

Installatie DSL

Complete handleiding Internet,
TV en Vast Bellen



Aan de slag met T-Mobile Thuis installeren

Met deze handleiding installeer je makkelijk zelf T-Mobile Thuis. Je kunt T-Mobile Thuis installeren vanaf de installatiedatum. Controleer de installatiedatum datum in **My T-Mobile Thuis** via thuismy.t-mobile.nl. Heb je je account nog niet geactiveerd? Ga dan naar thuismy.t-mobile.nl/wachtwoord.

Als je T-Mobile TV hebt besteld, dan heb je straks je TV-inloggegevens nodig voor het installeren van TV. Je TV-klantnummer en TV-pincode vind je ook in My T-Mobile Thuis.

Uitleg over My T-Mobile Thuis

In My T-Mobile Thuis kan je heel veel zelf regelen. Het is je persoonlijke online omgeving waar je alle informatie vindt en alle wijzigingen kunt doen aan je T-Mobile Thuis abonnement. In My T-Mobile Thuis:

- Volg je je bestelling op de voet
- Beheer je je privacyinstellingen
- Vind je een overzicht van aanvullende diensten binnen je abonnement
- Kun je je rekeningen inzien
- Pas je je abonnement aan

















Beheer en wijzig je allerlei instellingen, zoals je wifinaam en wachtwoord

Inhoud

1	Wat heb je nodig?	4
2	Maak je hoofdaansluiting gereed	5
3	Sluit je modem aan	9
4	Internet verbinden	10
5	Tv aansluiten met TV Box	12
6	Tv aansluiten zonder TV Box	14
7	Vast Bellen	15
8	Hulp nodig	16

1 Wat heb je nodig?

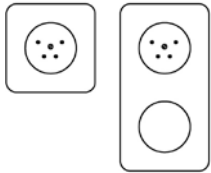
Alles wat je nodig hebt zit in het installatiepakket. Kijk hieronder per dienst die jij hebt besteld of je alle benodigdheden hebt. Voor de zekerheid pakken we vaak extra telefoonkabels in.

Internet	T-Mobile TV met TV Box	Vast Bellen	Wifi Plus
 <p>Modem</p>	 <p>TV Box</p>	 <p>1 Telefoonkabel (1,5 m)</p>	 <p>Wifipunt</p>
 <p>Aansluitbox</p>	 <p>UTP-kabel</p>		
 <p>Stroomadapter</p>	 <p>Afstandsbediening incl. batterijen</p>		 <p>UTP-kabel voor bekabeld internet</p>
 <p>Varkenssnuit</p>	 <p>Stroomadapter TV Box</p>		
 <p>UTP-kabel voor bekabeld internet</p>	 <p>HDMI-kabel</p>	 <p>Extra telefoonkabel (1,5 m)</p>	 <p>Stroomadapter</p>
 <p>DSL-kabel (1,5 m)</p>			

De handleiding voor de installatie van je wifipunt(en) vind je in de doos bij je wifipunt.

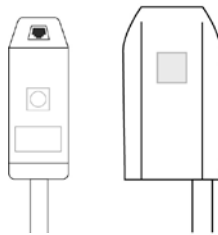
2 Maak je hoofdaansluiting gereed

Voor het installeren van je T-Mobile Thuis, gaan we eerst op zoek naar het ISRA-punt. Hierop komt internet je woning binnen. Meestal vind je 'm in de meterkast of in de woonkamer. Hoe ziet je ISRA-punt eruit?



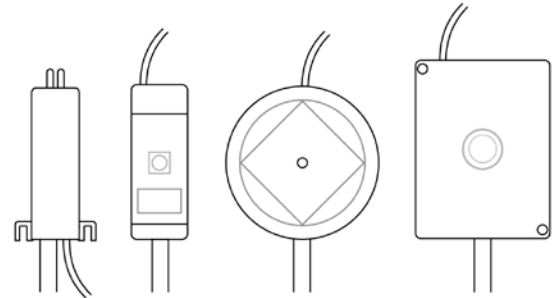
Wandcontactdoos

Ga naar pagina 6 voor de stappen.



Ministecker

Ga naar pagina 6 voor de stappen.



Vaste Kabelaansluiting

Ga naar pagina 7 voor de stappen.

Tip! Had je hiervoor een aansluiting voor glasvezel of een coxaansluiting via de kabel? Dan zit je aansluiting (ISRA-punt) op een andere plek in huis dan bij je vorige aanbieder. Hulp nodig bij het vinden van het ISRA-punt? Kijk op t-mobile.nl/thuis/israpunt

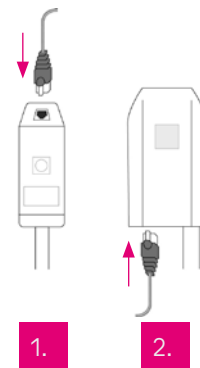


Heb een **wandcontactdoos** of ISRA-punt met **ministekker**? Dan maak je de aansluiting klaar voor gebruik door de DSL-kabel in de juiste poort te klikken. Volg de stappen voor de aansluiting hieronder.

Ministekker aansluiten

Pak de grijze DSL-kabel en klik de kabel in de poort. Gebruik je de ministekker voor het eerst? Gebruik dan de linker poort.

Klaar? Dan kan je nu je modem aansluiten, ga verder op pagina 9.

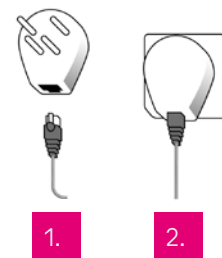


Tip! Zit de stekker van je vorige aansluiting nog in de ministekker? Verwijder de kabel en klik de nieuwe kabel in de poort waar de oude zat.

Wandcontactdoos aansluiten

1. Pak de grijze DSL-kabel en de stekker ('varkenssnuit') voor in de wandcontactdoos.
2. Klik één kant van de kabel in de kop van de stekker.
3. Steek nu de stekker in de wandcontactdoos.

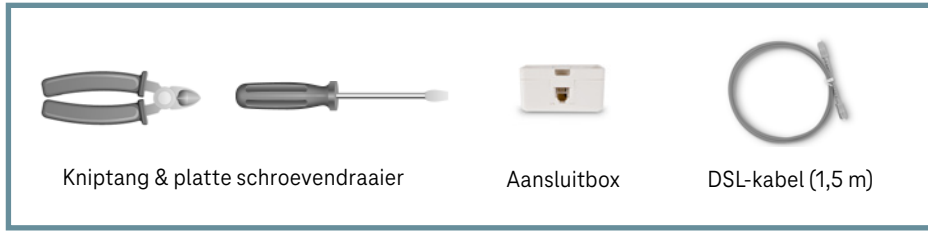
Je kan nu je modem aansluiten, ga verder op pagina 9.



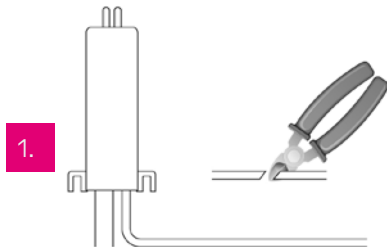
Vaste kabelaansluiting

Bij een ISRA-punt met vaste kabelaansluiting heb je geen kant-en-klaar aansluitpunt waar je de kabels in kan stoppen. Daarom gaan we er eentje maken.

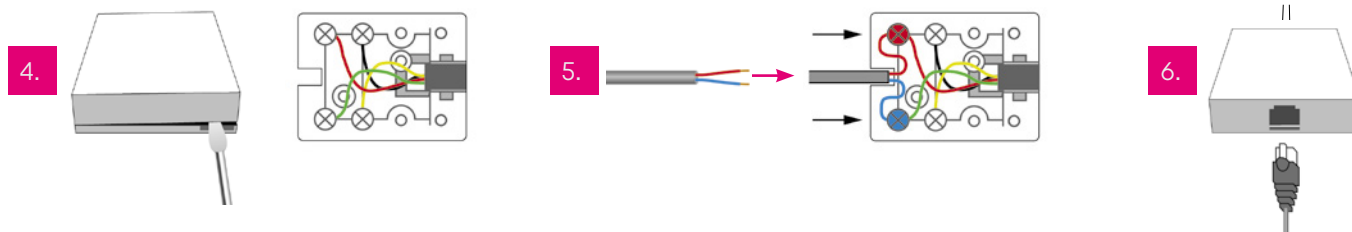
Benodigheden



1. Zoek naar een dunne grijze kabel die vanuit de hoofdaansluiting komt. Knip aan het uiteinde van de kabel 2 cm af. Zorg ervoor dat er minstens 25 cm van de grijze kabel overblijft.
2. Strip aan het uiteinde van de grijze kabel 2 cm van de buitenkant af. Je ziet nu 2 of meer draadjes.
3. Strip nu 0,5 cm van het plastic isolatielaagje van de rode en de blauwe draad.



4. Open de aansluitbox: steek een schroevendraaier in een van de openingen aan de zijkant en draai de schroevendraaier totdat de box openspringt.
5. Sluit de rode draad aan op het rode contactpunt en de blauwe op het groene contactpunt (onder de schroefjes). Klik de aansluitbox dicht.
6. Pak de grijze DSL-kabel (1,5m) en klik één kant van deze kabel in de aansluitbox.



Klaar? Dan kan je nu je modem aansluiten, ga verder op pagina 9.

Tip! Hulp nodig bij het gereedmaken van de hoofdaansluiting? Onze Community geeft ook tips, neem een kijkje op community.t-mobile.nl

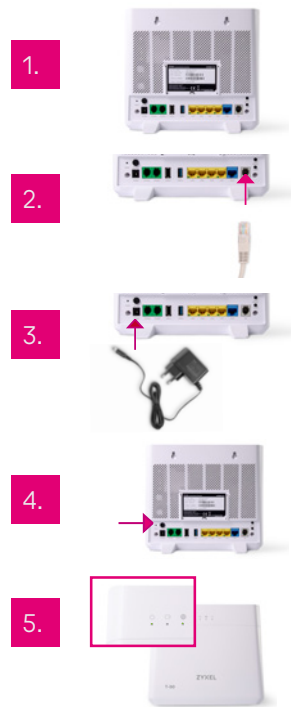
3 Sluit je modem aan

Is het gelukt met de hoofdaansluiting? Dan kun je nu het modem erop aansluiten.

Benodigheden



1. Pak je modem.
2. Klik het andere uiteinde van de DSL-kabel van je hoofdaansluiting in de DSL-poort van je modem (dat is de grijze poort).
3. Steek het uiteinde van de adapter in de power-ingang van je modem en steek de stekker in het stopcontact.
4. Zet het modem aan door de **ON/OFF**-knop aan de zijkant van het modem in te drukken.
5. Wacht tot het wereldbol-lampje stopt met knipperen en continu brandt, dit kan enkele minuten duren. Zodra dit lampje brandt kun je internetten.



Tip! Heb je met de rode en blauwe draden je hoofdaansluiting gereedgemaakt en knippert het tweede lampje niet na het doorlopen van deze stappen? Haal dan je modem van de stroom en volg opnieuw de stappen van pagina 7 met de oranje en witte draden in plaats van de rode en blauwe.

4 Internet verbinden

Wifi (draadloos internet)

Nu gaan we ervoor zorgen dat je overal in huis draadloos kunt internetten met je computer, laptop of smartphone.

1. Zet je computer, laptop of smartphone aan. Klik rechtsonder in de taakbalk van je computerscherm op het draadloze netwerkkicoon. Of ga naar de wifi-instellingen op je smartphone.
2. Kies de netwerknaam (SSID) dat op de sticker van je modem staat. De netwerknaam begint met **TMNL**.
3. Klik op **Verbinden**.
4. Voer het wachtwoord (**Wireless Key**) in en klik op **OK** of **Verbinden**.

Je hebt nu verbinding met het wifinetwerk. Heb je ook een wifipunt besteld? Dan kan je die nu aansluiten. De handleiding vind je in de doos bij je wifipunt.



Tip! Voor sneller toegang scan je de QR code op het kaartje. Bij **Login Password** op het kaartje, staat het wachtwoord om in te loggen op je modem.

Bedraad internet

Wil je maximaal gebruikmaken van je internetsnelheid? Sluit dan je computer of laptop bedraad aan. Met internet via de UTP-kabel ervaar je een stabiele internetverbinding die vaak sneller internet biedt dan wifi. Met draadloos internet neemt het signaal in sterkte af.

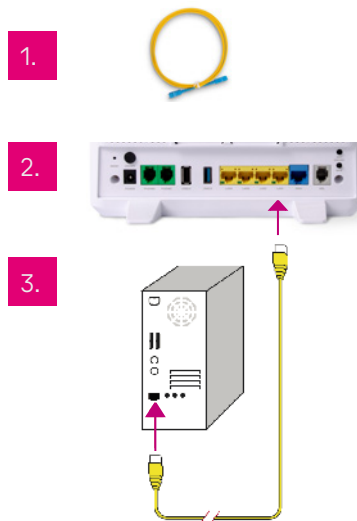
Zo sluit je je computer of laptop direct aan op het internet:

1. Pak de UTP-kabel en je modem.
2. Klik een kant van de kabel in een van de gele poorten van je modem.
3. Klik de andere kant van de kabel in de Ethernet-poort van je computer of laptop.

Je kan nu internetten.

Heb je alleen voor Internet van T-Mobile Thuis gekozen? Dan ben je klaar!

Heb je ook gekozen voor **T-Mobile TV** of **Vast Bellen**? Op de volgende pagina's staan de verdere instructies.

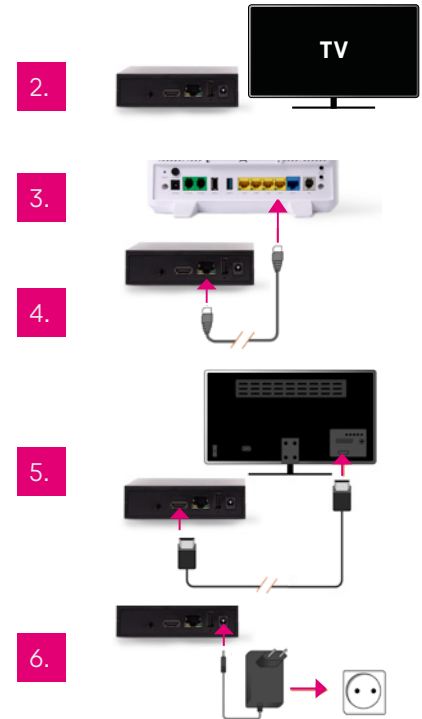


5 TV aansluiten met TV Box

Benodigheden:



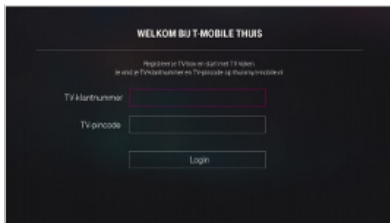
1. Zorg ervoor dat je tv uitstaat.
2. Plaats de TV Box in de buurt van je tv.
3. Klik een kant van de UTP-kabel in een van de gele poorten van je modem.
4. Klik de andere kant van de UTP-kabel in de Ethernet-poort van de TV Box.
5. Pak de HDMI-kabel en klik een kant in de HDMI-uitgang van de TV Box en de andere kant in de HDMI-poort van je tv.
6. Steek het uiteinde van de adapter in de power-ingang van de TV Box en steek de adapter in het stopcontact.




Tip! Sluit je ook een tweede aan? Gebruik dan de LAN3-poort op je modem.

T-Mobile TV instellen

Nu je TV Box en TV zijn aangesloten, kan je T-Mobile TV instellen. Hiervoor heb je je TV-klantnummer en TV-pincode nodig. Je TV-inloggegevens vind je in My T-Mobile Thuis via t-mobile.nl/tv-inloggegevens



1. Plaats de batterijen in de afstandsbediening.
2. Zet je tv aan en selecteer het juiste HDMI-kanaal. Dit doe je met de knop 'AV', 'Source' of 'O' op de afstandsbediening van je tv.
3. Zet nu ook de TV Box aan met de knop **TV Box** op de afstandsbediening van T-Mobile Thuis.
4. Vul je **TV-klantnummer** en **TV-pincode** in met behulp van de afstandsbediening. Verkeerde nummer ingetoetst? Met het pijltje terug  herstel je het.

5. Druk op **OK** op de afstandsbediening om alles te bevestigen. De TV Box wordt aangemeld, dit kan enkele minuten duren.

Afstandsbediening koppelen

1. Druk de cijfertoetsen <1> en <3> tegelijkertijd in tot het magenta knopje twee keer knippert.
2. Druk het TV power knopje in en houd deze ingedrukt tot je tv uitschakelt.
3. Zet je tv weer aan met het TV power knopje.
4. Druk op de 'stop' knop om de instellingen op te slaan. Als het magenta knopje twee keer knippert, zijn de instellingen succesvol opgeslagen. Je kunt enkele knoppen testen: <TV-POWER>, <Mute>, <Vol Up>, <Vol Down>.

Als het magenta knopje vijf keer knippert is het instellen niet gelukt. Probeer het opnieuw, of kijk op t-mobile.nl/afstandsbediening voor hulp.

Tip! Via t-mobile.nl/thuis/klantenservice vind je handleidingen met alles over het gebruiken van T-Mobile TV.

6 TV aansluiten zonder TV Box

Benodigheden:

- TV-inloggegevens

T-Mobile TV App

1. Verbind je smart-tv of mediaplayer met internet van T-Mobile Thuis.
2. Open de App Store op je smart-tv of mediaplayer en zoek op **T-Mobile TV**.
3. Download de T-Mobile TV App.
4. Start de app en vul je **TV-klantnummer** en **TV-pincode** in.
5. Volg de instructies op je scherm.

Tip! Met de TV Anywhere App kijk je overal in de EU tv op je smartphone of tablet. Download 'm nu in de **Google Play Store** of de **App Store**.

7 Vast Bellen

Vast Bellen aansluiten

Om te bellen met je vaste telefoon gaan we nu je telefoon aansluiten op het modem.

Benodigheden:



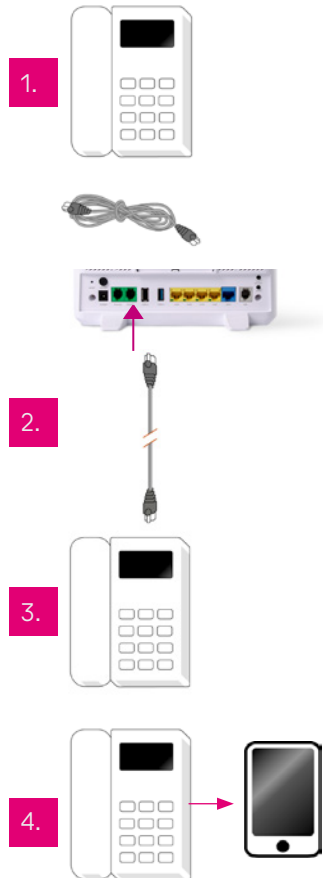
Telefoonkabel
(1,5 m)



Extra groene
telefoonkabel (1,5 m)

1. Pak je telefoontoestel en de grijze telefoonkabel (1,5m).
2. Klik één kant van de telefoonkabel in de groene **Phone1** poort (rechter groene poort) van je modem. Heb je een tweede telefoonnummer, dan gebruik je hiervoor de **Phone2** poort (linker groene poort).
3. Klik de andere kant van de telefoonkabel in je telefoontoestel.
4. Test de verbinding door met je vaste telefoon naar je mobiele telefoon te bellen.

Heb je nummerportering aangevraagd, dan kan het na de installatie tot maximaal 30 minuten duren voordat je telefoonnummer is overgezet.



8 Hulp nodig

Meer informatie over het gebruiken van Internet, T-Mobile TV en Vast Bellen vind je online via t-mobile.nl/thuis/handleidingen, hier vind je ook allerlei video's met handige tips of uitleg.

Op community.t-mobile.nl staan deskundige klanten en onze medewerkers 24/7 voor je klaar.

In **My T-Mobile Thuis** via thuismy.t-mobile.nl vind je alle informatie over je T-Mobile Thuis abonnement.

In My T-Mobile Thuis:

- Volg je je bestelling op de voet
- Beheer je je privacy instellingen
- Vind je een overzicht van aanvullende diensten binnen je abonnement
- Vind je je TV-inloggegevens
- Kun je je rekeningen inzien
- Pas je je abonnement(en) aan
- Beheer en wijzig je allerlei instellingen, zoals je Wifi-naam en wachtwoord

Hulp nodig bij wifi en internet? Online helpen we je graag. Op t-mobile.nl/klantenservice/thuis/internet-wifi vind je alle informatie en tips over wifi en internet van T-Mobile Thuis.

Heb je vragen?

T-Mobile Klantenservice

- Online Service: t-mobile.nl/klantenservice/thuis
- Community: t-mobile.nl/vragen
- My T-Mobile Thuis: thuismy.t-mobile.nl

Heb je een vraag voor ons of andere klanten? Ga dan naar de Community van T-Mobile. Like ons op Facebook om op de hoogte te blijven van de laatste nieuwtjes en acties.

-  [@tmobile_webcare](https://twitter.com/tmobile_webcare)
-  facebook.com/tmobilenl
-  community.t-mobile.nl



800157 Handleiding DSL Installatie Internet TV & Bellen - augustus 2021

Druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2017 T-Mobile Netherlands B.V. Uit deze uitgave mag niets worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan veranderingen onderhevig zijn.