan zoals op p. 5. Kies een plek waar de Wifi van je modem nog goed bereik heeft (zie p. 9 voor tips).
2. Druk kort op het WPS-knopje op je Wifi-punt. Het power-lampje  en link-lampje  gaan nu **oranje** knipperen.
3. Druk kort op het WPS-knopje (Huawei) of Wireless LAN ON/OFF/WPS-knopje (Draytek) op je modem. Het WLAN-lampje op het modem zal nu knipperen.
4. Er wordt nu een verbinding opgezet tussen je modem en Wifi-punt. Dit kan een paar minuten duren. De verbinding is gelukt als het link-lampje  **oranje** (of **groen**) en het power-lampje  **groen** brandt.
5. Je kunt nu een plek uitzoeken voor je Wifi-punt. De verbinding is het beste als het link-lampje  **groen** gaat branden (p. 9). Probeer verschillende locaties uit om te zien wat werkt in jouw woning.



Tips

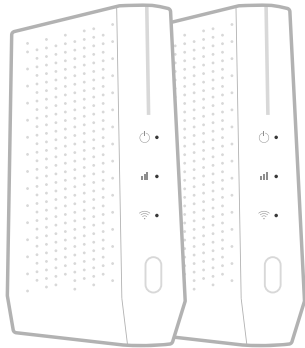
GOED OM TE WETEN

- Al je Wifi-punten vormen samen één netwerk. Verbind al je apparaten opnieuw. Kijk voor de inloggegevens (SSID en Wireless Key) op de sticker op je eerste (bekabeld verbonden) Wifi-punt.
- Heb je meerdere Wifi-punten? Dan maken die één groot netwerk. Zo kun je overal in huis goede Wifi krijgen zonder haperingen. Je apparaat hoeft namelijk niet op zoek naar een ander netwerk.
- Je kunt ook apparaten bekabeld aansluiten op de LAN-poort van het Wifi-punt voor een extra stabiele verbinding.
- Je kunt gebruik maken van extra eigen apparaten, zoals power line adapters. Omdat deze niet van T-Mobile zijn, kunnen wij de werking hiervan niet garanderen of ondersteunen.



NIET GELUKT?

- Wifi-signaal niet sterk genoeg? Draai of verplaats je Wifi-punt dan eens. Het Wifi-signaal wordt het sterkst naar voren en achteren uitgezonden.
- Heb je je Wifi-punt al eens eerder gebruikt of lukt het niet? Zet het Wifi-punt dan terug naar fabrieksinstellingen door met een pinnetje het knopje aan de achterkant voor 5 seconden in te drukken.



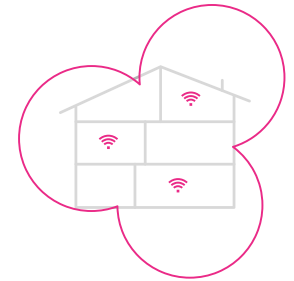
CONTROLLEREN

Wil je controleren welk Wifi-punt er verbonden is met je modem? Log dan in op je modem.

- Ga in je browser naar <https://192.168.1.1>
- Log in met de gegevens achterop je modem. Heb je de gegevens aangepast, dan kloppen deze niet meer.
- Ga naar 'Connectivity' en dan naar 'Wifi'.

Hier zie je de apparaten die in jouw Wifi-netwerk zijn opgenomen. Je kunt je Wifi-punten herkennen doordat de laatste 4 cijfers van hun serienummer hier bij staan.

Het serienummer vind je op de sticker achterop je Wifi-punt.



Heb je vragen?

T-Mobile Klantenservice

- **Online Service:** t-mobile.nl/klantenservice/thuis
- **Community:** t-mobile.nl/vragen
- **Chat:** t-mobile.nl/klantenservice/thuis#contact
- **My T-Mobile Thuis:** thuismy.t-mobile.nl


Heb je een vraag voor ons of andere klanten?

Ga dan naar de Community van T-Mobile.

Like ons op Facebook om op de hoogte te blijven van de laatste nieuwtjes en acties.

 [@tmobile_webcare](https://twitter.com/tmobile_webcare)

 facebook.com/tmobilenl

 community.t-mobile.nl



Online installatie handleiding T-Mobile Thuis Wifi-punt met Huawei/DrayTek Modem - juli 2020
Druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2020 T-Mobile Netherlands B.V.
Uit deze uitgave mag niets worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan veranderingen onderhevig zijn.