

# INSTALLATIE GLASVEZEL

Snel van start



# WELKOM BIJ T-MOBILE THUIS

Met deze handleiding installeer je in no-time Internet, Interactieve TV en vast Bellen. Volg gewoon de stappen, dan komt alles in orde. Klaar voor de start?

# INHOUD

1	Wat heb je nodig?	4
2	Internet	5
3	Interactieve TV	7
4	Vast Bellen	9
5	Extra hulp nodig	10

## 1 WAT HEB JE NODIG?

Je hebt natuurlijk het installatiepakket nodig, maar ook een paar belangrijke gegevens: de **installatiedatum** en je **TV-inloggegevens** (dat zijn je TV-klantnummer en TV-pincode). Houd de brief die bij het Installatiepakket zit en de bevestigingsbrief bij de hand. Hierin staan je **TV-klantnummer** en je **TV-pincode**. Die heb je straks nodig om Interactieve TV te installeren. Ook staan ze in My T-Mobile Thuis onder **Instellingen** en dan **TV**.

### Internet



Modem



Gbic module



Adapter modem



Ethernet-kabel

### Interactieve TV



Interactieve TV Box



Afstandsbediening incl. batterijen



Adapter TV Box



UTP-kabel



HDMI-kabel

### Vast Bellen



2 Telefoonkabels (1,5 m)



Extra telefoonkabel (1,5 m)

## 2 INTERNET

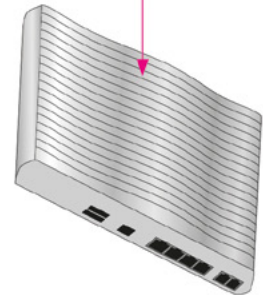
### Draadloos internet

Als het goed is heeft de monteur het modem al geplaatst. Nu gaan we zorgen dat je overal in huis draadloos kunt internetten.

1. Zet je computer of laptop aan.
2. Kies de netwerknaam (SSID) dat op de sticker van je modem staat.  
Zie je geen sticker? Dan zit er in de doos van het modem een kaartje met daarop de netwerknaam en een wachtwoord.
3. Klik op **Verbinden**.
4. Voer het wachtwoord in en klik op **OK** of **Verbinden**.

Je kunt nu draadloos internetten!

Instellingen:		
Handleidingen:	Kijk op <a href="http://t-mobile.nl/thuis/handleidingen">t-mobile.nl/thuis/handleidingen</a>	
	Fabrieksinstellingen	Persoonlijke instellingen
Netwerknaam (SSID):	..NL - ****	
Beveiligingscode (WPA2):	AZRQ9S2F	
Netwerknaam 5GHz (SSID):	..NL - ****	
Beveiligingscode 5GHz (WPA2):	AZRQ9S2F	
Login:	user	
Wachtwoord:	user	

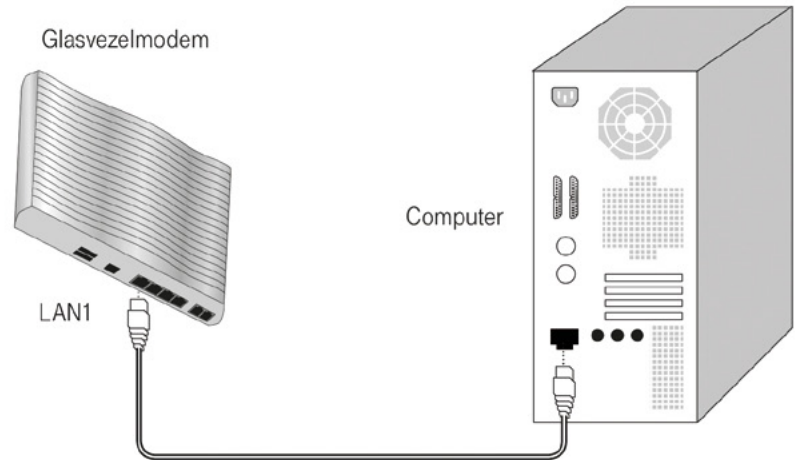


## Bedraad internet

Met bedraad internet kun je internetten met de maximaal haalbare snelheid. Handig, als je bijvoorbeeld online wilt gamen of zware bestanden deelt!

1. Pak je modem en de gele ethernetkabel.
2. Klik een kant van de kabel in de **LAN1** poort van je modem.
3. Klik de andere kant in de ethernetpoort van je computer of laptop.

Je kunt nu op volle snelheid internetten!



### 3 INTERACTIEVE TV

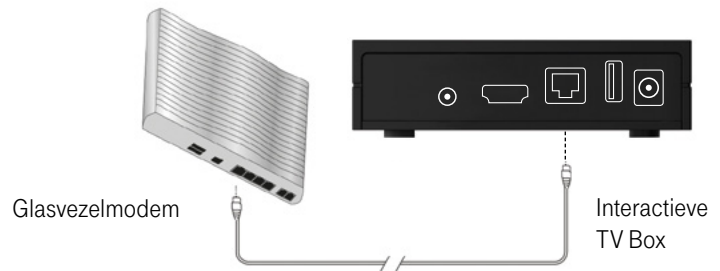
Je gaat je TV aansluiten op het modem en de Interactieve TV Box.  
Zorg er eerst voor dat je TV uitstaat.

1. Plaats de Interactieve TV Box in de buurt van je TV.
2. Sluit de meegeleverde UTP-kabel (15 m) aan op de ethernetpoort van de Interactieve TV Box en op de **LAN4** poort van het modem.
3. Sluit de meegeleverde HDMI-kabel aan op de HDMI-uitgang van de Interactieve TV Box en op de HDMI-poort van je TV.
4. Steek het uiteinde van de adapter in de power-ingang van de Interactieve TV Box en steek de stekker van de adapter in het stopcontact.

Heeft je TV geen HDMI-poort?

Bel dan even gratis met onze Klantenservice.

Meer informatie vind je in de Internet, TV en vast Bellen  
Installatiehandleiding.

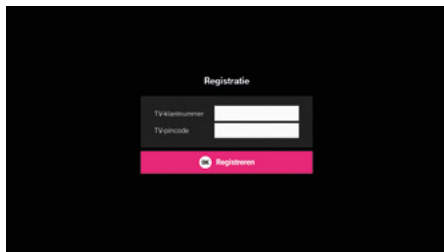


## Interactieve TV installeren

Nu je Interactieve TV Box en je TV zijn aangesloten, kun je de televisiedienst installeren. Hiervoor heb je je

**TV-klantnummer** en **TV-pincode** nodig. Je **TV-klantnummer** vind je in de brief die bij het Installatiepakket zit.

Je **TV-pincode** staat in de bevestigingsbrief die je van ons hebt gekregen. Ook vind je ze allebei in My T-Mobile Thuis onder **Instellingen** en dan **TV**.



1. Plaats de batterijen in de afstandsbediening (best belangrijk).
2. Zet je TV en de Interactieve TV Box aan en wacht tot het TV scherm vraagt om je **TV-klantnummer** en **TV-pincode**. Dit kan een paar minuten duren.
3. Voer je gegevens in met de afstandsbediening en druk op **OK**.

## TV Anywhere installeren

Met TV Anywhere kijk je overal in de EU TV op je smartphone, tablet of Apple TV\* via 3G/4G of Wifi.

Meteen maar even installeren dus. Volg de stappen:

1. Download T-Mobile TV Anywhere gratis in de iTunes Store of de Google Play Store.
2. Start de app.
3. Gebruik je **TV-klantnummer** en **TV-pincode** om de app te activeren.
4. Volg de instructies op je scherm.

## TV Anywhere op laptop en PC

Je kunt TV Anywhere ook gebruiken op je Laptop of PC\*\*. Volg de stappen:

1. Ga naar [www.tv-anywhere.nl](http://www.tv-anywhere.nl).
2. Gebruik je **TV-klantnummer** en **TV-pincode** om in te loggen.
3. Veel kijkplezier!

\* Vanaf iOS 9, Android 4.4 en Apple TV 4.

\*\* Minimale eisen internetbrowsers: Google Chrome (35+), Firefox (47+), Internet Explorer (11+ en Windows 8.1+), Microsoft Edge, Safari (8+).



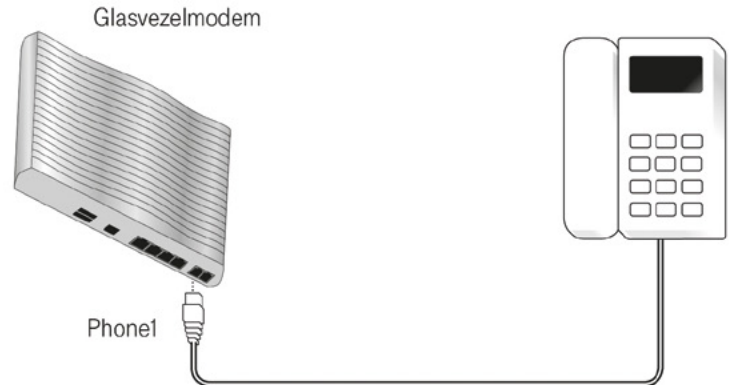
## 4 VAST BELLEN

### Je telefoon aansluiten

Om te bellen met je vaste telefoon gaan we nu je telefoon aansluiten op het modem.  
Dit is binnen een minuutje gedaan!

1. Pak je telefoontoestel en een van de grijze telefoonkabels (1,5 m).
2. Klik één kant van de telefoonkabel in de groene **Phone1** poort van je modem.
3. Klik de andere kant in je telefoontoestel.
4. Je kunt nu bellen! Test de verbinding maar eens door met je vaste telefoon naar je mobiele telefoon te bellen.  
Doe je jezelf de groeten van T-Mobile Thuis?

Heb je een tweede telefoonnummer,  
gebruik daarvoor dan **Phone2**.



## 5 EXTRA HULP NODIG

Je vindt meer informatie over de installatie en het gebruik van Internet, Interactieve TV en vast Bellen in de andere handleidingen in het Installatiepakket.

### Online hulp

Meer informatie over het aansluiten van T-Mobile Thuis vind je op **[t-mobile.nl/thuis/klantenservice/installatie](http://t-mobile.nl/thuis/klantenservice/installatie)**

Op **[forum.t-mobile.nl](http://forum.t-mobile.nl)** vind je advies van andere gebruikers.

Op **[thuis.t-mobile.nl/my](http://thuis.t-mobile.nl/my)** staat alle informatie over je abonnement.  
Hier vind je ook je **TV-klantnummer** en je **TV-pincode**.



## HEB JE VRAGEN?

### T-Mobile Klantenservice

- **Online Service:** [t-mobile.nl/thuis/klantenservice](http://t-mobile.nl/thuis/klantenservice)
- **Forum:** [http://forum.t-mobile.nl/#t-mobile\\_thuis](http://forum.t-mobile.nl/#t-mobile_thuis)
- **My T-Mobile Thuis:** [thuis.t-mobile.nl/my](http://thuis.t-mobile.nl/my)

Heb je een vraag voor ons of andere klanten? Ga dan naar het T-Mobile Forum. Like ons op Facebook om op de hoogte te blijven van de laatste nieuwtjes en acties.

 @tmobile\_webcare

 [facebook.com/tmobilenl](https://facebook.com/tmobilenl)

 [forum.t-mobile.nl](http://forum.t-mobile.nl)



800158 Handleiding Glasvezel Installatie Snel van start - mei 2018

Druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2017 T-Mobile Netherlands B.V. Uit deze uitgave mag niets worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan veranderingen onderhevig zijn.