

INSTALLATIE GLASVEZEL

Handleiding Internet,
Interactieve TV en vast Bellen
(Entone)



Welkom bij T-Mobile Thuis

Met deze handleiding installeer je eenvoudig je Internet, Interactieve TV en vast Bellen. Volg gewoon de stappen, dan is alles zo voor elkaar. Bewaar deze handleiding, dan kun je later nog even iets opzoeken. Zullen we beginnen?

Inhoud

1	Wat heb je nodig?	4
2	Internet	6
3	Interactieve TV	12
4	Vast Bellen	20
5	Extra hulp nodig	22

1 Wat heb je nodig?

Je hebt natuurlijk het Installatiepakket nodig, maar ook een paar belangrijke gegevens: de installatiedatum en je TV-inloggegevens (dat zijn je TV-klantnummer en TV-pincode).

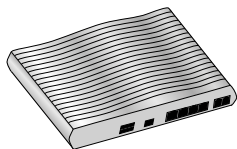
Je TV-klantnummer en je TV-pincode vind je allebei in **My T-Mobile Thuis** onder *Instellingen* en dan *TV*.

Veiligheidsinstructies

- Plaats de apparatuur niet in een zeer warme (boven de 45°C), koude (onder de 0°C) of vochtige omgeving.
- Plaats de apparatuur niet in direct zonlicht of in de buurt van warmtebronnen.
- Plaats de apparatuur op een stabiel oppervlak.
- Pas op met vloeistoffen. Vocht kan brand, kortsluiting of elektrische schokken veroorzaken.

Wat zit er in het Installatiepakket?

Internet



Modem



Gbic module



Adapter
modem



Ethernet-
kabel

Interactieve TV



Interactieve TV Box



Afstandsbediening
incl. batterijen



UTP-kabel



Adapter
TV Box



HDMI-
kabel

Vast Bellen



2 Telefoonkabels (1,5 m)



Extra telefoonkabel (1,5 m)

2 Internet

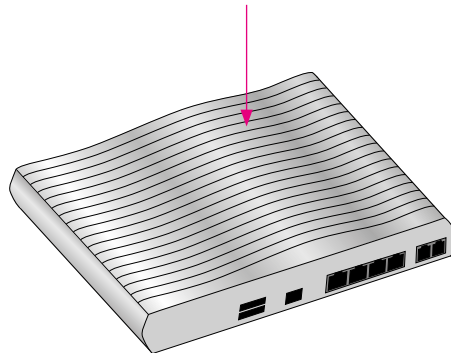
Draadloos internet

Als het goed is heeft de monteur het modem al geplaatst. Nu gaan we zorgen dat je overal in huis draadloos kunt internetten.

1. Zet je computer of laptop aan.
2. Klik rechtsonder in de taakbalk van je computerscherm op het draadloze netwerk-icoon.
3. Kies de netwerknaam (SSID) dat op de sticker van je modem staat. Zie je geen sticker?
Dan zit er in de doos van het modem een kaartje met daarop de netwerknaam en een wachtwoord.
4. Klik op *Verbinden*.
5. Voer het wachtwoord in dat op het modem staat.
6. Klik op *OK* of *Verbinden*.

Je kunt nu draadloos internetten!

Instellingen:		
Handleidingen:	kijk op t-mobile.nl/thuis/handleidingen	
	Fabrieksinstellingen	Persoonlijke instellingen
Netwerknamen (SSID):	..NL - ****	
Beveiligingscode (WPA2):	AZRQ9S2F	
Netwerknamen 5GHz (SSID):	..NL - ****	
Beveiligingscode 5GHz (WPA2):	AZRQ9S2F	
Login:	user	
Wachtwoord:	user	



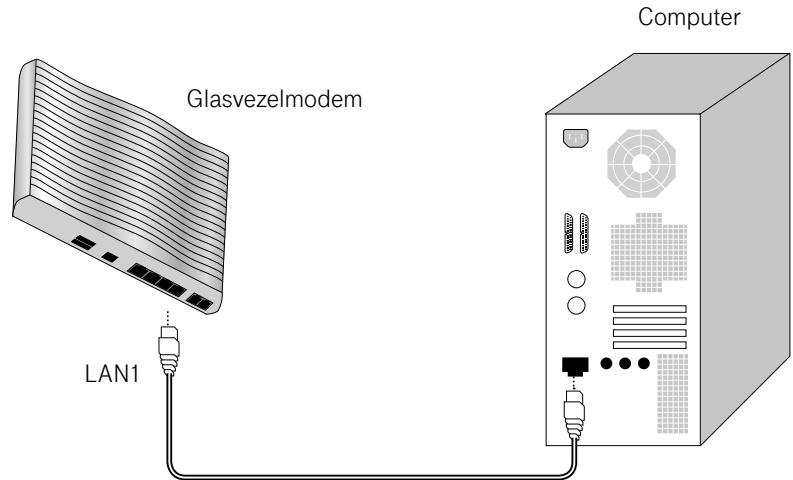
Bedraad internet

Met bedraad internet kun je internetten met de maximaal haalbare snelheid. Handig, als je bijvoorbeeld online wilt gamen of zware bestanden deelt.

Zo sluit je je computer of laptop direct aan op het internet:

1. Pakje modem en de gele ethernetkabel.
2. Klik een kant van de kabel in de LAN1 poort van je modem.
3. Klik de andere kant van de kabel in de ethernetpoort van je computer of laptop.

Je kunt nu op volle snelheid internetten!



Je verbinding beveiligen met een wachtwoord

Beveilig je modem en Wifi altijd met een uniek, persoonlijk wachtwoord. Zo voorkom je dat anderen met je meekijken als je online bent. Zeker weten dat je wachtwoord veilig is? Gebruik 8 tekens, waaronder in ieder geval een hoofdletter, een cijfer en een leesteken.

Een wachtwoord voor je modem

- Open je browser, klik op de adresbalk en typ hier: 192.168.1.1
- Log in met de gebruikersnaam `user` en wachtwoord `user`.
- Je wordt naar een pagina geleid om je wachtwoord te wijzigen.
- Vul hier een zelfgekozen wachtwoord in bij `Password`.
- Vul het nieuwe wachtwoord opnieuw in bij `Confirm Password`.
- Klik op `OK`.

Een nieuw wifi-wachtwoord

- Blijf ingelogd op 192.168.1.1 en ga naar de startpagina.
- Klik links in het menu op `Wireless LAN`.
- Klik daaronder op `Security`.
- Vul bij het veld `Pre-Shared Key (PSK)` je nieuwe zelfgekozen wachtwoord in.
- Klik op `OK`.

Denk erom dat je dit wel opnieuw instelt op alle apparaten.

My T-Mobile Thuis instellen

Via My T-Mobile Thuis heb je toegang tot alle informatie over je abonnement.

Je kunt hier ondermeer je rekeningen inzien, je abonnement aanpassen of je adres wijzigen.

1. Open **thuismy.t-mobile.nl/wachtwoord**. Vul hier het e-mailadres wat je bij de bestelling hebt opgegeven als contact e-mailadres in en klik op [Verstuur](#).
2. We sturen je een e-mail met een link, het kan even duren voordat je deze ontvangt. Klik op de link om verder te gaan.
3. Je komt nu op een nieuwe pagina. Vul hier je e-mailadres in. Je persoonlijke wachtwoord moet je hier twee keer invullen en klik op [Verstuur](#).
4. Vanaf nu kun je inloggen met je e-mailadres en het nieuw aangemaakte wachtwoord op **thuismy.t-mobile.nl**

T-Mobile Thuis e-mailadres activeren

Je rekeningnotificaties en nieuws van T-Mobile Thuis ontvang je per e-mail. Het is dus handig om deze mailtjes in de gaten te houden. Jouw T-Mobile Thuis e-mailadres wordt enkele dagen na je bestelling aangemaakt. Daarna kun je het activeren. Tot die tijd ontvang je alle communicatie op het e-mailadres dat je bij de bestelling hebt opgegeven.

Om je T-Mobile Thuis e-mailadres te activeren, maak je eerst een wachtwoord aan:

1. Log in op My T-Mobile Thuis.
2. Ga naar de tab *Instellingen* en klik rechts bij jouw T-Mobile Thuis e-mailadres op *Instellingen*.
3. Bij de optie *Wachtwoord mailbox* klik je op *Wijzig*.
4. Kies zelf een wachtwoord, vul dit twee keer in en klik op *Bewaren*.
5. Log in op mail.t-mobilethuis.nl met je T-Mobile Thuis e-mailadres en je nieuwe wachtwoord.

T-Mobile e-mail instellen op je computer, tablet of smartphone

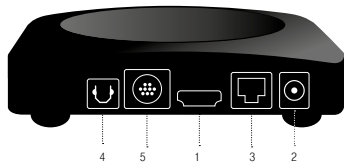
Je hebt zonet een My T-Mobile Thuis e-mailadres aangemaakt. Om de mailtjes automatisch te ontvangen op je computer, tablet of smartphone, moet je dit e-mailadres koppelen aan je mailprogramma. Omdat dit niet voor alle apparaten en e-mailprogramma's hetzelfde werkt, hebben we een handleiding online gezet.

Je vindt 'm op t-mobile.nl/thuis/e-mail-instellingen

3 Interactieve TV

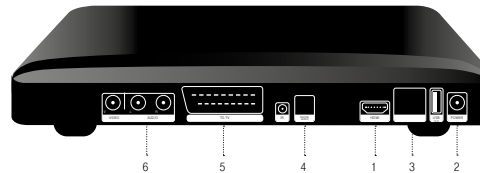
Je gaat je TV aansluiten op het modem en de Interactieve TV Box.

Interactieve TV Box



1. HDMI-poort
2. DC-power-poort
3. Ethernetpoort
4. Optische S/PDIF-poort
5. SCART Mini Din-poort

Interactieve TV Box met harddiskrecorder



1. HDMI-poort
2. DC-power-poort
3. Ethernetpoort
4. Optische S/PDIF-poort
5. SCART-aansluiting
6. Analoge audio-aansluiting

Je TV-klantnummer en TV-pincode heb je straks nodig om Interactieve TV te installeren. Je vindt ze allebei in **My T-Mobile Thuis** onder *Instellingen* en dan *TV*.

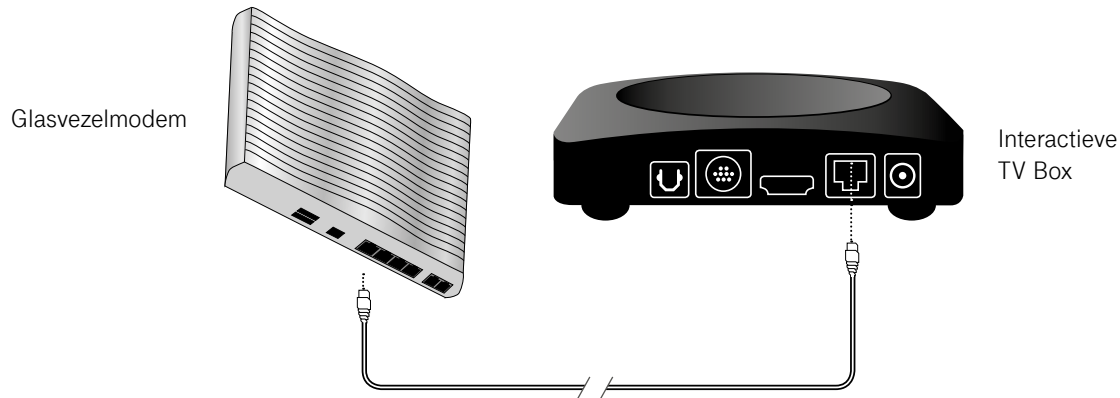
Aansluiten van de Interactieve TV Box

Aan de slag: zet de Interactieve TV Box in de buurt van je TV.

1. Klik een kant van de UTP-kabel in de ethernetpoort van de Interactieve TV Box en klik de andere kant in de LAN4 poort van je modem.
2. Pak de HDMI-kabel en klik een kant in de HDMI-uitgang van de Interactieve TV Box en klik de andere kant in de HDMI-poort van je TV.
3. Klik het stekkertje van de adapter in de power-ingang van de Interactieve TV Box en klik de adapter in het stopcontact.

Meerdere Interactieve TV Boxen aansluiten? Kijk op pagina 16.

Heeft je TV geen HDMI-poort? Neem dan contact op onze **Klantenservice**.



Interactieve TV installeren

Nu je Interactieve TV Box en je TV zijn aangesloten, kun je de televisiedienst installeren. Hiervoor heb je je TV-klantnummer en TV-pincode nodig.

1. Plaats de batterijen in de afstandsbediening (best belangrijk).
2. Zet je TV aan en selecteer met je afstandsbediening de TV-ingang die gekoppeld is aan je Interactieve TV Box, bijvoorbeeld HDMI 1. Dit doe je door op **AV**, **Source** of **0** te drukken op je afstandsbediening.
3. Zet nu de Interactieve TV Box aan met de knop **STB** op de afstandsbediening van T-Mobile Thuis.
4. Wacht tot het TV scherm vraagt om je TV-klantnummer en TV-pincode.
Dit kan een paar minuten duren.
5. Gebruik de afstandsbediening om de gegevens in te vullen en druk op **OK**.

Bewaar je TV inloggegevens goed, want die heb je misschien nog nodig.

- Met je inloggegevens activeer je ook een tweede en derde Interactieve TV Box.
- Met de pincode kun je zenders afschermen en het Kinderslot instellen.
- De pincode gebruik je ook om te betalen voor films in de Videoshop.



Het koppelen van je afstandsbediening

Je hebt één afstandsbediening voor je TV en één voor je Interactieve TV Box. Dat kan handiger. Laten we je T-Mobile afstandsbediening koppelen aan je TV, zodat je hiermee ook je TV aan- en uit kunt zetten, en het volume van je TV kunt aanpassen.

Je TV aan- en uitzetten

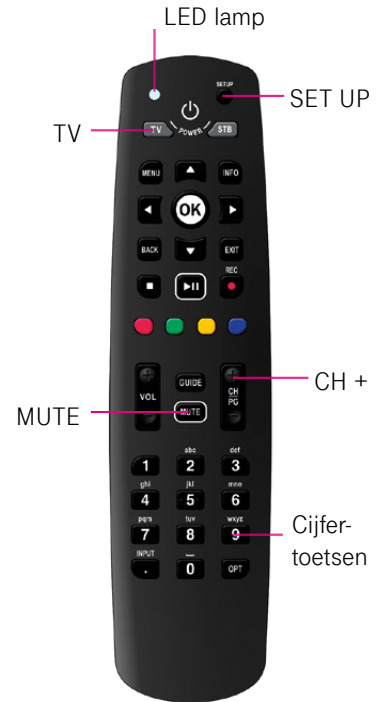
1. Zet je TV aan als dat nog nodig is.
2. Druk op **SETUP** tot het rode LED lampje twee keer knippert.
3. Druk na elkaar de volgende cijfers in: 9 - 9 - 1.
4. Druk de **CH+** in totdat je TV uitschakelt.
5. Druk nu meteen op **SETUP** tot het rode LED lampje twee keer knippert.

Tip! De handleiding inclusief volledige lijst met TV-codes vind je op t-mobile.nl/thuis/afstandsbediening

Het volume van je TV regelen

1. Druk op **SETUP** tot het rode LED lampje twee keer knippert.
2. Druk daarna één keer op de **MUTE**-knop.
3. Druk tenslotte één keer op de **TV**-knop.

Tip! Zet het volume van de Interactieve TV Box zo hoog mogelijk en regel dan het geluid met de volumefunctie van je TV.



Een extra Interactieve TV Box aansluiten

Dit wordt een makkie. Het aansluiten van een tweede box werkt hetzelfde als het aansluiten van je eerste box (zie pagina 13). Het enige verschil: gebruik nu de LAN3 poort op je modem.

Om een derde of vierde Interactieve TV Box aan te sluiten, heb je een T-Mobile Thuis Switch nodig. Die vind je in het Installatiepakket of bij de extra box.

De T-Mobile Thuis Switch installeren

1. Plaats de Switch bij het modem en pak de meegeleverde rode UTP-kabel (1m).
2. Sluit de Switch aan op het stopcontact met de meegeleverde adapter. Check even of het aan-lampje brandt.
3. Haal de UTP-kabel (15 m) uit de LAN3 poort van je modem.
4. Klik één kant van de rode UTP-kabel (1 m) in de LAN3 poort van je modem.
5. Klik de andere kant van de rode UTP-kabel in poort 5 van de Switch.
6. Sluit nu de UTP-kabel (15 m) die je eerder uit de LAN3 poort hebt gehaald aan op Poort 1 van de Switch.

Tip! Gebruik alleen de meegeleverde adapter van de Switch.

Derde of vierde Interactieve TV Box aansluiten op de Switch

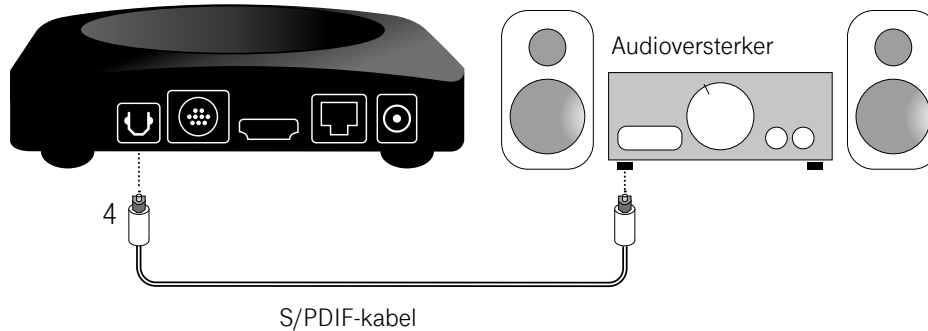
Je kunt een derde of vierde box aansluiten door een kant van de extra meegeleverde UTP-kabel (15 m) aan te sluiten op poort 2 of 3 van de Switch. De andere kant sluit je aan op de ethernetpoort van de derde of vierde Interactieve TV Box.

LED-lampje	Kleur	Status	Betekenis
Aan	Groen	Aan Uit	Apparaat staat AAN Apparaat staat UIT
Verbonden/bezig	Groen	Aan Knipperen Uit	Poort is verbonden Bezig met verzenden/ontvangen Poort is niet verbonden

Interactieve TV Box aansluiten op je geluidsinstallatie

Om het geluid van de Interactieve TV Box via je geluidsinstallatie te horen, kun je de Box en je installatie verbinden met een S/PDIF-kabel. Deze kabel wordt niet standaard meegeleverd. Je koopt 'm bij een computer- of audio-speciaalzaak.

Heb je een Interactieve TV Box met harddiskrecorder? Dan kun je de box ook met de rode en witte tulpstekkers aansluiten op je geluidsinstallatie.



TV Anywhere installeren

Met TV Anywhere kijk je overal in de EU TV op je smartphone, tablet of Apple TV* via 3G/4G of Wifi. Om de app te gebruiken, koppel je 'm eerst aan je T-Mobile Thuis abonnement.

Volg de stappen:

1. Download T-Mobile TV Anywhere gratis in de iTunes Store of de Google Play Store.
2. Start de app.
3. Gebruik je TV-klantnummer en TV-pincode om de app te activeren.
4. Volg de instructies op je scherm.

* Vanaf iOS 9, Android 4.4 en Apple TV 4.

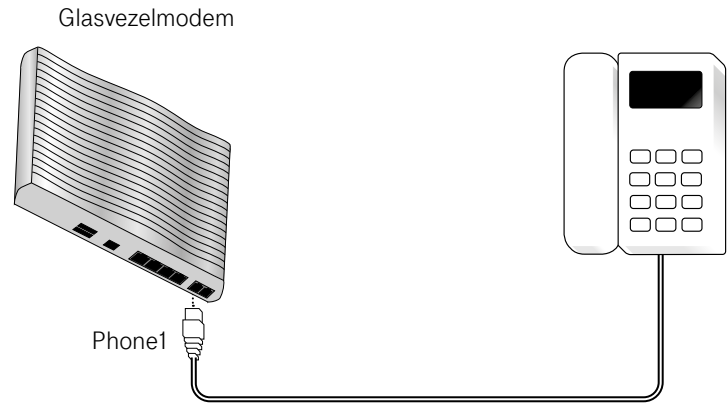
4 Vast Bellen

Je telefoon aansluiten

Om te bellen met je vaste telefoon gaan we nu je telefoon aansluiten op het modem.
Dit is binnen een minuutje gedaan!

1. Pak je telefoontoestel en een van de grijze telefoonkabels (1,5m).
2. Klik één kant van de telefoonkabel in de **Phone1** poort van je modem.
Heb je een tweede telefoonnummer, gebruik daarvoor dan **Phone2**.
3. Klik de andere kant van de telefoonkabel in je telefoontoestel.

Je kunt nu bellen! Test de verbinding maar eens door met je vaste telefoon naar je mobiele telefoon te bellen.

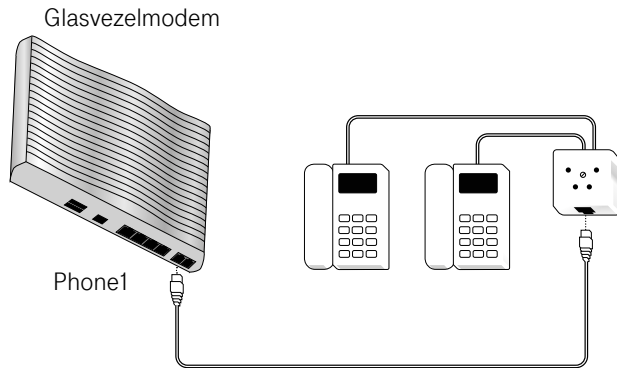


Je telefooninstellingen beheren

In My T-Mobile Thuis kun je de instellingen beheren, zoals nummerweergave en telefoongidsvermelding.

1. Open je browser en log in op **thuismy.t-mobile.nl**
2. Klik in het menu op Instellingen.
3. Klik op Bellen.
4. Klik bij jouw telefoonnummer op Instellingen.
5. In deze tab kun je je telefooninstellingen beheren.

Twee telefoons op één telefoonnummer



5 Extra hulp nodig

Heb je problemen met je Interactieve TV Box?

Veel technische problemen kun je makkelijk oplossen door de box (met harddiskrecorder) even van de stroom te halen en opnieuw te starten. Ja, dat klinkt wel erg simpel, maar het werkt.

1. Zet je Interactieve TV Box op standby met de afstandsbediening en wacht 30 seconden.
2. Haal de adapter van je Interactieve TV Box uit het stopcontact en wacht 30 seconden.
3. Steek de stekker weer in het stopcontact en zet de box weer aan.

Heb je geen beeld?

Check of alles aanstaat en je TV op het juiste kanaal staat (bijvoorbeeld EXT1, EXT2 of HDMI). Check of de SCART-kabel of Min-Din kabel goed is aangesloten op de analoge AV-poort van de Interactieve TV Box. Soms helpt het om de kabel even los te halen en opnieuw aan te sluiten.

Krijg je de melding 'Cannot download arg file'?

Oeps. De ethernetkabel zit in een modempoort voor internet in plaats van een modempoort voor TV. Haal de adapter van je Interactieve TV Box uit het stopcontact. Haal nu de ethernetkabel uit de LAN1 of LAN2 poort van je modem en klik 'm in de LAN3 of LAN4 poort.

Krijg je de melding 'Ethernet not detected, please connect Ethernet Cable'?

Waarschijnlijk is je ethernetkabel niet goed aangesloten op je Interactieve TV Box. Check of de kabel goed in de box zit, en kijk of de kabel wel in de TV-poort van het modem zit. Als de ethernetkabel goed is aangesloten, gaat er een groen lampje knipperen bij de ethernetpoort.

Heb je een probleem met je telefoonverbinding?

1. Check of de kabel(s) goed is/zijn aangesloten tussen je hoofdaansluiting, modem en telefoon.
2. Check of de adapter van je telefoon goed vastzit in het stopcontact.

Kun je niet bellen of gebeld worden?

1. Haal de stekker van je modem uit het stopcontact.
2. Wacht minimaal 30 seconden.
3. Steek de stekker weer in het stopcontact en zet je modem aan.

Heb je een slechte verbinding tijdens het bellen?

Sluit een ander telefoontoestel aan op je modem en kijk of het probleem is opgelost.

Als dat zo is, ligt het waarschijnlijk aan je toestel.

Hoor je een bromtoon tijdens het bellen?

Sluit je telefoontoestel (of DECT-basisstation) met een kabel van maximaal 1 meter rechtstreeks aan op de Phone1 poort van je modem.

Heb je vragen?

T-Mobile Klantenservice

- Internet: t-mobile.nl/klantenservice/thuis
- Community: t-mobile.nl/vragen
- My T-Mobile Thuis: thuismy.t-mobile.nl

Heb je een vraag voor ons of andere klanten? Ga dan naar de Community van T-Mobile. Like ons op Facebook om op de hoogte te blijven van de laatste nieuwtjes en acties.

 [@tmobile_webcare](https://twitter.com/tmobile_webcare)

 facebook.com/tmobilenl

 community.t-mobile.nl



800144 Handleiding Glasvezel Installatie Internet TV & Bellen (Entone) - mei 2020

Druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2017 T-Mobile Netherlands B.V. Uit deze uitgave mag niets worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan veranderingen onderhevig zijn. T-Mobile, Postbus 1056, 2400 BB Alphen aan den Rijn.