

# Internet Aansluiten

FRITZ!Box 7583



XS4ALL

First Class Internet

Ons internet wordt standaard geleverd en aangesloten door een monteur. U kunt dan alles aan hem of haar overlaten. Zelfs de doos hoeft u niet meer uit te pakken. Het enige wat u hoeft te doen is te zorgen dat u de juiste codes bij de hand heeft. Deze staan in uw bevestigingsbrief.

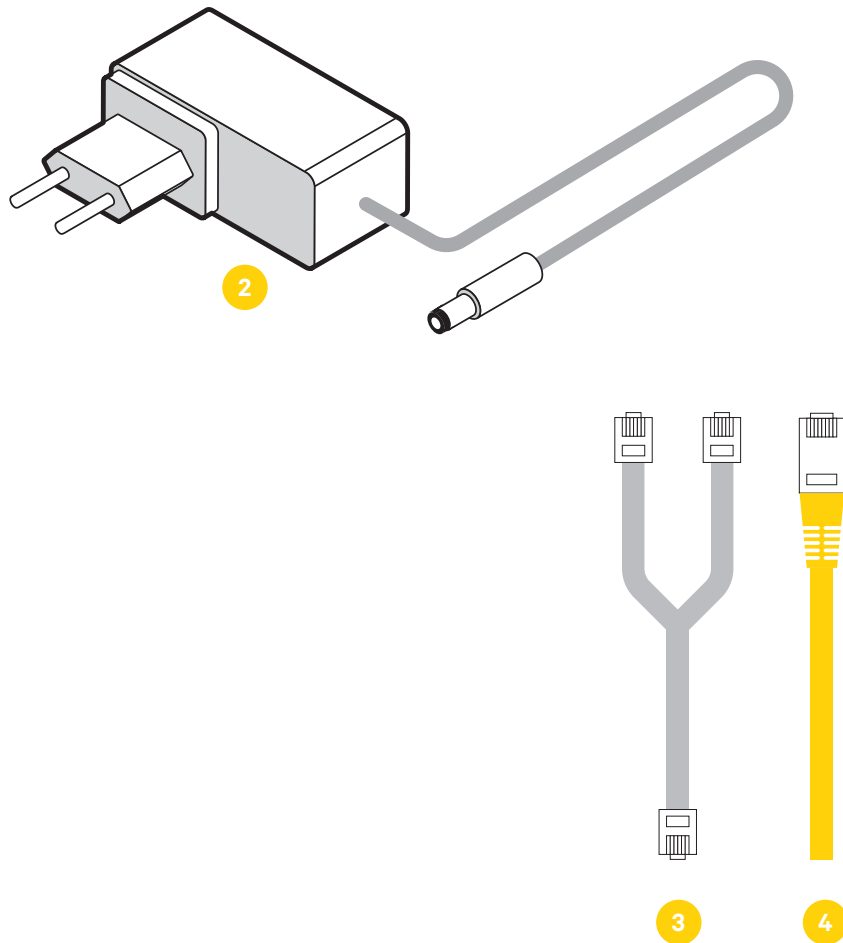
Uiteraard kunt u ervoor kiezen om zelf uw internet aan te sluiten. In dat geval hebben wij in deze gids alle stappen eenvoudig voor u uitgelegd.

Veel plezier met Internet van XS4ALL.

## Wat zit er in het pakket?

- 1 FRITZ!Box
- 2 Voeding/adapter voor FRITZ!Box
- 3 Grijs Y-kabel voor de verbinding tussen het IS/RA-punt en het modem
- 4 Gele netwerkkabel voor directe verbinding tussen uw FRITZ!Box en de NT (bij glasverbinding)

Verloopstekkers die in de doos zitten, worden niet gebruikt.



## Ontbreekt er iets?

Neem dan contact op met de Helpdesk, dagelijks bereikbaar van 8.00 uur tot 22.00 uur.

## De FRITZ!Box

De FRITZ!Box is een krachtig en veilig modem waarmee u draadloos internet in en om het huis of kantoor heeft. Dit modem is door ons zorgvuldig getest en met recht een Eerste klas modem.

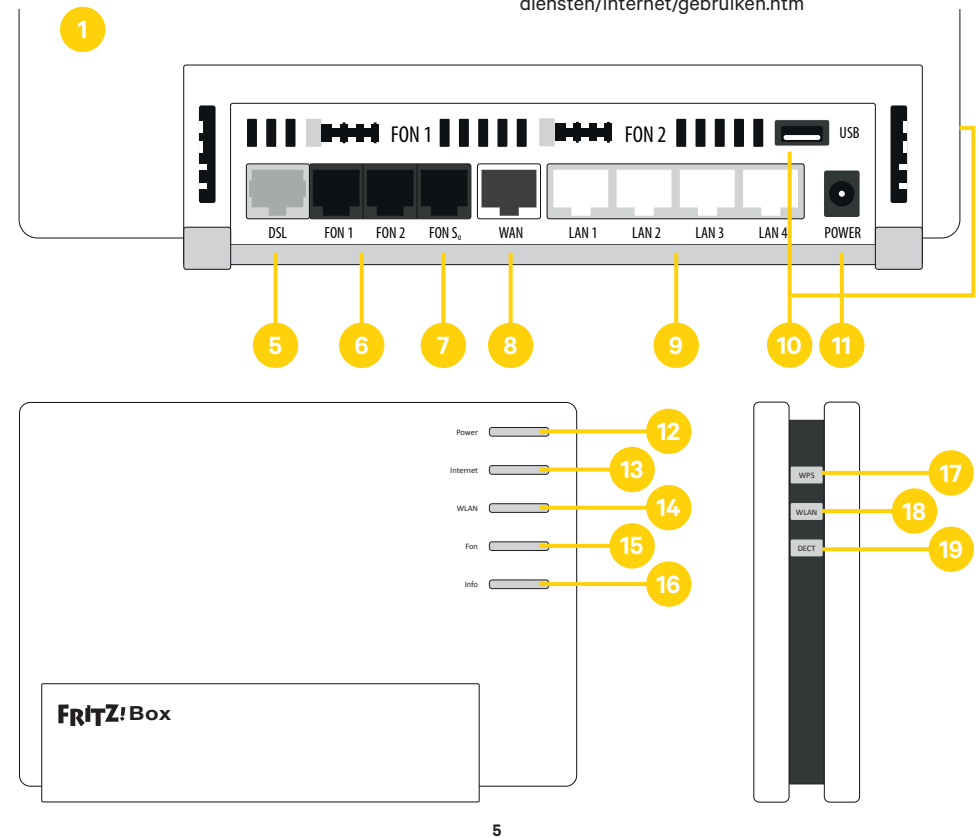
- 5 DSL-poort voor de kabel die van het IS/RA-punt komt
- 6 2 analoge (FON) poorten voor het aansluiten van telefoontoestellen
- 7 Fon S<sub>0</sub> ISDN-poort voor het aansluiten van ISDN-telefoontoestellen
- 8 Gigabit WAN-poort voor verbinding aan de NT (bij glasverbinding)

- 9 Netwerkpoot (LAN) 1-4
- 10 2 x USB ingang
- 11 Voedingsadapter ingang

- 12 Power lampje
- 13 Internet lampje
- 14 WLAN lampje
- 15 Fon lampje
- 16 Info lampje

- 17 WPS knop
- 18 WLAN knop
- 19 DECT knop

Kijk voor uitleg over de werking van de lampjes en knoppen in de Korte handleiding die bij het modem is geleverd of kijk op <https://www.xs4all.nl/service/diensten/internet/gebruiken.htm>





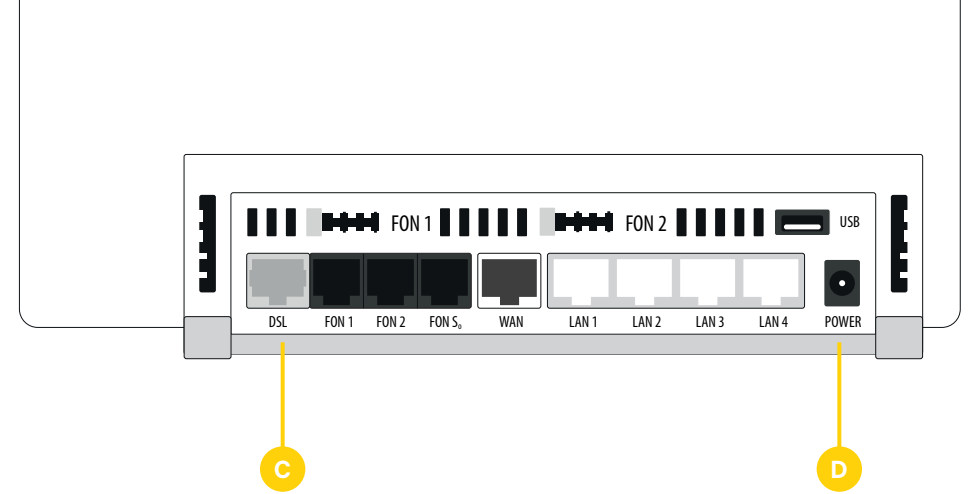
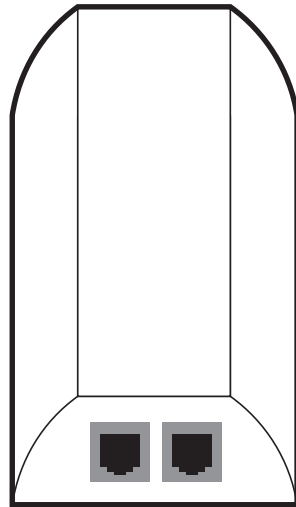
‘Heeft u een glasvezel aansluiting? Ga naar pagina 15.

Ga voor een aansluiting op koper naar de volgende pagina.’

# 1

## FRITZ!Box direct aansluiten op hoofdaansluiting

Plaats het dubbele uiteinde van de Y-kabel in de 2 uitgangen van het IS/RA-punt (de hoofdaansluiting van KPN). Heeft u geen IS/RA-punt met dubbele aansluiting, neem dan contact op met de Technische Helpdesk van XS4ALL.



# 2

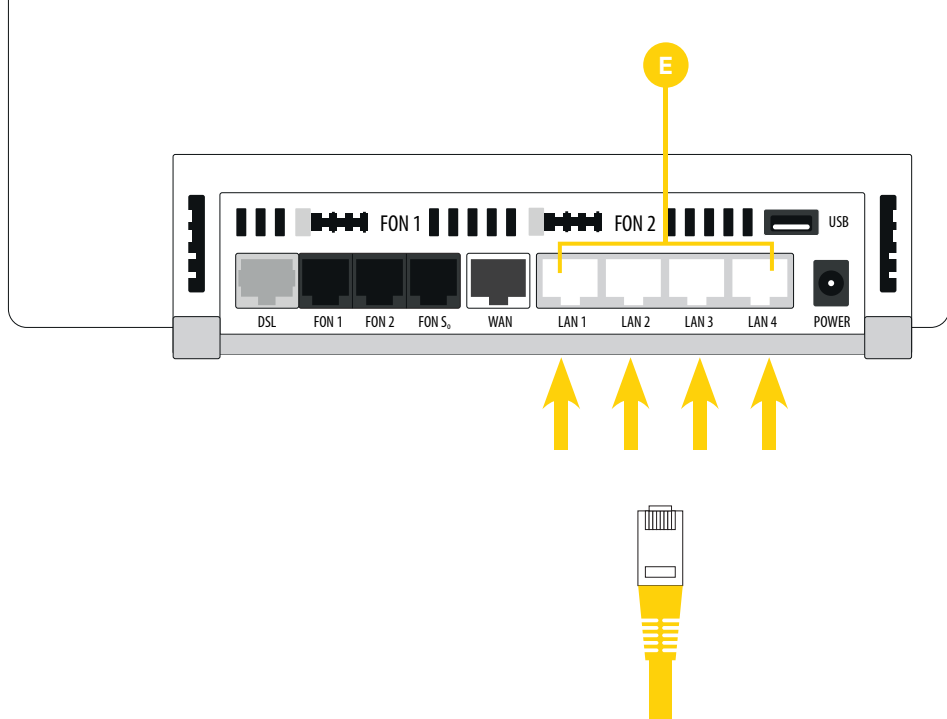
Sluit de grijze Y-kabel die in het IS/RA-punt zit aan op de DSL poort van de FRITZ!Box **C**

# 3

Steek de stekker van de adapter **D** van de FRITZ!Box in het stopcontact

### Let op! Vervangt u uw oude modem?

Vervang dan alle materialen door de nieuw geleverde materialen. Vervang ook de voeding/adapter.



## 4

### Verbind uw computer met de FRITZ!Box

#### Bekabeld

Sluit een kabel aan op een van de LAN poorten op het modem **E** en verbind deze met uw computer.

#### Draadloos

Kijk achterop uw modem, hier vindt u de naam van het netwerk (WLAN Network (SSID)) en het wachtwoord. **F** Zoek op uw computer dit netwerk en verbind hiermee. Het wachtwoord staat achter op het modem bij WLAN Network Key (WPA2).

WLAN Network (SSID):  
'FRITZ!Box 7583 AB'  
(AB kan ook een andere lettercombinatie zijn)

**F** WLAN Network Key (WPA2) is  
een reeks van 20 cijfers, bijvoorbeeld  
1234-9876-0055-5500-4376.

FRITZ!Box password: abcde1234

Deze informatie vindt u achter op de FRITZ!Box.

## 5

### FRITZ!Box instellen

- Ga naar <http://192.168.178.1> of <http://fritz.box>  
Doorloop de stappen, klik na iedere stap op de knop "Verder" om in de volgende stap te komen.
- Selecteer taal: Nederlands.
- Login met het FRITZ!Box password dat rechts op de sticker achterop het modem staat.
- Landinstelling: Nederland.
- Annex-instelling: Annex A.  
Modem herstart automatisch - dit duurt 2 minuten. Als na 5 minuten geen inlogscherm verschijnt, controleer of uw computer nog verbinding heeft met het modem en ververs het scherm van uw browser.
- Na herstart inloggen met het FRITZ!Box password.
- Diagnostics en maintenance: keuze maken om wel of geen gegevens naar AVM te versturen (XS4ALL adviseert om deze optie uit te vinken).
- Internettoegang inrichten:  
internettoegangsgegevens zijn vereist  
U komt nu in de installatie-wizard.  
Selecteer de volgende opties:
- Internet toegang configureren ->  
Connection to a DSL line.
- Selecteer internet service provider -> XS4ALL.  
De internet-verbinding wordt gecontroleerd.  
Zodra dit succesvol is afgerond ziet u een groene lijn. Krijgt u een rode lijn, doorloop dan de voorgaande stappen vanaf 1. Lost dit het probleem niet op, neem dan contact op met de Technische Helpdesk van XS4ALL.
- Heeft u Bellen van XS4ALL klik dan op "Nieuw telefoonnummer inrichten"  
kies anders voor "Verder".
- Telefonie instellen: volg de instructies in de "Aansluitgids Bellen" die met het modem is meegeleverd. of kijk op <https://www.xs4all.nl/service/diensten/bellen/installeren.htm>.
- Wilt u de naam van het WiFi-netwerk of het wachtwoord aanpassen plaats dan een vinkje bij WiFi-instellingen wijzigen en voer hier de gewenste waardes in.
- Op de hoogte blijven - heel gemakkelijk aanmelden. Vul hier uw email-adres in als u informatie van AVM wilt ontvangen. XS4ALL adviseert om deze optie uit te vinken. Hiermee is de installatie afgerond.
- Ga naar [www.xs4all.nl](http://www.xs4all.nl) om te testen of uw verbinding werkt.

# Problemen oplossen - Koper-aansluiting

## Waar vind ik het IS/RA-punt?

---

Het IS/RA-punt is het eerste aansluitpunt waar u zelf iets kunt aansluiten, opgeleverd door KPN of destijds PTT (vroeger zat hier de telefoon op aangesloten). Een IS/RA-punt kan bij een koper-aansluiting een echt IS/RA-punt in de meterkast, kruipruimte dan wel gang of woonkamer zijn, maar ook een wandcontactdoos. Meestal bevindt het IS/RA-punt zich in de meterkast. Tot ongeveer 1980 plaatste de PTT het IS/RA-punt zo dicht mogelijk bij de straat.

## Mijn draadloze internetverbinding werkt niet of niet naar behoren

---

- WLAN — Controleer of het WLAN lampje brandt. Als deze niet brandt druk dan 1 maal op de WLAN knop op de FRITZ!Box. Brandt hij wel, druk dan 1 maal op de WLAN knop om het WLAN uit te zetten. Om deze vervolgens na 30 seconden weer aan te zetten.
- Netwerkkkaart — Controleer of de draadloze netwerkkkaart (ook wel WLAN of WiFi genaamd) in uw computer is ingeschakeld in uw besturings-systeem en installeer eventueel opnieuw de bijbehorende software. Zeker als uw draadloze netwerkkkaart WiFi N (802.11n) ondersteunt kan het noodzakelijk zijn om de drivers van de draadloze netwerkkkaart te updaten. Raadpleeg hiervoor de handleiding en/of de website van de fabrikant.
- Afstand tot modem — Controleer of de verbinding wel werkt als u de computer met de draadloze netwerkkkaart dichtbij het draadloze modem plaatst.
- Firewall — Controleer of de firewall software op uw computer de draadloze netwerkverbinding blokkeert.
- Beveiliging — Het WLAN van de FRITZ!Box is standaard met een WPA/WPA2 sleutel beveiligd. De sleutel bestaat uit een reeks cijfers/letters

die zowel in het modem als in de computer moet worden ingesteld. Controleer of de sleutels in de computer en het modem overeenkomen. Modem fabrikant Fritz!Box vermeldt de encryption key op de onderkant van het modem, maar na het installeren kunt u ook een afwijkende waarde kiezen.

- Modem resetten — Zet het modem voor minimaal 30 seconden uit en daarna weer aan. Het kan hierna nog enkele minuten duren voordat de FRITZ!Box weer verbinding met internet heeft.
- WiFi-kanaal aanpassen — Draadloze modems zenden uit op een vooraf in het modem ingesteld kanaal. Als uw modem op hetzelfde kanaal is ingesteld als het draadloze modem van uw burendan kan de snelheid verminderen of de verbinding wegvallen. Kijk ook op [xs4all.nl/wifi](http://xs4all.nl/wifi) om te controleren of u alles uit uw WiFi verbinding haalt of hoe u deze kunt verbeteren.

## Verbinding valt uit

---

Wanneer de verbinding regelmatig wegvalt is er sprake van een 'klapperende lijn'. Dit wegvallen kan meerdere oorzaken hebben.

- Controleer of u de nieuwste firmware heeft. Op [xs4all.nl/firmware](http://xs4all.nl/firmware) kunt u zien hoe u dit kunt controleren.
- Controleer op de FRITZ!Box of het Power/DSL lampje waar sync, dsl of line bij staat vol brandt. Indien dit niet het geval is probeer dan het volgende:  
Sluit het modem direct aan op de binnenkomende lijn zonder een splitter ertussen, let ook op dat de telefoonlijn zo kort mogelijk is, liever niet langer dan 50 cm of gebruik de meegeleverde Y-kabel. Lange telefoonlijnen verzwakken het signaal. Probeer ook de kabel te vervangen. Bij verandering van het signaal kan het voorkomen dat de gebruikte kabel mogelijk niet goed meer werkt. Gebruik geen platte telefoonkabel, maar ronde.

## Heeft u een technische vraag?

---

Het kan altijd gebeuren dat u hulp nodig heeft. Belt u ons dan: 020 398 76 66. We zijn elke dag bereikbaar van 8.00 uur tot 22.00 uur. Of raadpleeg onze online helpdesk: [xs4all.nl/klantenservice](http://xs4all.nl/klantenservice) of stel uw vraag via [xs4all.nl/contact](http://xs4all.nl/contact).

Kijk voor digitale versies van de XS4ALL aansluitgidsen en handleidingen op [xs4all.nl/handleidingen](http://xs4all.nl/handleidingen)

## Heeft u een andere vraag?

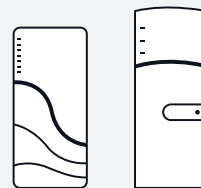
---

Wilt u advies over een product of dienst of heeft u een administratieve vraag? Dan kunt u op werkdagen van 8.00 uur tot 20.00 uur bellen naar onze Klantenservice: 020 398 76 66. Op zaterdag is dit nummer bereikbaar van 10.00 uur tot 17.00 uur. U kunt uw vraag ook stellen via [xs4all.nl/contact](http://xs4all.nl/contact) of raadpleeg [xs4all.nl/klantenservice](http://xs4all.nl/klantenservice).

# ‘Vanaf de volgende pagina vindt u informatie over glasvezel aansluitingen’

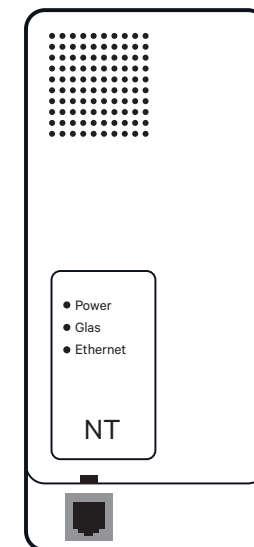


Een NT kan er ook anders uitzien.



## Let op! NT niet zelf aansluiten

De glaskabels zijn zeer gevoelig en mogen daarom alleen door een monteur worden aangesloten.



# 1

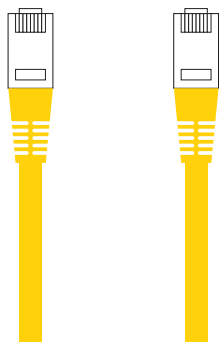
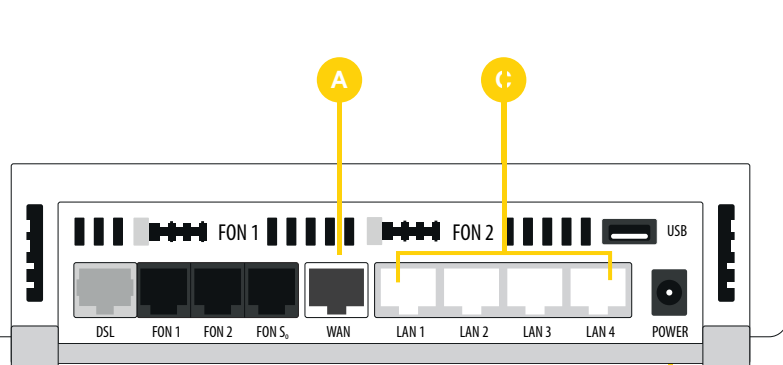
## FRITZ!Box aansluiten op NT

Steek de gele kabel in de ethernetpoort van de NT.

# 2

## Sluit de gele kabel die in de NT zit aan op WAN poort van de FRITZ!box





B

3

Sluit de adapter aan op de FRITZ!Box **B** en steek de stekker in het stopcontact

**Let op! Vervangt u uw oude modem?**

Vervang dan alle materialen door de nieuw geleverde materialen. Vervang ook de adapter.

4

Verbind uw computer met de FRITZ!Box

**Bekabeld**

Sluit een kabel aan op een van de LAN poorten op het modem **C**

**Draadloos**

Kijk achterop uw modem, hier vindt u de naam van het netwerk (WLAN Network (SSID)) en het wachtwoord. **D** Zoek op uw computer dit netwerk en verbind hiermee. Het wachtwoord staat achter op het modem bij WLAN Network Key (WPA2)

5

**FRITZ!Box instellen**

- Ga naar <http://192.168.178.1> of <http://fritz.box>  
Doorloop de stappen, klik na iedere stap op de knop "Verder" om in de volgende stap te komen.
- Selecteer taal: Nederlands
- Login met het FRITZ!Box password dat rechts op de sticker achterop het modem staat
- Landinstelling: Nederland
- Annex-instelling: Annex A  
Modem herstart automatisch - dit duurt 2 minuten. Als na 5 minuten geen inlogschermb verschijnt, controleer of uw computer nog verbinding heeft met het modem en ververs het scherm van uw browser.
- Na herstart inloggen met het FRITZ!Box password
- Diagnostics en maintenance: keuze maken om wel of geen gegevens naar AVM te versturen (XS4ALL adviseert om deze optie uit te vinken)
- Internettoegang inrichten:  
internettoegangsgegevens zijn vereist  
U komt nu in de installatie-wizard.  
Selecteer de volgende opties:
- Internet toegang configureren ->  
Network access at a WAN port
- Selecteer internet service provider -> XS4ALL  
De internet-verbinding wordt gecontroleerd.

WLAN Network (SSID):  
'FRITZ!Box 7583 AB'  
(AB kan ook een andere lettercombinatie zijn)

D

WLAN Network Key (WPA2) is een reeks van 20 cijfers, bijvoorbeeld 1234-9876-0055-5500-4376.

FRITZ!Box password: abcde1234

Deze informatie vindt u achter op de FRITZ!Box.

- Zodra dit succesvol is afgerond ziet u een groene lijn. Krijgt u een rode lijn, doorloop dan de voorgaande stappen vanaf 1. Lost dit het probleem niet op, neem dan contact op met de Technische Helpdesk van XS4ALL.
- Heeft u Bellen van XS4ALL klik dan op "Nieuw telefoonnummer inrichten" kies anders voor "Verder"
- Telefonie instellen: volg de instructies in de "Aansluitgids Bellen" die met het modem is meegeleverd. of kijk op <https://www.xs4all.nl/service/diensten/bellen/installeren.htm>
- Wilt u de naam van het WiFi-netwerk of het wachtwoord aanpassen plaats dan een vinkje bij WiFi-instellingen wijzigen en voer hier de gewenste waardes in
- Op de hoogte blijven - heel gemakkelijk aanmelden. Vul hier uw email-adres in als u informatie van AVM wilt ontvangen. XS4ALL adviseert om deze optie uit te vinken. Hiermee is de installatie afgerond.
- Ga naar [www.xs4all.nl](http://www.xs4all.nl) om te testen of uw verbinding werkt.

# Problemen oplossen - Glasvezel

## Mijn draadloze internetverbinding werkt niet of niet naar behoren

---

- WLAN — Controleer of het WLAN lampje brandt. Als deze niet brandt, druk dan 1 maal op de WLAN knop op de FRITZ!Box. Brandt hij wel, druk dan 1 maal op de WLAN knop om het WLAN uit te zetten. Om deze vervolgens na 30 seconden weer aan te zetten.
- Netwerkaart — Controleer of de draadloze netwerkaart (ook wel WLAN of WiFi genaamd) in uw computer is ingeschakeld in uw besturings-systeem en installeer eventueel opnieuw de bijbehorende software. Zeker als uw draadloze netwerkaart WiFi N (802.11n) ondersteunt kan het noodzakelijk zijn om de drivers van de draadloze netwerkaart te updaten. Raadpleeg hiervoor de handleiding en/of de website van de fabrikant.
- Afstand tot modem — Controleer of de verbinding wel werkt als u de computer met de draadloze netwerkaart dichterbij het draadloze modem plaatst.
- Firewall — Controleer of de firewall software op uw computer de draadloze netwerkverbinding blokkeert.
- Beveiliging — Het WLAN van de FRITZ!Box is standaard met een WPA/WPA2 sleutel beveiligd. De sleutel bestaat uit een reeks cijfers/letters die zowel in het modem als in de computer moet worden ingesteld. Controleer of de sleutels in de computer en het modem overeenkomen. Modem fabrikant FRITZ!Box vermeldt de encryption key op de onderkant van het modem, maar na het installeren kunt u ook een afwijkende waarde kiezen.
- Modem resetten — Zet het modem voor minimaal 30 seconden uit en daarna weer aan. Het kan hierna nog enkele minuten duren voordat de FRITZ!Box weer verbinding met internet heeft.
- WiFi-kanaal aanpassen — Draadloze modems zenden uit op een vooraf in het modem ingesteld kanaal. Als uw modem op hetzelfde kanaal is

ingesteld als het draadloze modem van uw burendan kan de snelheid verminderen of de verbinding wegvallen. Kijk op [xs4all.nl/wifi](http://xs4all.nl/wifi) om te zien hoe u uw WiFi-kanaal aanpast. Kanalen 1, 6 en 11 zijn de beste keuzes.

## Verbinding valt uit

---

Als u geen internet, televisie of telefonie heeft, kunt u het beste beginnen om alle apparatuur van XS4ALL opnieuw op te starten. Bij glasvezel bestaat dit uit de volgende zaken, herstart dit ook in deze volgorde:

- De NT: een (vaak) wit kastje waar de glasvezel uw huis binnenkomt. Er zitten hierop een 2/3 tal lichtjes. Start deze opnieuw op door de stroom gedurende 10 seconden te verbreken door de stekker uit het stopcontact te halen.
- De Fritz!Box (wit modem met rode vlakken): Start deze opnieuw op door de stroom gedurende 10 seconden te verbreken door de stekker uit het stopcontact te halen.
- De TV-ontvanger: het zwarte kastje in de buurt van uw televisie. Herstart deze door achterop het kastje een 'flip' schakelaar om te zetten, deze gedurende 10 seconde uit te laten en vervolgens weer aan te zetten.

## Heeft u een technische vraag?

---

Het kan altijd gebeuren dat u hulp nodig heeft. Belt u ons dan: 020 398 76 66. We zijn elke dag bereikbaar van 8.00 uur tot 22.00 uur. Of raadpleeg onze online helpdesk: [xs4all.nl/klantenservice](http://xs4all.nl/klantenservice) of stel uw vraag via [xs4all.nl/contact](http://xs4all.nl/contact).

## Heeft u een andere vraag?

---

Wilt u advies over een product of dienst of heeft u een administratieve vraag? Dan kunt u op werkdagen van 8.00 uur tot 20.00 uur bellen naar onze Klantenservice: 020 398 76 66. Op zaterdag is dit nummer bereikbaar van 10.00 uur tot 17.00 uur. U kunt uw vraag ook stellen via [xs4all.nl/contact](http://xs4all.nl/contact) of raadpleeg [xs4all.nl/klantenservice](http://xs4all.nl/klantenservice).

Kijk voor digitale versies van de XS4ALL aansluitgidsen en handleidingen op [xs4all.nl/handleidingen](http://xs4all.nl/handleidingen)

**XS4ALL**

First Class Internet

