

# INSTALLATIE GLASVEZEL

Snel van start



# WELKOM BIJ T-MOBILE THUIS

Met deze handleiding installeer je in no-time Internet, T-Mobile TV en Vast Bellen. Volg gewoon de stappen, dan komt alles in orde. Klaar voor de start?

# INHOUD

1	Wat heb je nodig?	4
2	Internet	5
3	T-Mobile TV	7
4	Vast Bellen	9
5	Extra hulp nodig	10

# 1 WAT HEB JE NODIG?

Je hebt natuurlijk het installatiepakket nodig, maar ook een paar belangrijke gegevens: de **installatiedatum** en je **TV-inloggegevens** (dat zijn je **TV-klantnummer** en **TV-pincode**). Die vind je allebei in My T-Mobile via [t-mobile.nl/login](https://t-mobile.nl/login)

## Internet



Modem



Media Converter / ONT



Adapter modem



UTP-kabel

## T-Mobile TV



T-Mobile TV Box



Afstandsbediening  
incl. batterijen



Adapter  
TV Box



UTP-kabel



HDMI-  
kabel

## Vast Bellen



2 Telefoonkabels (1,5 m)



Extra telefoonkabel (1,5 m)

## 2 INTERNET

### Draadloos internet

Als het goed is heeft de monteur het modem al geplaatst. Nu gaan we zorgen dat je overal in huis draadloos kunt internetten.

1. Zet je computer of laptop aan.
2. Kies de netwerknaam (SSID) dat op de sticker van het modem staat.
3. Klik op **Verbinden**.
4. Voer het wachtwoord (Wireless Key) in en klik op **OK** of **Verbinden**.

Je kunt nu draadloos internetten!



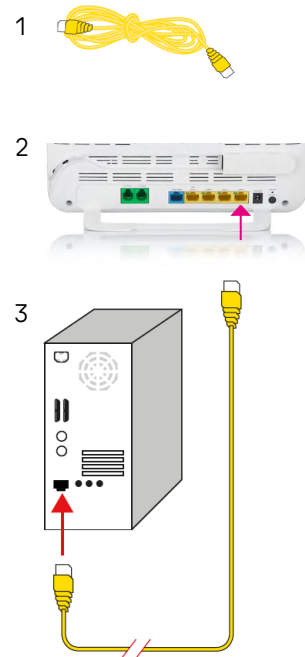
## Bedraad internet

Met bedraad internet haal je het maximale uit je verbinding.

Handig, als je bijvoorbeeld online wilt gamen of zware bestanden deelt!

1. Pak het modem en de UTP-kabel met het label "LAN".
2. Klik een kant van de kabel in een van de gele poorten in het modem
3. Klik de andere kant in de ethernetpoort van je computer of laptop.

Je kunt nu op volle snelheid internetten!



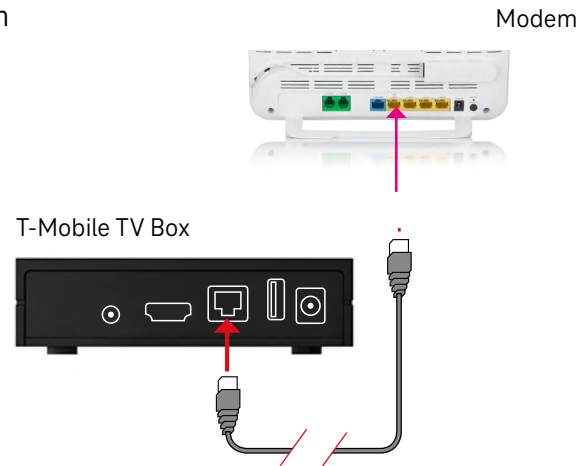
### 3 T-MOBILE TV BOX

Je gaat je tv aansluiten op het modem en de T-Mobile TV Box.  
Zorg er eerst voor dat je tv uitstaat.

1. Plaats de T-Mobile TV Box in de buurt van je tv.
2. Sluit de meegeleverde UTP-kabel (15 m) aan op de ethernetpoort van de T-Mobile TV Box en op een van de gele poorten van het modem.
3. Sluit de meegeleverde HDMI-kabel aan op de HDMI-uitgang van de T-Mobile TV Box en op de HDMI-poort van je tv.
4. Steek het uiteinde van de adapter in de power-ingang van de T-Mobile TV Box en steek de stekker van de adapter in het stopcontact.

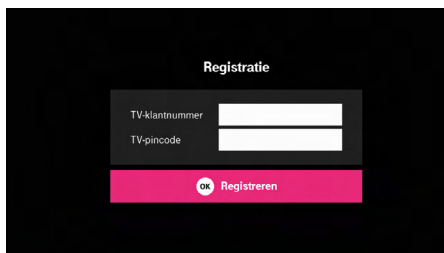
Heeft je tv geen HDMI-poort?  
Bel dan met onze Klantenservice  
via 0800-0092.

Meer informatie vind je online via  
[t-mobile.nl/thuis/handleidingen](http://t-mobile.nl/thuis/handleidingen)



## T-Mobile TV installeren

Nu je T-Mobile TV Box en je tv zijn aangesloten, kun je de televisiedienst installeren. Hiervoor heb je je **TV-klantnummer** en **TV-pincode** nodig. Die vind je allebei in My T-Mobile via [thuismy-t-mobile.nl](https://thuismy-t-mobile.nl)



1. Plaats de batterijen in de afstandsbediening (best belangrijk).
2. Zet je tv en de T-Mobile TV Box aan en wacht tot het tv scherm vraagt om je **TV-klantnummer** en **TV-pincode**. Dit kan een paar minuten duren.
3. Voer je gegevens in met de afstandsbediening en druk op **OK**.

## TV Anywhere installeren

Met TV Anywhere kijk je overal in de EU TV op je smart-phone, tablet of Apple TV\* via mobiel internet of wifi. Meteen maar even installeren dus. Volg de stappen:

1. Download T-Mobile TV Anywhere gratis in de iTunes Store of de Google Play Store.
2. Start de app.
3. Gebruik je **TV-klantnummer** en **TV-pincode** om de app te activeren.
4. Volg de instructies op je scherm.

## TV Anywhere op laptop en PC

Je kunt TV Anywhere ook gebruiken op je laptop of PC\*\*. Volg de stappen:

1. Ga naar [tv-anywhere.nl](https://tv-anywhere.nl)
2. Gebruik je **TV-klantnummer** en **TV-pincode** om in te loggen.
3. Veel kijkplezier!

\* Vanaf iOS 9, Android 4.4 en Apple TV 4.

\*\* Minimale eisen internetbrowser: Google Chrome (65+), Firefox (47+), Internet Explorer (11+ en Windows 8.1+), Microsoft Edge, Safari (8+).



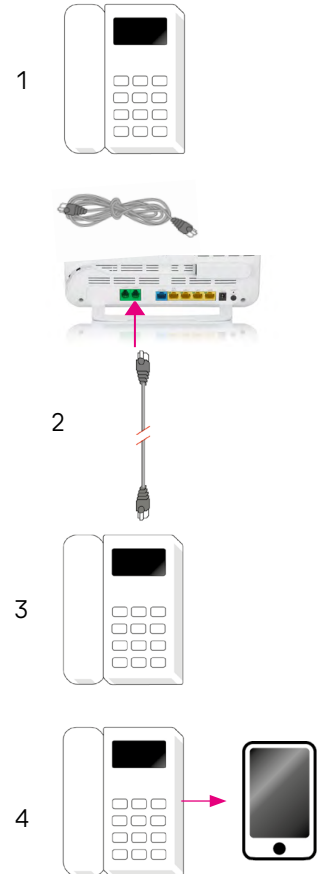
## 4 VAST BELLEN

### Je telefoon aansluiten

Om te bellen met je vaste telefoon gaan we nu je telefoon aansluiten op het modem. Dit is binnen een minuutje gedaan!

1. Pak je telefoontoestel en een van de telefoonkabels (1,5 m) met het label "PHONE".
2. Klik één kant van de telefoonkabel in de groene **Phone1** poort van het modem.
3. Klik de andere kant in je telefoontoestel.
4. Je kunt nu bellen! Test de verbinding maar eens door met je vaste telefoon naar je mobiele telefoon te bellen. Doe je jezelf de groeten van T-Mobile?

Heb je een tweede telefoonnummer?  
Gebruik daarvoor dan **Phone2**.



## 5 EXTRA HULP NODIG

Meer informatie over de installatie en het gebruik van Internet, T-Mobile TV en Vast Bellen vind je online via [t-mobile.nl/thuis/handleidingen](https://t-mobile.nl/thuis/handleidingen).

Op [t-mobile.nl/vragen](https://t-mobile.nl/vragen) vind je advies van andere gebruikers.

Op [thuismy.t-mobile.nl](https://thuismy.t-mobile.nl) staat alle informatie over je abonnement. Hier vind je ook je TV-klantnummer en je TV-pincode.

## HEB JE VRAGEN?

### T-Mobile Klantenservice

- **Online Service:** [t-mobile.nl/klantenservice](https://t-mobile.nl/klantenservice)
- **Community:** [t-mobile.nl/vragen](https://t-mobile.nl/vragen)
- **Chat:** [thuiservice.t-mobile.nl/#chat-ons](https://thuiservice.t-mobile.nl/#chat-ons)
- **My T-Mobile :** [t-mobile.nl/login](https://t-mobile.nl/login)

Heb je een vraag voor ons of andere klanten?

Ga dan naar het T-Mobile Community. Like ons op Facebook om op de hoogte te blijven van de laatste nieuwtjes en acties.

 [@tmobile\\_webcare](https://twitter.com/tmobile_webcare)

 [facebook.com/tmobilenl](https://facebook.com/tmobilenl)

 [forum.t-mobile.nl](https://forum.t-mobile.nl)



800162 Glasvezel Zyxel Snel van start - juni 2023

Druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2023 T-Mobile Netherlands B.V. Uit deze uitgave mag niets worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan veranderingen onderhevig zijn.