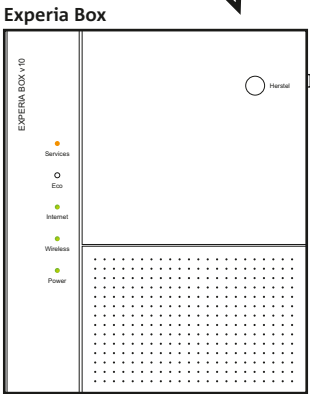
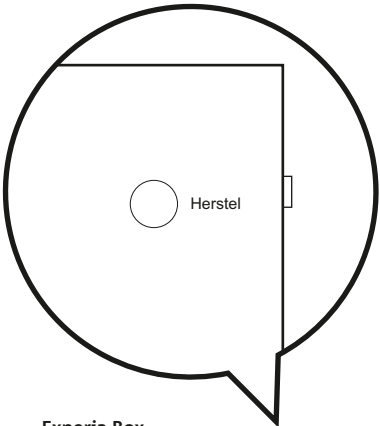




Servicepakket Handleiding

Inleiding

Je ontvangt dit modem omdat je oude modem niet goed werkt.
Na installatie kun je zonder problemen weer internetten, bellen en tv-kijken.
Dit modem de 'Experia Box' krijg je van de KPN in bruikleen zolang je contract loopt bij KPN.



Tip! Staat je probleem er niet bij? Zie kpn.com/helpinternet voor meer oplossingen.

Tip! Gebruik de Internet Installatietool of download de Servicetool om je internet en e-mailinstellingen te beheren. Zie kpn.com/servicetool voor meer informatie.

Tip! Staat je probleem er niet bij? Zie kpn.com/wifi voor meer oplossingen.



Problemen oplossen Herstellen

Als je tijdens het internetten, bellen of tv-kijken problemen ervaart, zal het lampje **'Services'** oranje branden. Je kunt met de knop **[Herstel]** aan de voorkant van de Experia Box, de verbinding controleren en herstellen.

Als je de verbinding wilt herstellen

Volg onderstaande stappen voor het herstellen van de verbinding van het internet, bellen of de Interactieve TV:

- Druk 2 seconden op de knop **[Herstel]** aan de voorkant van de Experia Box (**zie figuur**).
- De Experia Box gaat in zijn geheel uit en start zich in enkele minuten weer op.
- Vanaf dit moment worden opnieuw de gegevens voor jouw abonnement in de Experia Box geladen. Onderbreek deze procedure absoluut niet en zorg dat de Experia Box aan blijft staan. Laat ook alle kabels aangesloten tijdens het inladen van de gegevens.
- Als de lampjes **'Power'**, **'Internet'**, **'Wireless'** en **'Services'** groen branden, is de Experia Box gereed voor gebruik. Het klopt dat het lampje **'Internet'** onregelmatig knippert.

Herstarten

Mocht het herstellen van je diensten Internet, Bellen en Interactieve TV geen oplossing bieden, herstart dan de Experia Box. Volg de volgende stappen om de Experia Box correct te herstarten:

- Zet eerst alle apparaten uit die zijn aangesloten of verbonden met de Experia Box.
- Trek de stroomadapter van je Experia Box uit het stopcontact.
- Wacht 60 seconden en sluit de stroomadapter weer aan op het stopcontact.

Zodra de Experia Box is aangezet gaan de lampjes achtereenvolgens knipperen en branden.

Onderbreek deze procedure beslist niet en zorg dat de Experia Box aan blijft staan. Laat ook alle kabeltjes aangesloten tijdens deze procedure. Als het lampje **'Internet'** groen brandt, is de Experia Box gereed voor gebruik. Het klopt dat het lampje **'Internet'** onregelmatig knippert.

Is na het herstellen en/of herstarten het probleem nog niet opgelost, controleer dan de bekabeling op beschadigingen en corrosie op de aansluitpunten. Als het probleem niet zelf kan worden opgelost, neem dan contact op met de KPN Klantenservice.

Problemen met de werking van de Experia Box oplossen	
Oorzaken	Oplossingen
Mijn Experia Box werkt niet.	Controleer of de stroomadapter goed vast zit in de Experia Box en in het stopcontact. Het lampje 'Power' brandt continu. Controleer of het lampje 'Internet' op de Experia Box groen brandt. Brandt het lampje 'Internet' rood, herstart dan de Experia Box. Lost een herstart het probleem niet op, bel dan met de Klantenservice.
Mijn Experia Box werkt niet goed.	Controleer of de kabel goed is aangesloten tussen je hoofdaansluiting en de Experia Box [DSL] . De lampjes 'Power' , 'Internet' branden groen. Het klopt als het lampje 'Internet' onregelmatig knippert.

Problemen met internetten, bellen of tv kijken oplossen	
Oorzaken	Oplossingen
Mijn Internet, bellen of tv werken niet goed.	Controleer of het lampje 'Services' op de Experia Box groen brandt. Brandt het lampje 'Services' oranje, druk dan op de knop [Herstel] aan de voorkant van de Experia Box. Lost een herstel het probleem niet op, herstart dan de Experia Box. Zie ook de instructies op de meterkastkaart.
Mijn internetverbinding werkt niet goed.	Bij een bedrade verbinding: kijk of de internetkabel goed is aangesloten op de Experia Box en goed vastzit op de aansluiting van je verbonden apparaat. Controleer de kabel en stekkers direct op beschadigingen.
Ik haal de internetsnelheid van mijn abonnement niet.	KPN garandeert de internetsnelheid tot en met je Experia Box. Om deze internetsnelheid vervolgens ook op je computer te halen, hebben we een aantal tips opgesteld. Je vindt deze tips op kpn.com/snelinternet .

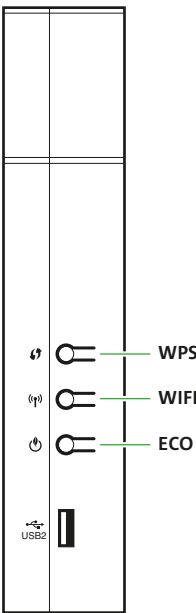
Ik kan geen draadloze internetverbinding opzetten	
Oorzaken	Oplossingen
Ik kan geen draadloze internetverbinding opzetten.	Controleer of het lampje 'Wireless' brandt. Als deze niet brandt, druk dan op de knop Wireless [W] om het draadloze internet signaal in te schakelen. Houdt de knop vast tot het lampje gaat branden. Dit gebeurt na ongeveer 2 seconden. Controleer of het lampje ECO brandt. Als deze brandt, staat de Experia Box in de energiezuinige stand. Je kunt het draadloze signaal wel aanzetten. Druk op de knop Wireless [W] om het draadloze internet signaal in te schakelen. Houdt de knop vast tot het lampje 'Wireless' gaat branden. Dit gebeurt na ongeveer 2 seconden.
Het draadloze internetsignaal valt soms weg of is erg laag.	Controleer of de lampjes 'Wireless' , 'Internet' en 'Services' branden. Is dit niet het geval, druk dan op de knop [Herstel] aan de voorzijde van de Experia Box. Lost een herstel het probleem niet op, herstart dan de Experia Box.

Werking Experia Box v10

Hieronder wordt uitgelegd wat de betekenis van de lampjes is op de voorkant van de Experia Box. De lampjes van de Experia Box kunnen je vertellen of apparaten volledig en goed zijn aangesloten.

Betekenis van de lampjes – Experia Box v10		
Naam	Werking	Uitleg
Power	Brandt continu groen	De Experia Box is goed aangesloten op het elektriciteitsnet.
Wireless	Brandt continu groen bij werking	Met de Experia Box kun je gebruik maken van draadloos internet. Na installatie staat het draadloze signaal standaard aan, en brandt het lampje.
Internet	Brandt/knippert onregelmatig groen	Dit wil zeggen dat het signaal van Internet is omgezet naar een leesbaar signaal op de Experia Box. De datasignalen hebben een onregelmatig karakter wat de knippering veroorzaakt.
Services	Brandt continu groen	De diensten zoals Internet, Bellen en Interactieve TV zijn conform je abonnement aangemeld en in werking over het KPN netwerk.
ECO	Brandt blauw bij werking	De Experia Box staat in de energiezuinige stand. Er wordt geen draadloos internet signaal uitgezonden en de functie van de USB poort is uitgeschakeld. Om gebruik te kunnen maken van deze ECO-functie dien je dit eenmalig in de directe omgeving van de Experia Box in te stellen.

Tip: Om gebruik te kunnen maken van deze ECO-functie dien je dit eenmalig in de directe omgeving van de Experia Box in te stellen.



Experia Box (zijkant)

Bediening van de knoppen op de Experia Box

De Experia Box heeft aan de zijkant enkele knoppen (**zie figuur**), waarmee je de volgende functies kunt in- en uitschakelen. Hieronder volgt een korte beschrijving:

De WPS functie van de Experia Box

WPS staat voor Wireless Protect Setup. Hiermee kun je elk apparaat afzonderlijk draadloos verbinden met de Experia Box. KPN adviseert vooralsnog jouw apparaten aan te sluiten zoals beschreven in de handleiding Internet.

Wil je toch gebruik maken van WPS, activeer dan de WPS functie op de Experia Box:

- Druk hiervoor 2 tot 3 seconden op de WPS knop **[WPS]**, totdat het lampje **'Wireless'** aan de voorkant van de Experia Box gaat knipperen.
- Vanaf nu heb je 2 minuten de tijd om een apparaat aan te sluiten.

- Het apparaat dat je gaat aansluiten moet ook de WPS-functie ondersteunen.
- De draadloze verbinding is succesvol en veilig wanneer het **'WPS'** lampje groen brandt. Na 5 minuten gaat het lampje uit.

De WiFi functie van de Experia Box

Met deze knop kun je het draadloos netwerk **[W]** aan- en uitzetten. Staat de **[WiFi]** aan dan zal het lampje **'Wireless'** aan de voorkant van de Experia Box continue groen branden. Bij de eerste keer dat je verbinding maakt tussen je apparaten en je WiFi netwerk, zal het systeem vragen naar jouw wachtwoord.

De ECO functie van de Experia Box

Om energie te besparen kun je voor kortere of langere periode de ECO functie uitschakelen.

Dit doe je door de ECO knop **[E]** in te drukken.

Door het inschakelen van de ECO functie schakel je de werking van de USB poort uit en wordt het draadloze internet signaal uitgeschakeld om energie te besparen. Je kunt dan wel bellen, gebeld worden en tv-kijken.

Volg onderstaande instructies om het tijdschema waarin je energie wilt besparen in te vullen:

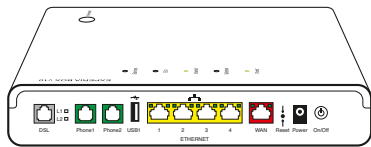
- Start je browserprogramma op, bijvoorbeeld Internet Explorer.
- Typ in de browserprogramma mijnmodem.kpn (of <http://192.168.2.254>).
- Log eerst in op de Experia Box en volg de instructies.
- Klik in het vervolgscherm op het tabblad Setting.
- Klik links in dit scherm op de ECO tab. Je komt nu in de pagina met het tijdschema.
- Zet als eerste de ECO-functie aan. Vink in de eerste regel **[ON]** aan.
- Zet een vinkje achter de betreffende dagen waarop de Experia Box minder stroom moet verbruiken. Je kunt ook kiezen voor een tijdvenster waarin de Experia Box in de ECO functie moet gaan werken.
- Klik op **[Apply]** rechtsonder in het scherm om het tijdschema te bevestigen.
- Klik op **[Logout]** rechtsboven in beeld om uit te loggen.

Stap 1

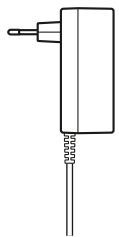
Voorbereiden

- Controleer of alle getoonde onderdelen mee geleverd zijn.
- Neem de Experia Box uit de doos en zet deze op dezelfde plaats of dichtbij de locatie waar het oude modem heeft gestaan.
- Trek de stroomadapters van alle apparaten die op jouw oude modem waren aangesloten uit het stopcontact.
- Sluit dan je nieuwe modem aan.

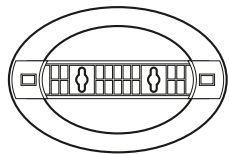
Overzicht van de onderdelen uit het pakket



Experia Box v10
Dit is het modem. Deze regelt telefoon-gesprekken, brengt de internetverbinding tot stand en kan televisiesignalen doorsturen naar de tv-ontvanger.



Stroomadapter
Hiermee sluit je de Experia Box aan op het elektriciteitsnet.



Muurbeugel/voet
Hiermee heb je de mogelijkheid de Experia Box op te hangen of neer te zetten.

Mis je onderdelen uit het pakket?
Neem dan contact op met onze Klantenservice.

Stap 2

Aansluiten van de Experia Box

Sluit de kabels één voor één aan op de zelfde poorten als op het oude modem. Let op de kleur van de stekker die verbonden is aan de kabel.

- De kabel, afkomstig van je hoofdaansluiting, met een grijze stekker wordt aangesloten op de grijze aansluitpoort **[DSL]** van de Experia Box.
- De kabel, afkomstig van je telefoon, met een groene stekker wordt aangesloten op de groene aansluitpoort **[Phone 1]** van de Experia Box.
- De kabel, afkomstig van je computer, met een gele stekker sluit je aan op één van de gele aansluitpoorten **[Ethernet 1, 2, 3 of 4]** van de Experia Box.
- De kabel, afkomstig van je tv-ontvanger of switch, met een gele stekker sluit je aan op één van de andere gele aansluitpoorten **[Ethernet 1, 2, 3 of 4]** van de Experia Box.

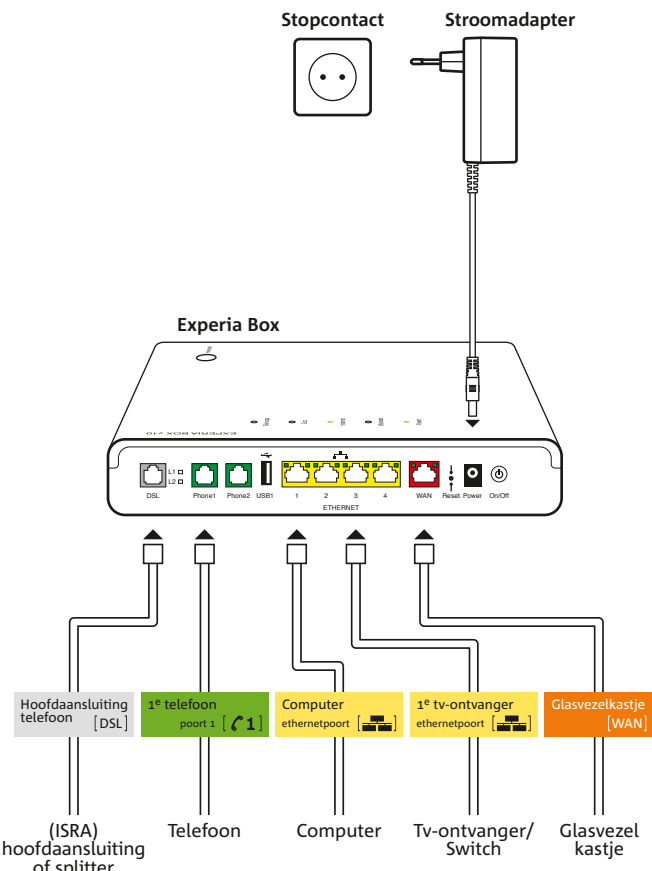
Heb je Glasvezel?

- De kabel, afkomstig van je glasvezelkastje, met een rode stekker sluit je aan op de rode aansluitpoort **[WAN]** van de Experia Box.

Sluit de Experia Box aan op het stopcontact.

- Duw de voedingskabel goed in het aansluitpunt op de Experia Box en sluit het aan op het stopcontact.
- Zet dan de Experia Box aan met behulp van de witte knop **[On/Off]**, deze vind je aan de zijkant.

Let op! Gebruik altijd de bijgeleverde stroomadapter.



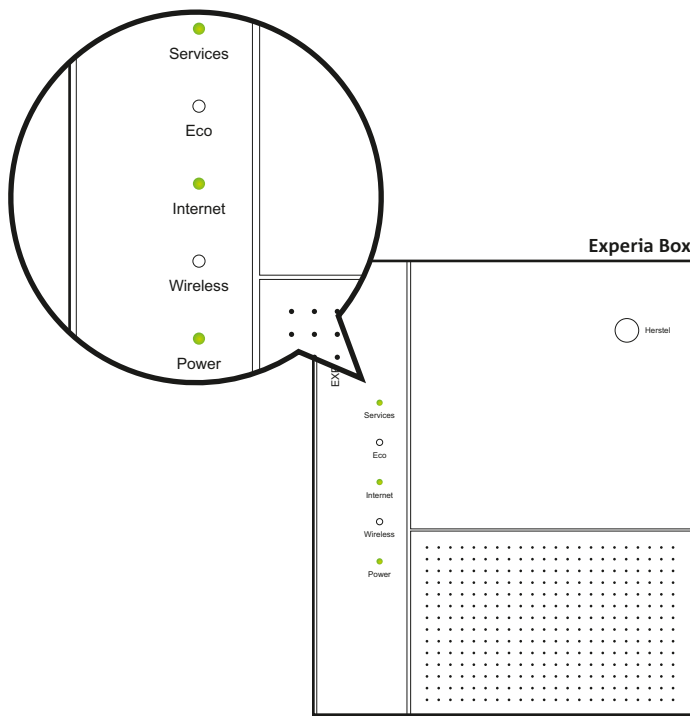
Stap 3

Werking van de Experia Box

Zodra de Experia Box is aangezet en aangesloten zoals beschreven in stap 2, worden je abonnementsgegevens vanuit het KPN netwerk in de Experia Box geladen. Deze procedure neemt enige tijd in beslag. Onderbreek deze procedure beslist niet en zorg dat de Experia Box aan blijft staan. Laat ook alle kabels aangesloten tijdens deze procedure.

- Het lampje **‘Power’** brandt wanneer de stroomadapter is aangesloten.
- Ook het lampje **‘Wireless’** brandt standaard. Tijdens de installatie van Internet bepaal je of je gebruik wilt maken van draadloos internet.
- Snel daarna gaat het lampje **‘Internet’** enige tijd groen knipperen. Vanaf dit moment worden gegevens voor jouw abonnement in de Experia Box geladen. Onderbreek deze procedure absoluut niet en zorg dat de Experia Box aan blijft staan. Laat ook alle kabels aangesloten tijdens het inladen van de gegevens.
- Nadat alle gegevens zijn ingeladen herstart de Experia Box automatisch. De Experia Box gaat in zijn geheel uit en start zich in enkele minuten weer op. Opnieuw gaat het lampje **‘Internet’** enige tijd groen knipperen en vervolgens continu groen branden.

Als de lampjes **‘Power’**, **‘Internet’**, **‘Wireless’** en **‘Services’** groen branden, is de Experia Box gereed voor gebruik. Het klopt dat het lampje **‘Internet’** onregelmatig knippert.



Instellen telefonie, Interactieve TV en computer

Telefonie

- Sluit de telefoon of Dect basisstation weer aan op het stopcontact of zet deze aan.
- Bel ter controle een 10-cijferige telefoonnummer om te controleren of je weer kan bellen.

Interactieve TV

- Stop de stroomadapter van de tv-ontvanger in het stopcontact.
- Zet de tv-ontvanger en je televisie aan.
- Wissel een paar keer van zender om te controleren of de tv-ontvanger goed werkt.

Computer

- Zet je computer weer aan.
- Controleer of je computer zelf verbinding met internet maakt. Gebeurt dit niet? Lees dan onder ‘Je internet instellingen regelen’ hoe je de verbinding weer tot stand brengt.

Belangrijk om te weten

Klantenservice van KPN

Wil je hulp bij het installeren van je Experia Box? Of je hebt andere vragen? Kijk op kpn.com/klantenservice of bel gratis 0800 0402. Heb je Glasvezel? Bel dan gratis naar 0800 0404. Wij zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.

Voorwaarden voor gebruik

- Sluit de Experia Box alleen aan op stopcontacten van 230 V.
- Gebruik geen andere of beschadigde voedingskabel.
- Raak de voedingskabel niet met vochtige handen aan.
- Houd vloeistoffen uit de buurt van de Experia Box. Vochtigheid kan brand of elektrische schokken veroorzaken.
- Trek onmiddellijk de stekker van de Experia Box uit het stopcontact als de Experia Box een vreemd geluid maakt, stinkt of als er rook uit de Experia Box komt.
- Open nooit de behuizing van de Experia Box. Dit kan elektrische schokken veroorzaken. Probeer zelf geen reparaties aan dit product te verrichten. Defecten die door het openen van de Experia Box ontstaan, vallen buiten de garantiebepalingen van je KPN.

Technische gegeven van het modem, MVO richtlijnen en Declaration of Conformity: Zie eerder geleverde ‘Start installatie’ handleiding of op kpn.com/handleidingen.

Je internet instellingen regelen

De volgende gegevens heb je nodig bij het installeren:

- Je hebt de laatste drie cijfers van je bankrekening nodig zoals die bekend zijn bij KPN. Deze heb je nodig ter controle van je abonnementsgegevens.
- Daarnaast heb je de SSID code en de WPA-PSK sleutel nodig. Beide vind je op de sticker aan de onderkant van de Experia Box.

Je wilt een bedrade internetverbinding?

Dit is de meest betrouwbare methode om je computer aan te sluiten op de Experia Box:

- Klik de ethernetkabel met de gele stekker in de gele aansluitpoort **[Ethernet 1, 2, 3 of 4]** van de Experia Box.
- Sluit het andere eind van de ethernetkabel aan op de ethernetpoort van de computer.
- Je computer maakt nu automatisch verbinding met de Experia Box.

Gebeurt dit niet?

Gebruik dan de Servicetool of de bijgeleverde cd-rom Internet Installatietool.

Het programma Servicetool wordt automatisch op jouw computer geïnstalleerd wanneer je de cd-rom Internet Installatie gebruikt.

Je wilt een draadloze netwerkverbinding?

Voor een veilige en betrouwbare verbinding gebruik je de bijgeleverde cd-rom. Stap voor stap regel je hiermee de belangrijkste instellingen op jouw computer.

Installeer de computer met de Internet Installatietool

Volg de instructies nauwkeurig tot het einde van het programma.

Hou bovenstaande gegevens bij de hand:

- Zet de computer aan en zorg dat er geen programma’s open staan.
- Pak de installatie cd-rom Internet Installatietool.
- Plaats de cd-rom in de computer.

Het programma biedt twee manieren om een draadloze verbinding op te zetten:

- Automatisch een draadloze verbinding opzetten:** Je sluit voor deze manier de computer tijdelijk bedraad aan met de meegeleverde ethernetkabel. Klik de ethernetkabel in een gele Ethernetpoort **[1], [2], [3]** of **[4]** van de Experia Box en sluit het andere einde van de ethernetkabel aan op de Ethernetpoort van jouw computer. Volg de instructies op het scherm en kies uiteindelijk voor de automatische draadloze installatie. De Servicetool haalt voor jou de draadloze gegevens uit de Experia Box en stelt deze in op je computer. Verwijder de ethernetkabel pas als het programma deze instructie geeft.
- Handmatig een draadloze verbinding opzetten:** Staat je computer te ver van de Experia Box, dan kan de Servicetool je ook helpen met het installeren van een draadloze verbinding. Je moet dan de standaard draadloze instellingen handmatig opgeven. Je hebt dan de SSID-code en de WPA PSK sleutel nodig. Deze vind je aan de onderkant van de Experia Box.

Geen cd-rom Internet Installatietool?

Dan kun je rechtstreeks via je computer een bedrade of draadloze verbinding maken:

- Zet de computer aan.
- Klik op de knop ‘Starten’ links onderin het scherm.
- Kies voor Configuratiescherm.
- Kies daarna voor Netwerkcentrum.
- Kies vervolgens voor ‘Verbinding met een netwerk maken’.
- Je computer maakt verbinding met de Experia Box. En haalt automatisch de gegevens op.
- Bij een draadloze netwerkverbinding moet je zelf de SSID code en WPA PSK sleutel invoeren.

Let op! Lees de handleiding aandachtig! KPN is niet aansprakelijk voor schade of letsel die het gevolg is van verkeerd gebruik of gebruik dat niet overeenstemt met de instructie in de handleiding.