

Modem



[Start](#)

Aansluitkaart Glasvezel Experia Box v10A

In 5 stappen, online, tv-kijken en bellen.



Stap 1

Hoofdaansluiting (soms door monteur)

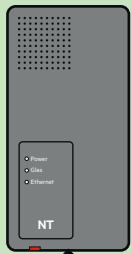
- Doorloop eerst de **Checklist vóór het aansluiten** voordat je van start gaat.
- Als je een afspraak hebt met de monteur, sla dan deze stap over.
- Heb je geen afspraak en is het glasvezelkastje compleet zoals hieronder?
- Sluit dan de kabel met rode of gele stekker aan op de eerste of enige Ethernetpoort van het glasvezelkastje.
- Sluit het glasvezelkastje aan op het elektriciteitsnet met de stroomadapter.
- De lampjes 'Power' en 'Glas' branden continue.

Stap 2

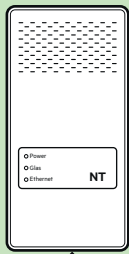
Experia Box aansluiten

- Verwijder het zwarte plugje uit de ethernetpoort [WAN] van de Experia Box.
- Ga verder met het kabeltje met de rode stekkers en verbind het gereed gemaakte glasvezelkastje met het rode aansluitpunt [WAN] van de Experia Box.
- Sluit de stroomadapter stevig aan op de poort [POWER] van de Experia Box en steek de stekker in het stopcontact.
- Zet de Experia Box aan met behulp van de witte knop **ON/OFF** aan de achterkant en wacht tot het lampje 'DSL / Internet' groen brandt.

Aansluitdoosje

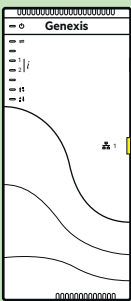


Aansluitdoosje

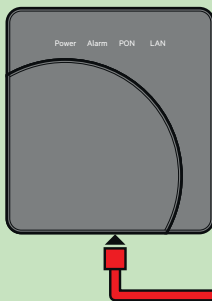


OF

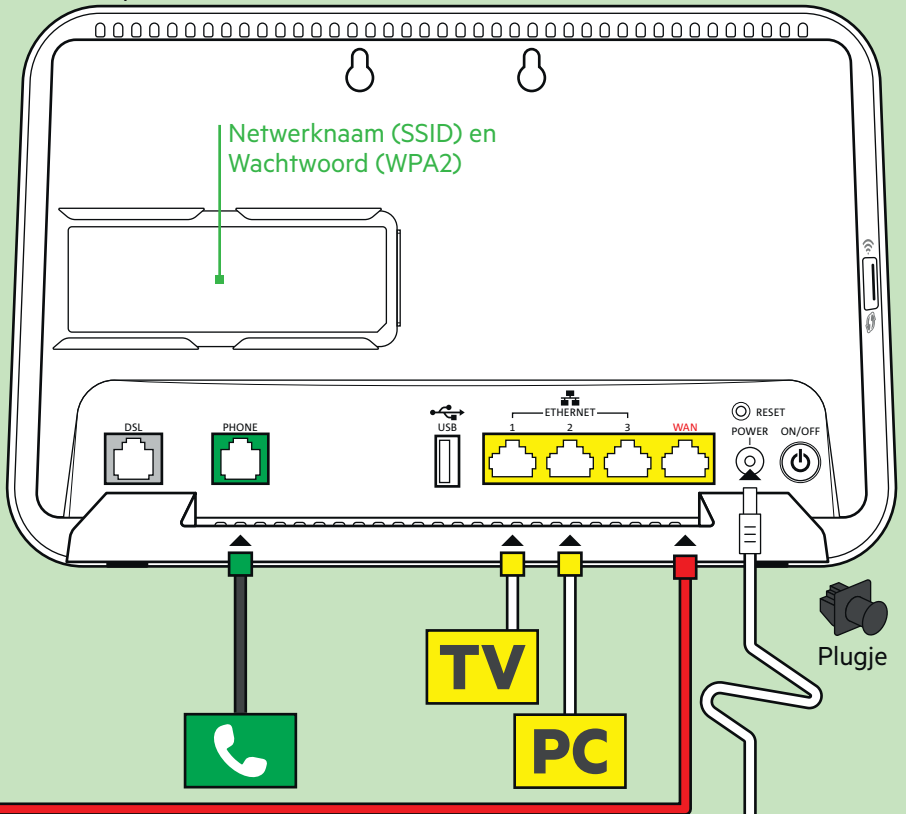
Aansluitdoosje



Aansluitdoosje



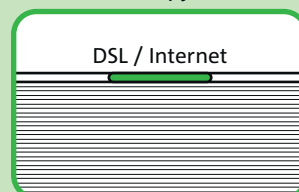
Experia Box v10A (achterkant)



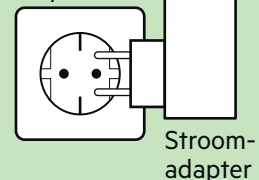
Glasvezelkabel
rode stekker

Let op!
geen rode kabel?
gebruik dan de
witte kabel met
gele stekker.

Lampje



Stopcontact



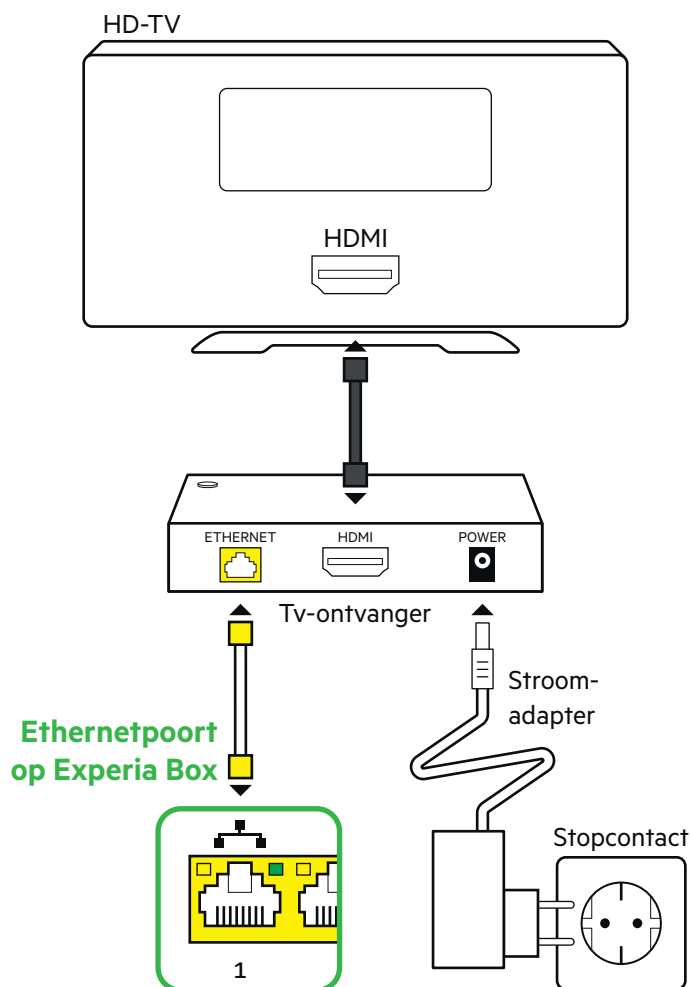
Stroom-
adapter

Stap 3

Tv-ontvanger aansluiten

- Sluit de ethernetkabel met gele stekkers aan op de poort [ETHERNET] van je tv-ontvanger en een willekeurige gele Ethernetpoort van de Experia Box.
- Controleer of je televisie uit staat en verbind de poort [HDMI] van je tv-ontvanger met een HDMI-aansluitpunt op je televisie.
- Sluit de stroomadapter aan op het aansluitpunt [12V DC] en steek de stekker in het stopcontact.
- Zet je tv-ontvanger en je televisie aan met de knop [POWER].
- Volg de instructies op je televisiescherm.
- Afstandsbediening afstemmen? Zie kaart Interactieve TV.

Herhaal deze stap voor elke tv-ontvanger.⁹



Uitgebreide instructies nodig?

Kijk in de kaart 'Interactieve TV' voor meer informatie en voor het afstemmen van je afstandsbediening.



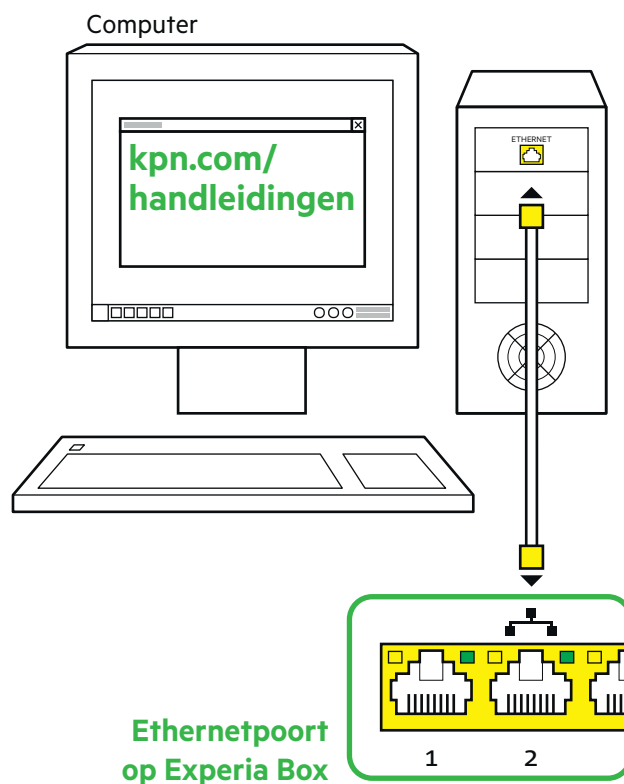
Stap 4

Computer of laptop aansluiten

Je **Netwerkn**am en **Wachtwoord** staan op het uitneembare kaartje achterop de Experia Box.

Bekabeld aansluiten met Windows?

- Sluit de ethernetkabel met gele stekkers aan op de poort [ETHERNET] van je computer of laptop en een willekeurige gele Ethernetpoort van de Experia Box.
 - Zet je computer en/of laptop aan en klik rechtsonder in de taakbalk op het netwerk-pictogram.
 - Selecteer in de lijst met netwerken die verschijnt jouw **Netwerkn**am (SSID). Klik vervolgens op **Verbinden**.
 - Voer het **Wachtwoord** (WPA2) in en klik op **Volgende**.
- Draadloos aansluiten of met Mac OS?** Zie kaart 'Internet'.



Laptop, tablet of smartphone via wifi?
Kijk in de kaart 'Internet' voor instructies.



Stap 5

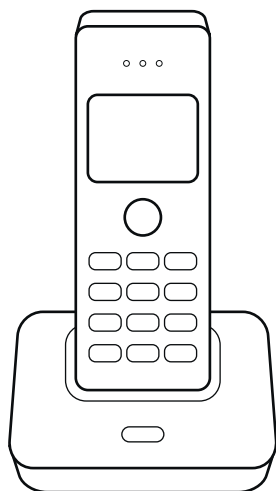
Vaste telefoon aansluiten

- Pak de meegeleverde telefoonkabel met groene stekkers of gebruik de telefoonkabel met mini-stekker van je huidige standaard telefoon.
- Verbind je telefoon met het eerste groene aansluitpunt **[PHONE]** van de Experia Box.
- Extra DECT handsets aangeschaft? Kijk in de handleiding van je DECT telefoon voor instructies.

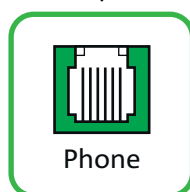
Meerdere telefoons?

Kijk dan op kpn.com/handleidingen en kies dan voor **Bellen**.

DECT basisstation



Phone op
Experia Box



Telefoon met andere telefoonstekker?

Heb je een telefoon met andere type telefoonstekker? Kijk dan in de kaart 'Bellen'.



Stap 6

Overal in huis goede wifi

- Ga naar de Wifi manager op kpn.com/wifi
- Volg de stappen in de Wifi manager
- Zie direct of jouw wifi beter kan
- Profiteer van een goede WiFi overal in huis

Wifi-naam en wachtwoord wijzigen

Advies: Wijzig altijd je wifi-naam en wachtwoord. Verander je netwerknnaam en wachtwoord direct na installatie van de Experia Box. Met de Online Servicetool kan je deze instellingen wijzigen. Doe dit altijd vanuit je eigen huis. Ga naar kpn.com/netwerkbeveiligen voor meer informatie.

Een MijnKPN account aanmaken

Hoe maak je een KPN ID aan? Ga naar kpn.com/mijnkpn en maak een MijnKPN account aan. In de MijnKPN omgeving kun je jouw instellingen en je diensten bekijken en wijzigen. Je vindt hier ook de factuur en abonnementsgegevens.

Lampjes op de Experia Box v10A

Kleur	Uitleg
DSL/Internet (voorkant)	
Uit	Experia Box (modem) staat uit.
Brand groen	Experia Box (modem) staat aan.
Knippert groen	Er wordt een update uitgevoerd.
Knippert blauw	Opstarten; xDSL Training.
Brand blauw	Opstarten; xDSL Show Time.
Brand rood	Opstarten; Geen Internet actief of kan geen IP-adres ophalen, toestemming geweigerd.
Brand oranje	Opstarten; Boot-P modus. IP-adres ophalen.
Brand groen	Experia Box (modem) is gereed voor gebruik.
Wireless/WPS (zijkant)	
Uit	wifi staat uit.
Brand rood	wifi staat aan in onveilige modus.
Brand blauw	wifi staat aan, je thuisnetwerk is opgezet met een WPA beveiligde verbinding.
Knippert blauw	Gegevensoverdracht binnen je thuisnetwerk.
Brand blauw en knippert rood	WPS is actief, je kunt nu de Experia Box koppelen aan je laptop, tablet of smartphone.

¹⁾ Als je meer dan drie tv-ontvangers wilt aansluiten, dan heb je de meegeleverde KPN Switch nodig. Kijk in de handleiding 'KPN Switch' meer informatie en hulp bij installatie.

Checklist vóór het aansluiten

ALS JE NOG TOEGANG HEBT TOT INTERNET

Handleiding(en) online bekijken.

Raadpleeg de interactieve handleiding. Ga naar kpn.com/handleidingen voor stap-voor-stap instructies. Kies 'Experia Box V10'. Aansluitvideo's. Op kpn.com/installatievideo vind je een filmpje over hoe je zelf eenvoudig de apparaten kunt aansluiten.



Heb je al een Experia Box?

Sluit altijd je nieuw ontvangen Experia Box aan! Vervang ook je oude kabels door de meegeleverde kabels.

VOORDAT JE BEGINT – STAP 1

Bevestigingsbrief ontvangen?

Je hebt een bevestigingsbrief ontvangen per post of via de e-mail. In deze bevestigingsbrief staat informatie die je nodig hebt bij het installeren.

INTERNET: Controleer in de bevestigingsbrief vanaf welke datum je kan beginnen met aansluiten.

Heb je de brief niet bij de hand? Ga dan naar kpn.com/orderstatus voor de activatiedatum. Pas vanaf dit moment kun je gebruik maken van de diensten via de apparaten uit het Doe-Het-Zelf Installatiepakket.

Is er één vrij stopcontact aanwezig?

Controleer of er een stopcontact in de buurt is op de plek waar de Experia Box aangesloten dient te worden.

Netwerkn naam (SSID) en Wachtwoord (WPA2) noteren.

Noteer de SSID (netwerkn naam) en de WPA2 code (wachtwoord). Deze gegevens vind je op het uitneembare kaartje achterop de Experia Box. Deze gegevens heb je nodig voor een draadloze verbinding.

Zijn alle kabels lang genoeg?

Gebruik alleen de meegeleverde kabels. Kijk in het kabeloverzicht op de achterpagina en ontdek de functie van elke gekleurde kabel. Ga voor langere of nieuwe kabels naar <https://apparatuurvoorthuis.kpn.com> of een kpn winkel in de buurt.

Controleer je benodigde gereedschap.

Bij het aansluiten op twee soorten hoofdaansluitingen heb je een kniptang nodig (zie ook kpn.com/handleidingen). Gebruik voor je eigen veiligheid geïsoleerd gereedschap.

INTERACTIEVE TV: Abonnementgegevens ontvangen?

Je vindt je abonnementsnummer en pincode terug in je bevestigingsbrief of e-mail.

BELLEN: VoiceMail uitschakelen.

V voorkom dat er nog berichten worden ingesproken op je oude VoiceMail. KPN vaste telefoniedienst: Toets **#61#** vanaf je vaste, huidig aangesloten telefoon om VoiceMail uit te schakelen.

BELLEN: Doorschakelingen uitschakelen.

V voorkom dat er doorschakelingen van of naar je vaste telefoontoestel op je oude netwerk blijven bestaan. KPN vaste telefoniedienst: Toets **#21#** of **#67#** vanaf je vaste, huidig aangesloten telefoon om doorschakeling uit te zetten.

Kabeloverzicht Glasvezel

De kleur van elke stekker is gelijk aan de kleur van elke poort op de Experia Box of tv-ontvanger.



Ethernetkabel rode stekker

(connector RJ45)

Verbindt de Experia Box met het KPN Glasvezel-netwerk.

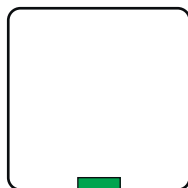


BELLEN

Telefoonkabel groene stekker

(connector RJ11)

Optioneel: Geschikt voor het aansluiten van je telefoontoestel.



BELLEN

Aansluitdoosje groene poort

Deze heb je nodig voor het aansluiten van twee oudere type telefoons op één telefoonnummer.



Ethernetkabel gele stekker

(type Cat5 of Cat6)

1x voor je computer
1x per tv-ontvanger



INTERACTIEVE TV HDMI-kabel

Geschikt voor het aansluiten van je (HD-)TV.

Meer informatie

Kijk in de handleiding Experia Box v10A op kpn.com/handleidingen voor de technische gegevens, MVO richtlijnen en Declaration of Conformity.

Klantenservice (ook gratis met mobiel)

Lukt de installatie niet helemaal? Dan helpen wij je graag. Onze Klantenservice is bereikbaar via telefoonnummer 0800-0402 (gratis), 24 uur per dag en 7 dagen in de week.

Lukt het ook met de hulp van onze Klantenservice niet? Geen nood, kijk op kpn.com/monteur en we sturen gratis een kundige monteur bij je langs.

Retour sturen

Wanneer je dit pakket terug wilt sturen, kijk dan op kpn.com/retouren of neem voor instructies contact op met de Klantenservice van KPN.

Voorwaarden voor gebruik

- Sluit de Experia Box alleen aan op stopcontacten van 230 V.
- Raak de voedingskabel niet met vochtige handen aan.
- Houd vloeistoffen uit de buurt van de Experia Box. Vochtigheid kan brand of elektrische schokken veroorzaken.
- Trek onmiddellijk de stekker van de Experia Box uit het stopcontact als de Experia Box een vreemd geluid maakt, stinkt of als er rook uit de Experia Box komt.
- Open nooit de behuizing van de Experia Box. Dit kan elektrische schokken veroorzaken.
- Probeer zelf geen reparaties aan dit product te verrichten. Defecten die door het openen van de Experia Box ontstaan, vallen buiten de garantiebepalingen van je KPN.

