

Start installatie

Installatie overzicht
Glasvezel
Experia Box V9



Welkom bij KPN

Checklist vóór het aansluiten

ALS JE NOG TOEGANG HEBT TOT INTERNET

Handleiding(en) downloaden.

Download de digitale handleiding van elke besteld product en bewaar deze op je bureaublad – mogelijk nodig tijdens de installatie. Ga naar kpn.com/handleidingen voor de handleiding 'Experia Box v9 Glasvezel'.

Servicetool downloaden.

Ga naar kpn.com/servicetools-installatie, download en installeer de Servicetool op je bureaublad. De Servicetool helpt je stap voor stap bij het instellen van al je internetdiensten en in de toekomst bij het oplossen van problemen.

Heb je al een Experia Box?

Sluit altijd je nieuw ontvangen Experia Box aan! Vervang ook je oude kabels door de meegeleverde kabels.

VOORDAT JE BEGINT

Bevestigingsbrief ontvangen?

Je hebt een bevestigingsbrief ontvangen per post of via de e-mail. In deze bevestigingsbrief staat informatie die je nodig hebt bij het installeren.

INTERNET: Controleer in de bevestigingsbrief vanaf welke datum je kan beginnen met aansluiten.

Heb je de brief niet bij de hand? Ga dan naar kpn.com/orderstatus voor de activatiedatum. Pas vanaf dit moment kun je gebruik maken van de diensten via de apparaten uit het Doe-Het-Zelf Installatiepakket.

Is er één vrij stopcontact aanwezig?

Controleer of er een stopcontact in de buurt is op de plek waar de Experia Box aangesloten dient te worden.

Netwerkn naam (SSID) en Wachtwoord (WPA/WPA2) noteren.

Noteer de SSID (netwerkn naam) en de WPA/WPA2 code (wachtwoord). Deze gegevens vind je op de sticker achter op de Experia Box. Deze gegevens heb je nodig voor een draadloze verbinding.

Zijn alle kabels lang genoeg en onbeschadigd?

Gebruik alleen de meegeleverde kabels. Kijk in het kabeloverzicht op de achterpagina en ontdek de functie van elke gekleurde kabel. Ga voor langere of nieuwe kabels naar <https://apparatuurvoorthuis.kpn.com> of een kpn winkel in de buurt.

Controleer je benodigde gereedschap.

Bij het aansluiten op twee soorten hoofdaansluitingen heb je een kniptang nodig ([lees de uitgebreide handleiding](#)). Gebruik voor je eigen veiligheid geïsoleerd gereedschap.

INTERACTIEVE TV: Abonnementgegevens ontvangen?

Je vindt je abonnementsnummer en pincode terug in je bevestigingsbrief of e-mail.

BELLEN: VoiceMail uitschakelen.

V voorkom dat er nog berichten worden ingesproken op je oude VoiceMail. KPN vaste telefoniedienst: Toets **#61#** vanaf je vaste, huidig aangesloten telefoon om VoiceMail uit te schakelen.

BELLEN: Doorschakelingen uitschakelen.

V voorkom dat er doorschakelingen van of naar je vaste telefoontoestel op je oude netwerk blijven bestaan. KPN vaste telefoniedienst: Toets **#21#** of **#67#** vanaf je vaste, huidig aangesloten telefoon om doorschakeling uit te zetten.

Start installatie

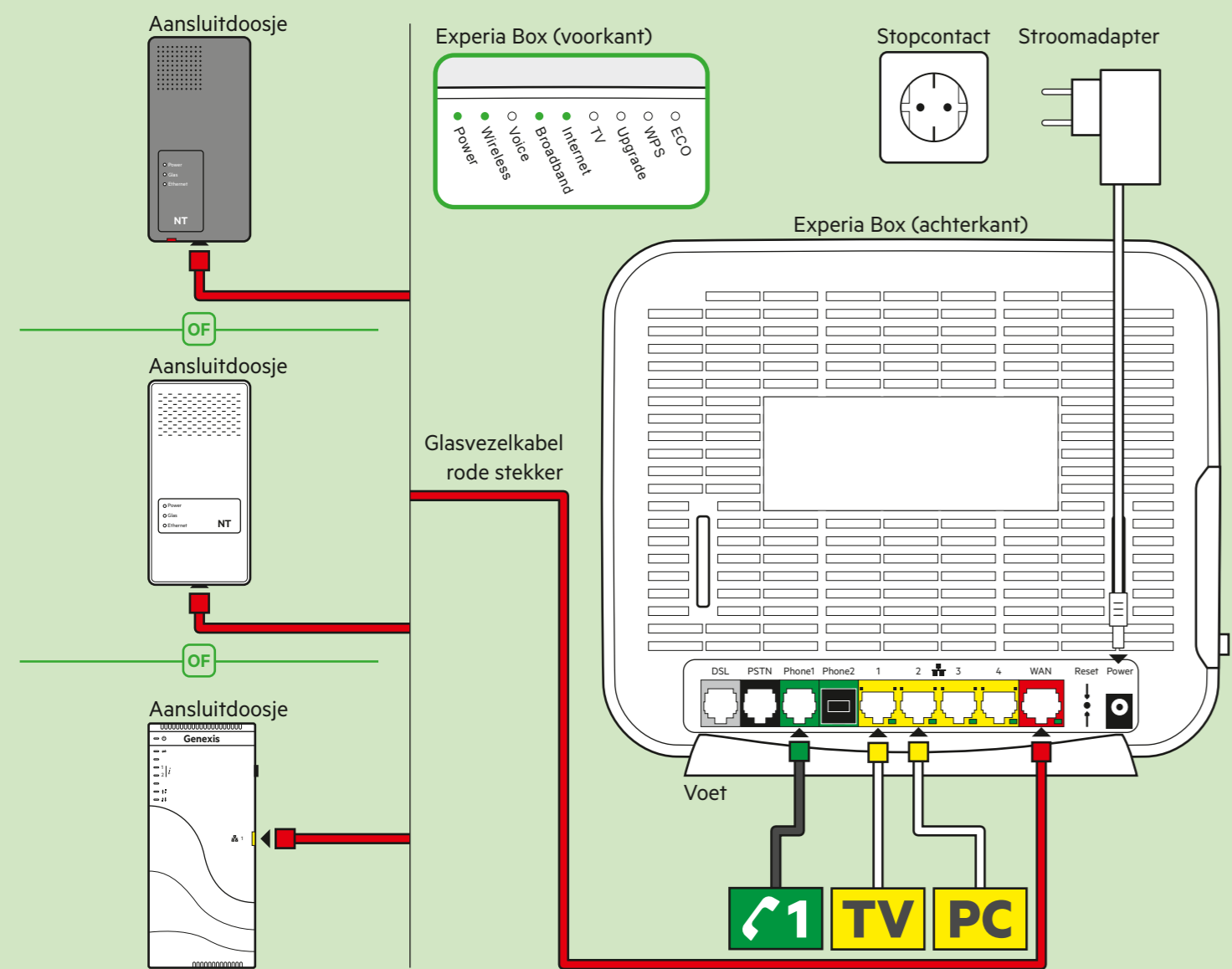
Stap 1 Soort hoofd-aansluiting vaststellen

- Doorloop eerst de **Checklist vóór het aansluiten** voordat je van start gaat.
- Bepaal waar en welk type Glasvezelkastje in jouw woning aanwezig is.
- Sluit de bijgeleverde kabel met rode stekkers aan op de eerste of enige Ethernetpoort van het glasvezelkastje.
- Sluit het glasvezelkastje aan op het elektriciteitsnet met de bijgeleverde stroomadapter.
- Op kpn.com/handleidingen kun je alle uitgebreide handleidingen downloaden.

Stap 2 Experia Box aansluiten

- Ga verder met het kabeltje met de rode stekkers en verbind het gereed gemaakte glasvezelkastje met het rode aansluitpunt **[WAN]** van de Experia Box.
- Met de bijgeleverde stroomadapter sluit je de Experia Box aan op het elektriciteitsnet.
- Zet de Experia Box aan met behulp van de knop **[ON]** aan de zijkant. Het duurt even voordat de Experia Box volledig is opgestart en de lampjes **'Internet'**, **'Broadband'**, **'Wireless'** en **'Power'** groen branden.

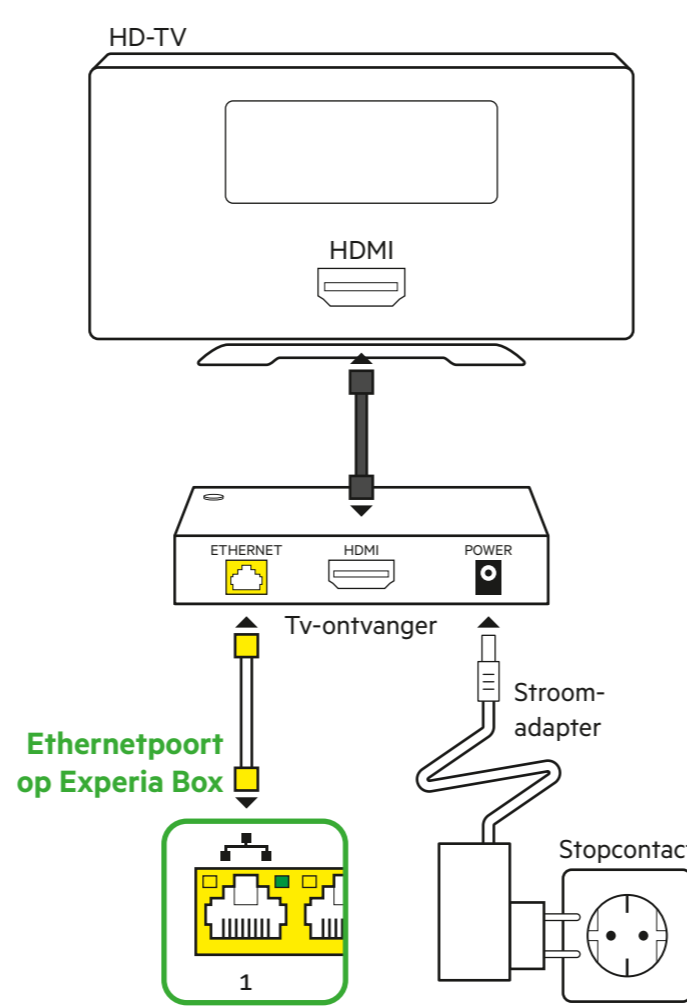
Heb je ook de diensten Bellen en/of Interactieve TV in jouw pakket? Dan brandt ook het lampje **'Voice'** direct. Het lampje **'TV'** gaat pas branden na het aansluiten van de tv-ontvanger(s).



Stap 3 Tv-ontvanger aansluiten

- Sluit de ethernetkabel met gele stekkers aan op de poort **[ETHERNET]** van je tv-ontvanger en een willekeurige gele Ethernetpoort van de Experia Box.
- Controleer of je televisie uit staat en verbind de poort **[HDMI]** van je tv-ontvanger met een HDMI-aansluitpunt op je televisie.
- Sluit de stroomadapter aan op het aansluitpunt **[12V DC]** en steek de stekker in het stopcontact.
- Zet je tv-ontvanger en je televisie aan met de knop **[POWER]**.
- Volg de instructies op je televisiescherm.
- Stem je afstandsbediening af op je televisie, zie installatiekaart Interactieve TV.

Herhaal deze stap voor elke tv-ontvanger.²⁾



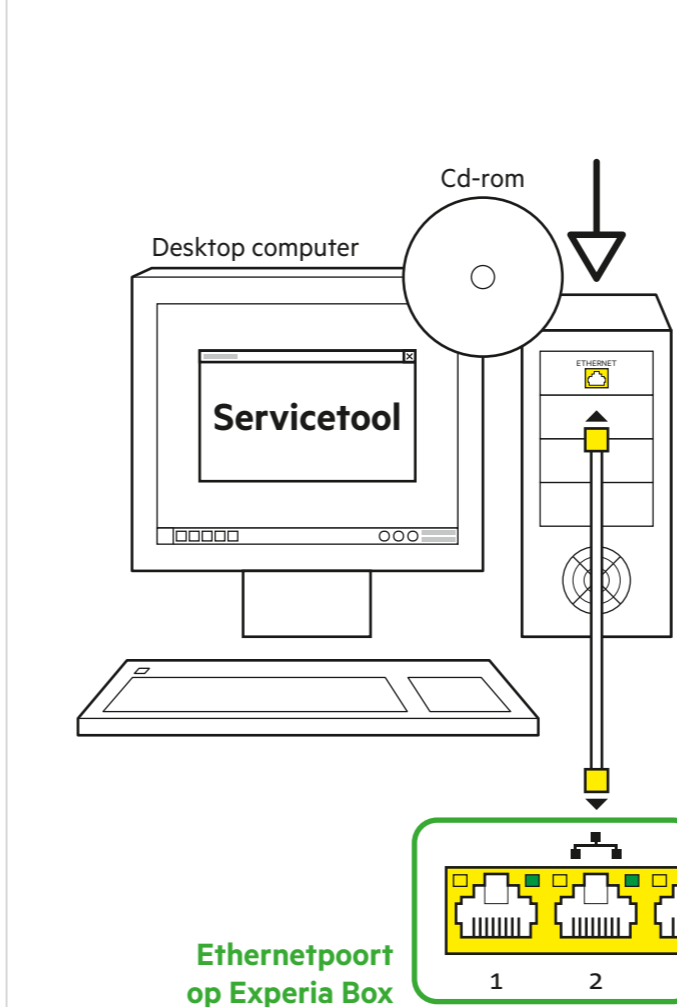
Uitgebreide instructies nodig?
Kijk in de installatiekaart 'Interactieve TV' voor meer informatie en voor het afstemmen van je afstandsbediening.

KPN dienstenpakket¹⁾

Stap 4 Computer (PC) of laptop aansluiten

- **Bekabeld aansluiten?**
- Sluit de ethernetkabel met gele stekkers aan op de poort **[ETHERNET]** van je computer (PC) of laptop en een willekeurige gele Ethernetpoort van de Experia Box.
- Start de Servicetool vanaf je bureaublad. De Servicetool helpt je stap-voor-stap om je internetdiensten goed te installeren en met het opzetten van een draadloze verbinding (WiFi).
- Het is ook mogelijk de meegeleverde cd-rom te gebruiken. Plaats de cd-rom 'Internet Installatietool' in je computer of laptop en volg de instructies tot het einde van het programma.

Draadloze aansluiting?
Zie installatiekaart 'Internet'.

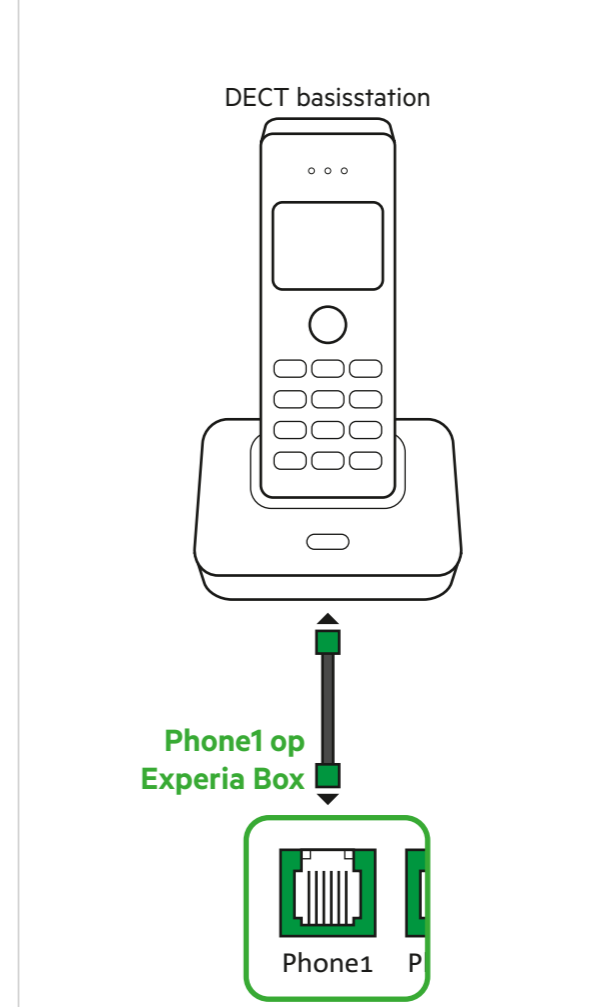


Laptop, tablet of smartphone via WiFi?
Kijk in de installatiekaart 'Internet' voor het (handmatig) instellen van een WiFi-netwerk.

Stap 5 Vaste telefoon aansluiten

- Pak de meegeleverde telefoonkabel met groene stekkers of gebruik de telefoonkabel met mini-stekker van je huidige standaard telefoon.
- Verbind je telefoon met het eerste groene aansluitpunt **[PHONE 1]** van de Experia Box.
- Extra DECT handsets aangeschaft? Kijk in de handleiding van je DECT telefoon voor instructies.

Meerdere telefoons?
Kijk in de installatiekaart Bellen voor instructies.



Telefoon met andere telefoonstekker?
Heb je een telefoon met andere type telefoonstekker? Kijk dan in de installatiekaart 'Bellen'.

GEGEVENS INTERACTIEVE TV

Codes (zie bevestigingsbrief) voor aanmelden op je tv.

 Abbonementsnummer Interactieve TV:

 Pincode Interactieve TV:

GEGEVENS INTERNET

Codes (achter op Experia Box) voor internet verbinden.

 SSID (naam van het draadloze thuisnetwerk):

 WPA/WPA2 (beveiligingssleutel voor draadloze verbinding):



Servicetool downloaden op kpn.com
De Servicetool is een eenvoudig hulpprogramma dat je stap voor stap helpt bij het installeren of bij eventuele problemen. Ga naar kpn.com/servicetools-installatie en kies voor jouw besturingssysteem of gebruik de bijgeleverde cd-rom Internet Installatietool.
Enkele voordelen van de Servicetool op een rij:
 • Werkt zonder internetverbinding.
 • Direct zien of de verbinding tussen de Experia Box en je computer of laptop goed werkt of verbeteren.
 • Stap voor stap je e-mail account(s) instellen en beheren.
 • Stap voor stap een WiFi verbinding opzetten en beheren.
 • Zelf de WiFi kanalen optimaliseren.



Een MijnKPN account aanmaken
Hoe maak je een KPN ID aan? Ga naar kpn.com/mijnkpn en maak een MijnKPN account aan. In de MijnKPN omgeving kun je jouw instellingen en je diensten bekijken en wijzigen. Je vindt hier ook de factuur en abonnementsgegevens.

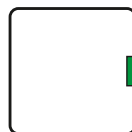


Installatievideo's: KPN Legt uit
Bekijk de installatievideo's op kpn.com/installatievideo voor extra uitleg bij de installatie van alle apparaten.

¹⁾ Indien aangevraagd. ²⁾ Als je meer dan drie tv-ontvangers wilt aansluiten, dan heb je de meegeleverde KPN Switch nodig. Kijk in de handleiding 'KPN Switch' meer informatie en hulp bij installatie.

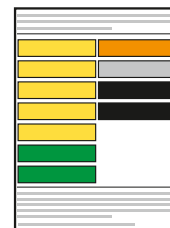
Kabeloverzicht Glasvezel

De kleur van elke stekker is gelijk aan de kleur van elke poort op de Experia Box of tv-ontvanger.



Aansluitdoosje groene poort

Deze heb je nodig voor het aansluiten van twee oudere type telefoons op één telefoonnummer.



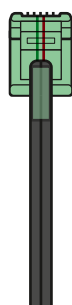
Stickervel

Stickervel om de kabels te labelen.



Telefoonkabel rode stekker (type RJ11)

Verbindt de Experia Box met het KPN Glasvezel-netwerk.



Telefoonkabel groene stekker (type RJ11)

Optioneel: Geschikt voor het aansluiten van je telefoontoestel.



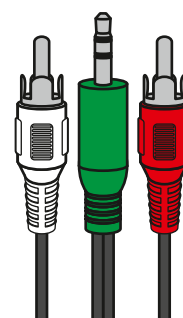
Ethernetkabel gele stekker (type Cat5)

1x voor je desktop computer (PC)
1x per tv-ontvanger



HDMI-kabel

Geschikt voor het aansluiten van je (HD-)TV.



Audio Y-kabel

Geschikt voor het aansluiten van je versterker op de tv-ontvanger.

Meer informatie

Kijk in de handleiding Experia Box V10 op kpn.com/handleidingen voor de technische gegevens, MVO richtlijnen en Declaration of Conformity.

Klantenservice (ook gratis met mobiel)

Lukt de installatie niet helemaal? Dan helpen wij je graag. Onze Klantenservice is bereikbaar via telefoonnummer 0800-0402 (gratis), 24 uur per dag en 7 dagen in de week.

Lukt het ook met de hulp van onze Klantenservice niet? Geen nood, kijk op kpn.com/monteur en we sturen gratis een kundige monteur bij je langs.

Retour sturen

Wanneer je dit pakket terug wilt sturen, kijk dan op kpn.com/retouren of neem voor instructies contact op met de Klantenservice van KPN.

Voorwaarden voor gebruik

- Sluit de Experia Box alleen aan op stopcontacten van 230 V.
- Raak de voedingskabel niet met vochtige handen aan.
- Houd vloeistoffen uit de buurt van de Experia Box. Vochtigheid kan brand of elektrische schokken veroorzaken.
- Trek onmiddellijk de stekker van de Experia Box uit het stopcontact als de Experia Box een vreemd geluid maakt, stinkt of als er rook uit de Experia Box komt.
- Open nooit de behuizing van de Experia Box. Dit kan elektrische schokken veroorzaken.
- Probeer zelf geen reparaties aan dit product te verrichten. Defecten die door het openen van de Experia Box ontstaan, vallen buiten de garantiebepalingen van je KPN.

