

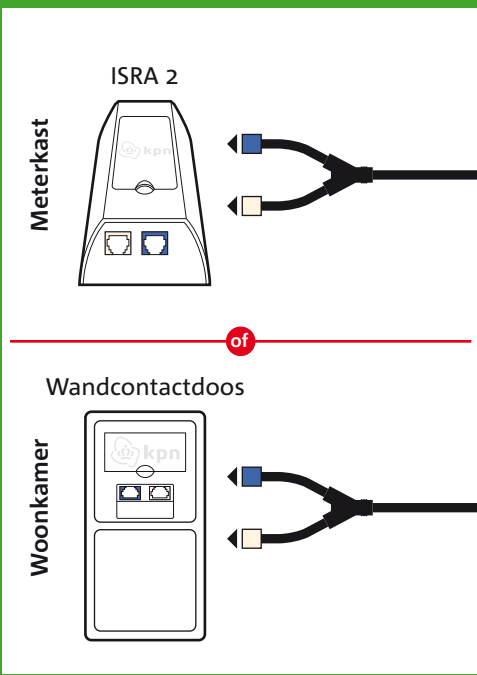
Start installatie Handleiding

Stap 1

Monteur

Voorbereiden

Via de post heb je een brief ontvangen met de afspraakdatum met een KPN monteur. De monteur zal voor een goede en veilige verbinding de telefoonhoofdaansluiting bij jou in huis kosteloos aanpassen of vervangen.

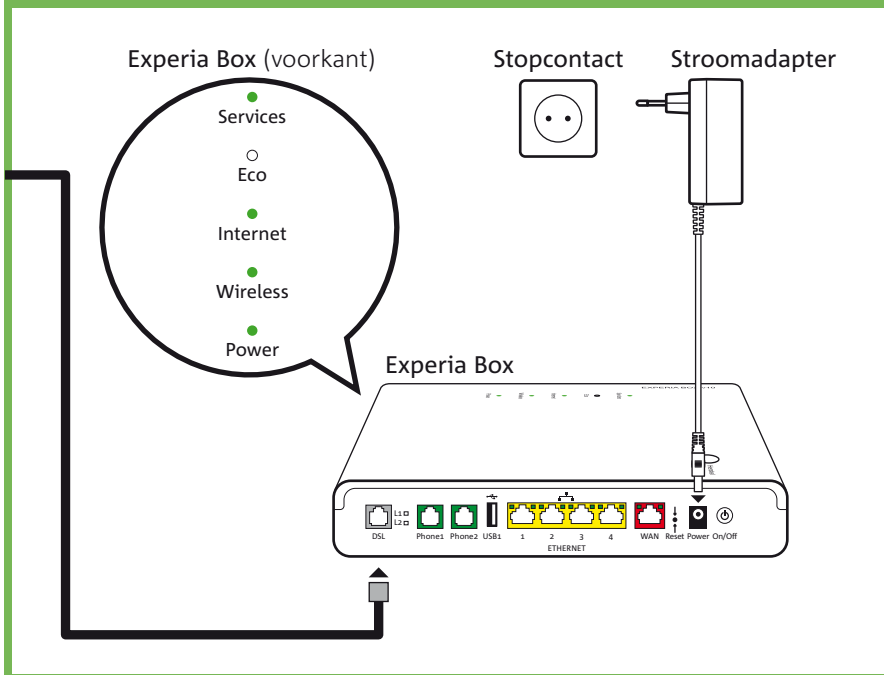


Stap 2

Monteur

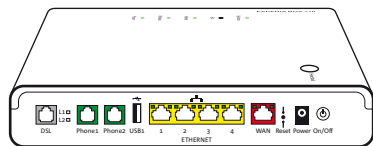
Aansluiten Experia Box

De monteur sluit ook het modem, de Experia Box, aan op de hoofdaansluiting met de meegeleverde Y-kabel.*



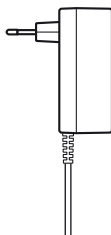
* De bijgeleverde Y-kabel is niet te koop. Laat deze in het pakket zitten voor de monteur.

Overzicht onderdelen uit pakket



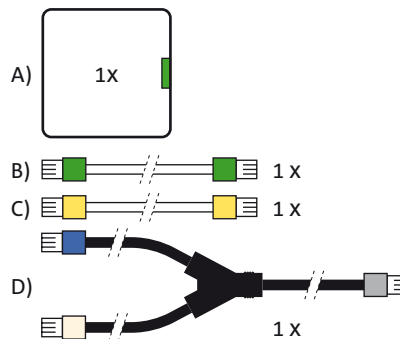
Experia Box v10

Dit is het modem. Deze regelt telefoon-gesprekken, brengt de internetverbinding tot stand en kan televisiesignalen doorsturen naar de tv-ontvanger.



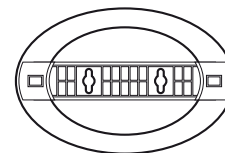
Stroomadapter

Hiermee sluit je de Experia Box aan op het elektriciteitsnet.



Aansluitmaterialen

- a) Aansluitdoosje groene poort.
- b) Telefoonkabel groene stekker.
- c) Ethernetkabel gele stekker.
- d) Y-kabel.



Muurbeugel/voet

Hiermee heb je de mogelijkheid de Experia Box op te hangen of neer te zetten.

Mis je onderdelen uit het pakket? Neem dan contact op met onze Klantenservice.

Start installatie

Je leest nu in de handleiding van de Experia Box. De Experia Box wordt door een monteur voor je aangesloten. Vervolgens helpen we je stap voor stap met het aansluiten van je diensten. Lukt het niet direct, dan is hulp snel bij de hand. Wij wensen je veel succes met het aansluiten van de diensten van KPN en veel plezier in het gebruik ervan.

Let op! Pas nadat de monteur is geweest, kun je zelf aan de slag met het aansluiten van je diensten.

Experia Box

Voor het gebruik van KPN diensten sluit de monteur de Experia Box voor je aan. Deze Experia Box zorgt voor een supersnelle en veilige internetverbinding en regelt eventueel jouw telefoonverkeer. Ook regelt de Experia Box de signalen voor je tv-ontvanger voor Interactieve TV. De Experia Box krijg je van KPN in bruikleen gedurende de looptijd van je contract.

Wanneer kan je beginnen met aansluiten?

Naast de overeenkomstbrief van KPN, heb je apart een brief ontvangen met een afspraakdatum met de KPN monteur. De Experia Box wordt altijd door een specialistische monteur aangesloten. Deze handleiding geeft je meer informatie over wat de monteur doet. Pas nadat de monteur is geweest, kun je zelf verder met het aansluiten van je internet- en/of bellenpakket. Sluit eventueel als laatste het Interactieve TV pakket aan.



Tip: Voor nog meer gemak bekijk je de instructievideo 'Installatie-pakket aansluiten' op kpn.com/installatievideo

Installatiegarantie

Lukt de installatie niet direct, dan helpen we je graag om het op te lossen. Onze Klantenservice is gratis bereikbaar, 24 uur per dag en 7 dagen in de week. Lukt het ook met de hulp van onze Klantenservice niet? Geen nood, we sturen dan gratis een kundige monteur bij je langs. Op een tijdstip dat het jou uitkomt en altijd binnen een week. De monteur zorgt dat de verbindingen

werken en sluit in een keer maximaal één computer, laptop of tablet, twee televisies en één telefoontoestel voor je aan. Wil je weten wat de monteur precies allemaal doet? Kijk dan op kpn.com/monteur. Heb je andere vragen? Kijk op kpn.com/klantenservice.

Service en garantie

Wil je hulp bij het aansluiten? Of heb je andere vragen? Kijk op kpn.com/klantenservice. Heb je de voorkeur om ons te bellen, dan vind je ons telefoonnummer op het bijgeleverde installatieoverzicht.

Abonnement

In de overeenkomstbrief, die je nodig hebt tijdens het aansluiten van je diensten, vind je de gebruikersnaam voor jouw persoonlijke omgeving op kpn.com/mijnkpn. Tijdens het aansluitproces van Internet maak je zelf een wachtwoord aan. Je gebruikersnaam en aangemaakt wachtwoord is hetzelfde als voor je e-mailaccount. Bewaar je gebruikersnaam en wachtwoord dus goed door ze achterin op de meterkastkaart te noteren.

Zodra je de aansluiting van alle diensten hebt voltooid kun je jouw persoonlijke omgeving gebruiken. Je kunt daar de instellingen aanpassen voor je telefoonlijn en jouw e-mail. Ook vindt je hier al jouw facturen en berichten van KPN. Jouw abonnement gaat in als de Experia Box aangesloten is of uiterlijk 31 dagen na oplevering van jouw verbinding.

Retour sturen

Wanneer je dit pakket terug wilt sturen, kijk dan op kpn.com/retouren of neem voor instructies contact op met de Klantenservice van KPN. Stuur nooit je pakket terug zonder retourinstructie van KPN. Via de post heb je een brief ontvangen met de afspraakdatum met een KPN monteur. Pas nadat de monteur is geweest, kun je zelf verder met het aansluiten van je diensten.

Let op! Het gebruik van beschadigde kabels of van een ander type kan de snelheid van internet beïnvloeden of ervoor zorgen dat je aansluiting niet functioneert.

Checklist voordat de monteur komt aansluiten

Ook heb je via de post een bevestigingsbrief ontvangen die je nodig hebt tijdens het aansluiten van je diensten. Pak deze bevestigingsbrief erbij wanneer je zelf je diensten aansluit of leg deze klaar voor de monteur.

- Als je nu gebruik maakt van VoiceMail via een vaste telefoniedienst, zet die dan direct uit om te voorkomen dat er nog berichten worden ingesproken op je oude VoiceMail. Toets hiervoor, bij vaste telefonie van KPN, #61# vanaf je vaste, huidig aangesloten telefoon.
- Als je gebruik maakt van doorschakelingen van of naar je vaste telefoontoestel, schakel die nu ook uit om te voorkomen dat er doorschakelingen op het oude netwerk blijven bestaan. Toets hiervoor, bij vaste telefonie van KPN, #21# of #67# vanaf je vaste, huidig aangesloten telefoon.
- Om de Experia Box aan te sluiten op het elektriciteitsnet heb je een stopcontact nodig. Controleer of er een stopcontact in de buurt is.
- Wil je kabels in je huis (laten) hergebruiken?. Verzeker je zelf dat je alleen kabels met stekkers gebruikt die niet beschadigd zijn en overeenkomen met de specificaties van de meegeleverde kabels. Dat zijn ronde kabels van het type Cat5 of hoger. Kabels en stekkers met andere specificaties kunnen de verbinding negatief beïnvloeden. Ga voor de juiste kabels naar een kpn winkel in de buurt of naar apparatuurvoorthuis.kpn.com en bestel hier de benodigde kabels.

Software automatisch vernieuwen

KPN stelt regelmatig via het netwerk nieuwe software beschikbaar. De Experia Box haalt deze nieuwe software automatisch op uit het netwerk. De updates worden vooral 's nachts aangeboden. Daarom is het belangrijk dat je de Experia Box aan laat staan. De updates hebben verder geen invloed op de werking en instellingen van de Experia Box.

Stap 1

Aanpassing op je telefoonhoofdaansluiting	11
---	----

Stap 2

Aansluiten Experia Box	15
------------------------	----

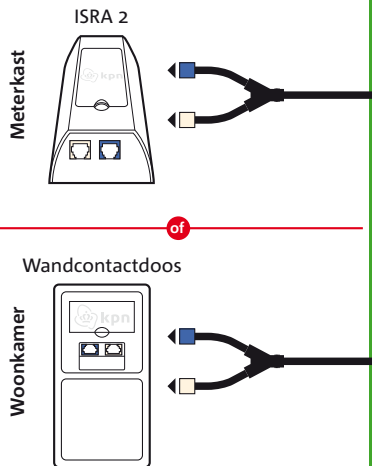
Bijlagen

A – Problemen oplossen	21
B – Werking Experia Box v10	25
C – Directe toegang tot de Experia Box	31
D – De Experia Box bevestigen of neerzetten	37
E – Veiligheid en voorwaarden voor gebruik	39
F – Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	41
G – Technische gegevens	43

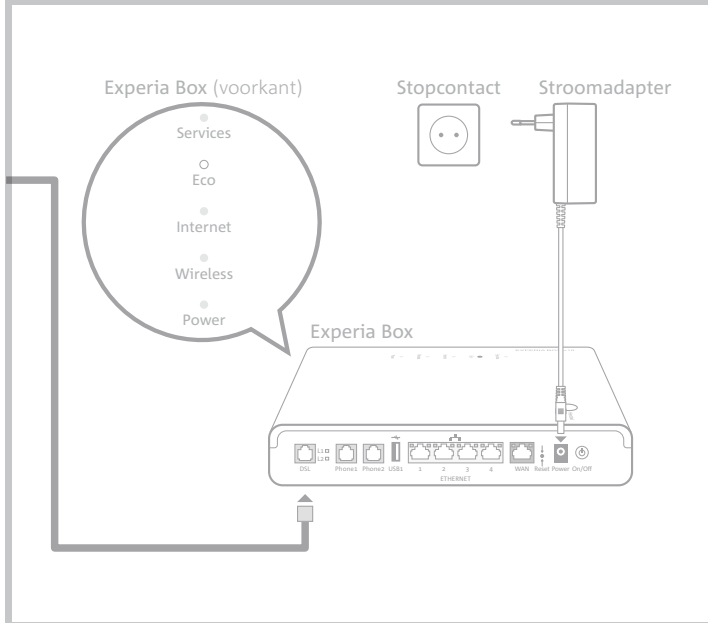
Stap 1

Vorbereiden

Monteur



Monteur

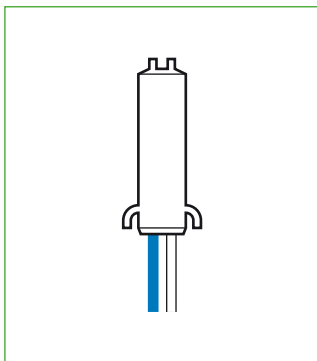


Stap 1

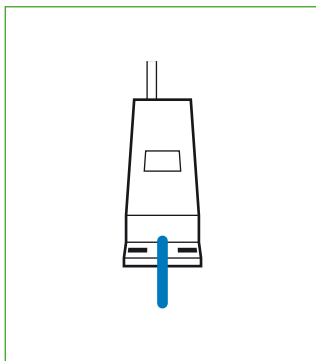
Aanpassing op je telefoonhoofd-aansluiting

Een KPN monteur zal je telefoonhoofdaansluiting (ISRA punt) geschikt maken voor het aansluiten van de Experia Box.

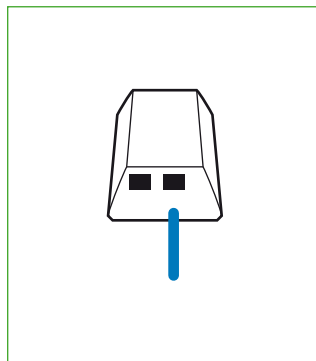
De telefoonhoofdaansluiting is de scheiding tussen het openbare netwerk en je netwerk (apparatuur) in je huis. In woningen gebouwd na 1990 bevindt de hoofdaansluiting zich meestal in de meterkast. Dan betreft de hoofdaansluiting veelal een Lasdop, een ISRA 1 of een ISRA 2. In oudere woningen vind je de hoofdaansluiting meestal in de woonkamer in de vorm van een wandcontactdoos.



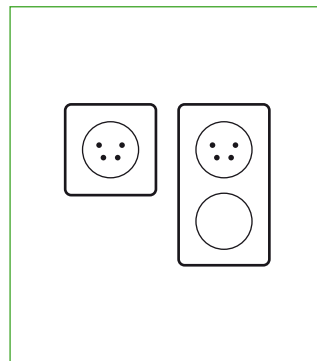
Figuur 1: Lasdop.



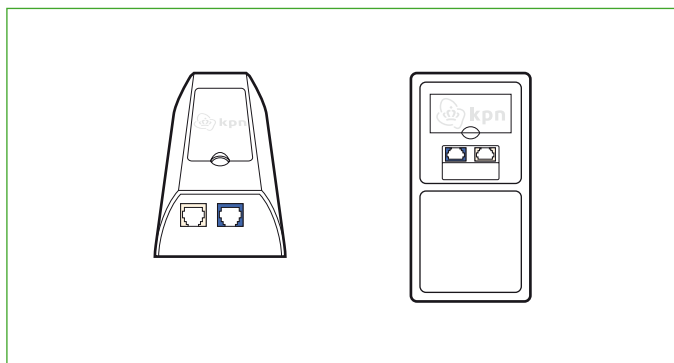
Figuur 2: ISRA 1.



Figuur 3: ISRA 2.



Figuur 4: Wandcontactdoos.



Figuur 5: Nieuw type ISRA 2 en Wandcontactdoos Pairbonding.

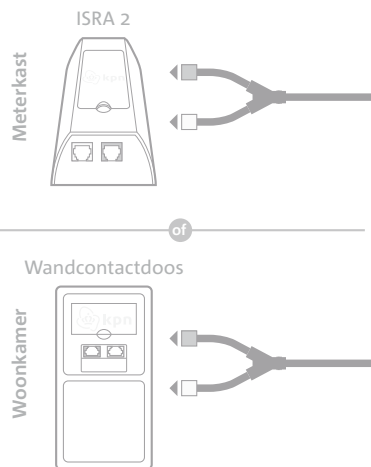
De monteur zal eerst kijken op welke plaats de telefoonhoofdaansluiting je woning binnenkomt. Voor een goede en veilige verbinding zal de monteur je telefoonhoofdaansluiting kosteloos aanpassen en vervangen. Het is belangrijk dat de monteur de Experia Box aansluit direct daar waar de lijn het huis binnenkomt.

De meest voorkomende type hoofdaansluitingen kunnen niet worden aangepast en zullen worden vervangen. Het betreft dan vooral de lasdop (**zie figuur 1**) of een ISRA 1 (**zie figuur 2**).

Afhankelijk van de staat van de hoofdaansluiting zullen een ISRA 2 (**zie figuur 3**) of wandcontactdoos (**zie figuur 4**) worden aangepast. Als het vermoeden bestaat dat de kwaliteit van de verbinding niet kan worden gegarandeerd, zal deze ook worden vervangen. De aangepaste of de nieuwe telefoonhoofdaansluiting zal twee uitgangen hebben, een witte poort en een blauwe poort (**zie figuur 5**).

Stap 2

Aansluiten Experia Box



Experia Box (voorkant)

Services
Eco
Internet
Wireless
Power

Stopcontact

Stroomadapter

Experia Box

Stap 2

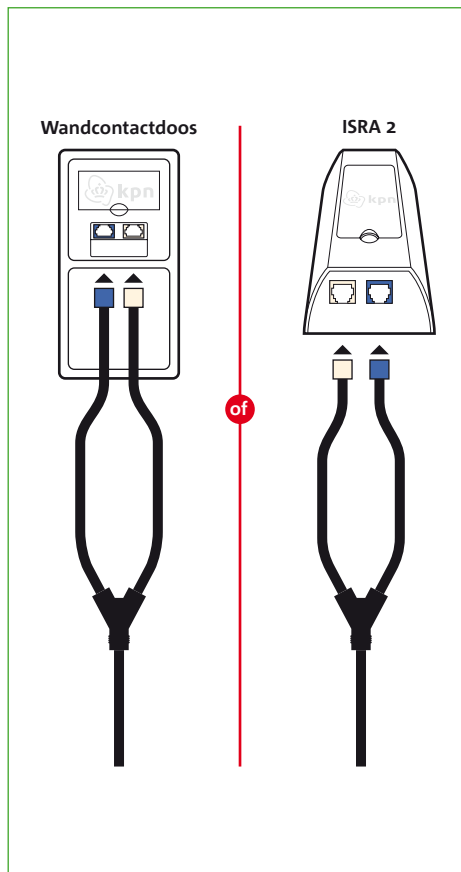
Aansluiten Experia Box

In deze stap zal de monteur de Experia Box aansluiten op de telefoonhoofdaansluiting en op het electriciteitsnet. Tenslotte controleert de monteur de kwaliteit van de verbinding en de werking van de Experia Box.

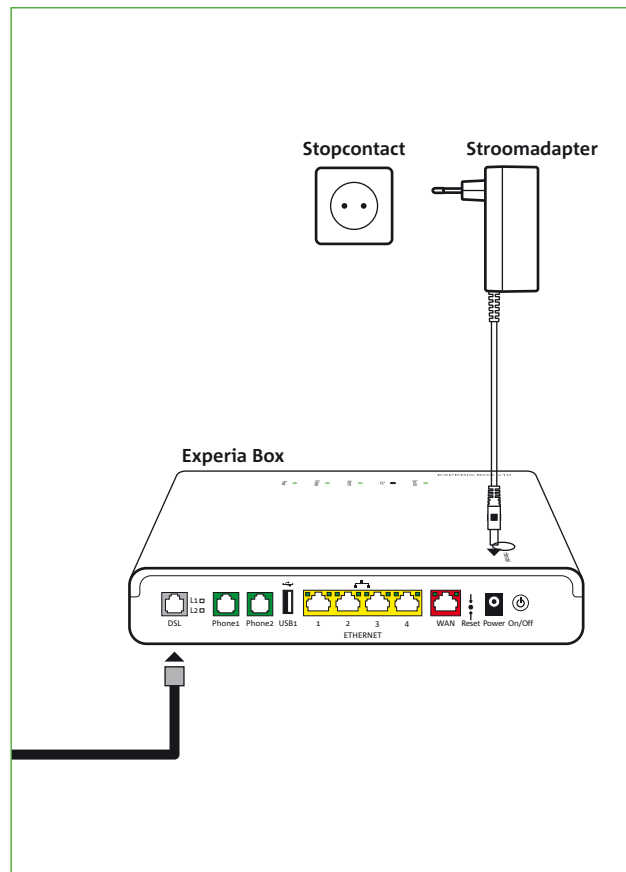
Heb je al een Experia Box (modem van KPN) in gebruik? Dan zal de monteur deze los koppelen en de nieuwe Experia Box aansluiten.



Figuur 6: Y-kabel.



Figuur 7: Telefoonhoofdaansluiting.



Figuur 8: Totaaloverzicht aansluitingen.

Let op! De meegeleverde Y-kabel is niet te koop. Laat deze kabel in het pakket zitten voor de monteur.

Voor het aansluiten van de Experia Box op de telefoonhoofdaansluiting zal de monteur een speciale Y-kabel gebruiken (**zie figuur 6**). Deze is meegeleverd in het installatiepakket. De korte kabel met de blauwe en witte stekker worden verbonden met de blauwe en witte aansluitpunten op je telefoonhoofdaansluiting (**zie figuur 7**).

Het langere eind met de grijze stekker zal verbonden worden met het grijze aansluitpunt [DSL] van de Experia Box (**zie figuur 8**).

De Experia Box zal als laatste worden aangesloten op het electriciteitsnet met de bijgeleverde stroomadapter (**zie figuur 8**). De Experia Box wordt aangezet met behulp van de witte knop **[On/Off]**. Deze zit aan de zijkant.

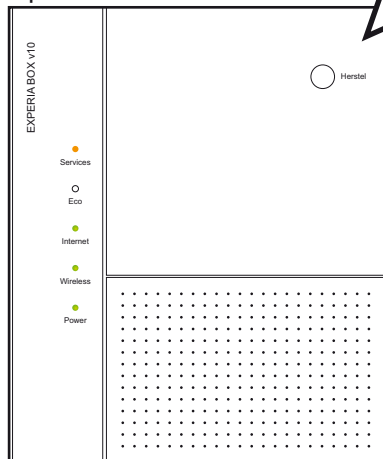
Zodra de Experia Box is aangezet, zullen je abonnementsgegevens in de Experia Box worden geladen. Deze procedure neemt enige tijd in beslag. Zodra de lampjes **'Power'**, **'Internet'**, **'Wireless'** en **'Services'** groen branden, is de Experia Box gereed voor gebruik. Het klopt dat het lampje **'Internet'** onregelmatig knippert.

De monteur zal nog enige testen uitvoeren om de kwaliteit van de verbinding en de werking van de Experia Box te controleren.

Bijlagen

A – Problemen oplossen	21
B – Werking Experia Box v10	25
C – Directe toegang tot de Experia Box	31
D – De Experia Box bevestigen of neerzetten	37
E – Veiligheid en voorwaarden voor gebruik	39
F – Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	41
G – Technische gegevens	43

Experia Box



Figuur 9: Herstel knop op de Experia Box.

A – Problemen oplossen

Herstellen

Als je tijdens het internetten, bellen of tv-kijken problemen ervaart, zal het lampje **'Services'** oranje branden. Je kunt met de knop **[Herstel]** aan de voorkant van de Experia Box, de verbinding controleren en herstellen.

Als je de verbinding wilt herstellen

Volg onderstaande stappen voor het herstellen van de verbinding van het internet, bellen of de tv ontvanger.

- Druk enkele seconden op de knop **[Herstel]** aan de voorkant van de Experia Box (zie figuur 9).
- De Experia Box gaat in zijn geheel uit en start zich in enkele minuten weer op.
- Vanaf dit moment worden opnieuw de gegevens voor jouw abonnement in de Experia Box geladen. Onderbreek deze procedure absoluut niet en zorg dat de Experia Box aan blijft staan. Laat ook alle kabels aangesloten tijdens het inladen van de gegevens.
- Als de lampjes **'Power'**, **'Internet'**, **'Wireless'** en **'Services'** groen branden, is de Experia Box gereed voor gebruik. Het klopt dat het lampje **'Internet'** onregelmatig knippert.

Herstarten

Mocht het herstellen van je diensten Internet, Bellen en Interactieve TV geen oplossing bieden, herstart dan de Experia Box. Volg de volgende stappen om de Experia Box correct te herstarten:

- Zet eerst alle apparaten uit die zijn aangesloten of verbonden met de Experia Box.
- Trek de stroomadapter van de Experia Box uit het stopcontact.
- Wacht 10 seconden en sluit de stroomadapter weer aan op het stopcontact.

Zodra de Experia Box is aangezet gaan de lampjes achtereenvolgens knipperen en branden.

Onderbreek deze procedure beslist niet en zorg dat de Experia Box aan blijft staan. Laat ook alle kabeltjes aangesloten tijdens deze procedure. Als het lampje '**Internet**' groen brandt, is de Experia Box gereed voor gebruik. Het klopt dat het lampje '**Internet**' onregelmatig knippert.

Is na het herstellen en/of herstarten het probleem nog niet opgelost, controleer dan de bekabeling op beschadigingen en corrosie op de aansluitpunten. Als het probleem niet zelf kan worden opgelost, neem dan contact op met de KPN Klantenservice.

Tip: Staat je probleem er niet bij? Zie kpn.com/helpinternet voor meer oplossingen.

Problemen met de werking van de Experia Box oplossen

Oorzaken	Oplossingen
Mijn Experia Box werkt niet	Controleer of de stroomadapter goed vast zit in de Experia Box en in het stopcontact. Het lampje ' Power ' brandt continue. Controleer of het lampje ' Internet ' op de Experia Box groen brandt. Brandt het lampje ' Internet ' rood, herstart dan de Experia Box. Lost een herstart het probleem niet op, bel dan met de Klantenservice.
Mijn Experia Box werkt niet goed	Controleer of de kabel goed is aangesloten tussen je hoofdaansluiting en de Experia Box [DSL]. De lampjes ' Power ', ' Internet ' branden groen. Het klopt als het lampje ' Internet ' onregelmatig knippert.

Tip: Gebruik de Internet Installatietool of download de Servicetool om je internet en e-mailinstellingen te beheren. Zie kpn.com/servicetool voor meer informatie.

Problemen met internetten, bellen of tv kijken oplossen

Oorzaken	Oplossingen
Mijn Internet, bellen of tv werken niet goed	Controleer of het lampje ' Services ' op de Experia Box groen brandt. Brandt het lampje ' Services ' oranje, druk dan op de knop [Herstel] aan de voorkant van de Experia Box. Lost een herstel het probleem niet op, herstart dan de Experia Box. Zie ook de instructies op de meterkastkaart.
Mijn internetverbinding werkt niet goed	Bij een bedrade verbinding; kijk of de internetkabel goed is aangesloten op de Experia Box en goed vastzit op de aansluiting van je verbonden apparaat. Controleer de kabel en stekkers direct op beschadigingen.
Ik haal de internetsnelheid van mijn abonnement niet	KPN garandeert de internetsnelheid tot en met de Experia Box. Om deze internetsnelheid vervolgens ook op je computer te halen, hebben we een aantal tips opgesteld. Je vindt deze tips op kpn.com/snelinternet .

Tip: Staat je probleem er niet bij?
Zie kpn.com/wifi voor meer oplossingen.

Ik kan geen draadloze internetverbinding opzetten

Oorzaken

Ik kan geen draadloze internet-verbinding opzetten

Oplossingen

Controleer of het lampje '**Wireless**' brandt. Als deze niet brandt, druk dan op de knop Wireless [W] om het draadloze internet signaal in te schakelen. Houdt de knop vast tot het lampje gaat branden. Dit gebeurt na ongeveer 2 seconden.

Controleer of het lampje ECO brandt. Als deze brandt, staat de Experia Box in de energiezuinige stand. Je kunt het draadloze signaal wel aanzetten. Druk op de knop Wireless [W] om het draadloze internet signaal in te schakelen. Houdt de knop vast tot het lampje '**Wireless**' gaat branden. Dit gebeurt na ongeveer 2 seconden.

Het draadloze internetsignaal valt soms weg of is erg laag

Controleer of de lampjes '**Wireless**', '**Internet**' en '**Services**' branden. Is dit niet het geval, druk dan op de knop [Herstel] aan de voorkant van de Experia Box. Lost een herstel het probleem niet op, herstart dan de Experia Box.

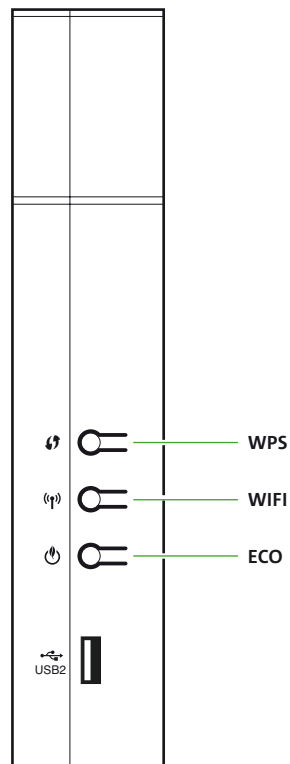
Tip: Om gebruik te kunnen maken van deze ECO-functie dien je dit eenmalig in de directe omgeving van de Experia Box in te stellen.

B – Werking Experia Box v10

Betekenis van de lampjes

Hieronder wordt uitgelegd wat de betekenis van de lampjes is op de voorkant van de Experia Box. De lampjes van de Experia Box kunnen je vertellen of apparaten volledig en goed zijn aangesloten. Deze werken dan als volgt:

Experia Box v10		
Naam	Werking	Uitleg
Power	Brandt continu groen	De Experia Box is goed aangesloten op het elektriciteitsnet.
Wireless	Brandt continu groen bij werking	Met de Experia Box kun je gebruik maken van draadloos internet. Na installatie staat het draadloze signaal standaard aan, en brandt het lampje.
Internet	Brandt/knipperd onregelmatig groen	Dit wil zeggen dat het signaal van Internet is omgezet naar een leesbaar signaal op de Experia Box. De datasignalen hebben een onregelmatig karakter wat de knippering veroorzaakt.
Services	Brandt continu groen	De diensten zoals Internet, Bellen en Interactieve TV zijn conform je abonnement aangemeld en in werking over het KPN netwerk.
ECO	Brandt blauw bij werking	De Experia Box staat in de energiezuinige stand. Er wordt geen draadloos internet signaal uitgezonden en de functie van de USB poort is uitgeschakeld. Om gebruik te kunnen maken van deze ECO-functie dien je dit eenmalig in de directe omgeving van de Experia Box in te stellen.



Experia Box (zijkant)

Figuur 10: Knoppen op de Experia Box.

Werking Experia Box bij het upgraden van nieuwe software

- Tijdens het upgraden van nieuwe software licht het **‘Power’** lampje blauw op als teken dat er nieuwe software in de Experia Box wordt geladen. Deze software zorgt ervoor dat jouw diensten goed blijven werken met jouw apparaten.
- Na het upgraden van nieuwe software zal de Experia Box zichzelf opnieuw opstarten. De Experia Box gaat in zijn geheel uit en start zich in enkele minuten weer op.

Als de lampjes **‘Power’**, **‘Internet’**, **‘Wireless’** en **‘Services’** groen branden, is de Experia Box gereed voor gebruik. Het klopt dat het lampje **‘Internet’** onregelmatig knippert.

Bediening van de knoppen op de Experia Box

De Experia Box heeft aan de zijkant drie knoppen (zie **figuur 10**). Met deze knoppen kun je de volgende functies in- en uitschakelen. Hieronder volgt een korte beschrijving:

De WPS functie van de Experia Box

Deze Experia Box ondersteunt het gebruik van WPS [9]. WPS staat voor Wireless Protect Setup. Hiermee kun je elk apparaat afzonderlijk draadloos verbinden met de Experia Box. KPN adviseert vooralsnog jouw apparaten aan te sluiten zoals beschreven in de handleiding Internet.

Wil je toch gebruik maken van WPS, activeer dan de WPS functie op de Experia Box:

- Druk hiervoor 2 tot 3 seconden op de WPS knop [9], totdat het lampje **‘Wireless’** aan de voorkant van de Experia Box gaat knipperen.
- Vanaf nu heb je 2 minuten de tijd om een ander apparaat aan te sluiten.
- Het aan te sluiten apparaat dient eveneens WPS te ondersteunen. In de handleiding van het betreffende apparaat kun je lezen hoe je WPS activeert.

- De draadloze verbinding is succesvol en veilig wanneer het **‘WPS’** lampje groen brandt.

Na 5 minuten gaat het lampje uit. De WPS functie is dan gereed om voor een volgende computer of ander apparaat een draadloze verbinding op te zetten. Daarvoor herhaal je bovenstaande procedure.

De WiFi functie van de Experia Box

Met dit knopje kun je het draadloos netwerk [WiFi] aan- en uitzetten. Staat de ‘WiFi’ aan dan zal het lampje **‘Wireless’** aan de voorkant van de Experia Box continue groen branden. Je kunt dan te allen tijde gebruik maken van je draadloos netwerk. Bij de eerste verbinding van je apparaten met je WiFi netwerk, zal het systeem vragen naar het wachtwoord.

Zet je de WiFi uit dan werkt de WPS niet.

De ECO-functie van de Experia Box

Met deze Experia Box kun je ervoor kiezen om voor kortere of langere perioden de ECO-functie in te schakelen zodat deze minder energie verbruikt. Door het inschakelen van de ECO-functie schakel je de werking van de USB poort uit en wordt het draadloze internet signaal uitgeschakeld om energie te besparen. Zo kun je er bijvoorbeeld voor kiezen om de Experia Box ‘s nachts minder stroom te laten verbruiken.

Om van deze energiezuinige stand gebruik te maken, doe je dat simpel door het ECO-knopje [ECO] in te drukken. Je kunt de ECO-functie ook altijd weer uitschakelen door deze zelfde knop [ECO] in te drukken.

Lees de instructies voor het eenmalig instellen van de ECO- functie in de bijlage (**zie bijlage C**).

Tip: Lees op kpn.com/klantenservice alle instructies om lokaal instellingen te doen op de Experia Box. Bijvoorbeeld het openzetten van poorten voor online gaming met je spelcomputer.

C – Directe toegang tot de Experia Box

Heb je ervaring met het instellen van computers, modems en netwerken? Dan kun je de Experia Box ook lokaal beheren. Je kunt directe toegang krijgen tot een aantal instellingen van de Experia Box, bijvoorbeeld het open zetten van poorten voor online gamen of het instellen van de ECO-functie om energie te besparen.

Als je niet zoveel ervaring hebt met het instellen van computers, modems en (draadloze) netwerken, dan raden wij je aan gebruik te maken van de digitale zelfhulp, de Servicetool. De Servicetool is een eenvoudig hulpprogramma dat je stap voor stap helpt bij het installeren en beheren van de Experia Box, het internet, het WiFi-netwerk en e-mailaccounts. Werkt jouw internetverbinding of e-mail niet meer? Dan signaleert het programma automatisch dat er een probleem met je verbinding is. Het programma vraagt dan toestemming om het probleem op te lossen. De Servicetool kun je downloaden op kpn.com/servicetool.

Je krijgt als volgt direct toegang tot de Experia Box:

- Start je browserprogramma op, bijvoorbeeld Internet Explorer.
- Type in de browserbalk mijnmodem.kpn of type <http://192.168.2.254>.

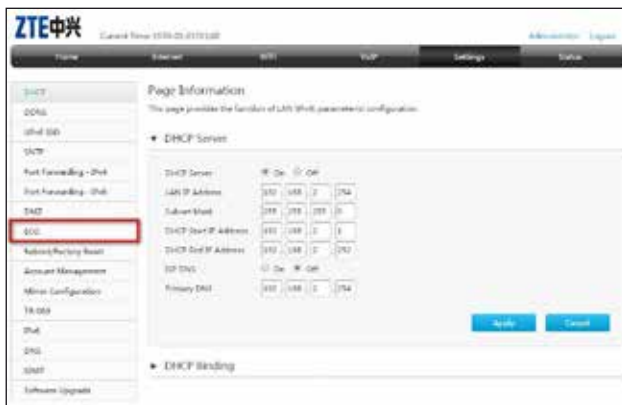
Vervolgens zie je een pagina waarop je kunt inloggen. De eerste keer dat je inlogt, kan je het wachtwoord veld leeglaten. Daarna word je gevraagd zelf een nieuw wachtwoord te kiezen. Onthoud deze goed.



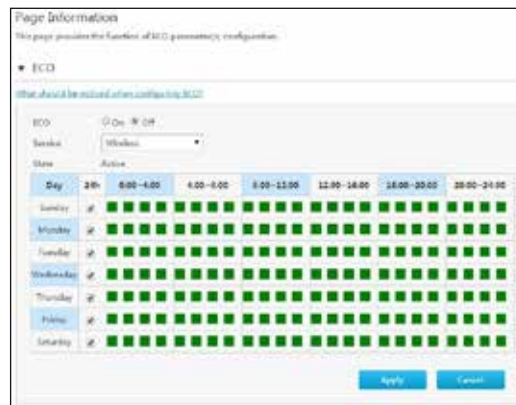
Figuur 11: Inlogscherf op de Experia Box.



Figuur 12: Settings.



Figuur 13: ECO tab.



Figuur 14: Tijdschema pagina.

Het tijdschema voor de ECO-functie instellen

Als je gebruik wilt maken van de ECO functionaliteit om energie te besparen, vul je eenmalig een tijdschema in. Zo kun je er bijvoorbeeld voor kiezen om 's avonds laat tot de volgende ochtend de Experia Box in een energiezuinige stand te zetten. In de ECO-stand wordt het draadloze signaal en de werking van de USB-poort uitgeschakeld. In de ECO-stand kun je blijven bellen en gebeld worden en ook kun je nog steeds tv-kijken.

Volg de volgende instructies op om het tijdschema in te vullen.

- Start je browserprogramma op, bijvoorbeeld Internet Explorer.
- Type in de browserbalk [mijnmodem.kpn\(http://192.168.2.254\)](http://192.168.2.254).
- Log eerst in op de Experia Box en volg de instructies (zie figuur 11).
- Klik in het vervolg scherm op het tabblad **Settings** (zie figuur 12).
- In dit vervolgscherm klik je links op de **ECO** tab (zie figuur 13).

Je komt nu in de pagina met het tijdsschema.

Als je gebruik wilt maken van de ECO functionaliteit om energie te besparen, vul je eenmalig op deze pagina het tijdschema in (zie figuur 14).

Day	24h	0:00~4:00	4:00~8:00	8:00~12:00	12:00~16:00	16:00~20:00	20:00~24:00
Sunday	☒	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Monday	☐	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Tuesday	☒	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Wednesday	☒	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Thursday	☒	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Friday	☒	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Saturday	☒	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■

Figuur 15: ECO functionaliteit voor de gehele maandag ingeschakeld.

Day	24h	0:00~4:00	4:00~8:00	8:00~12:00	12:00~16:00	16:00~20:00	20:00~24:00
Sunday	☒	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Monday	☒	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Tuesday	☐	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Wednesday	☐	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Thursday	☒	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Friday	☒	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Saturday	☒	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■

Figuur 16: ECO functionaliteit per tijdvenster ingeschakeld.

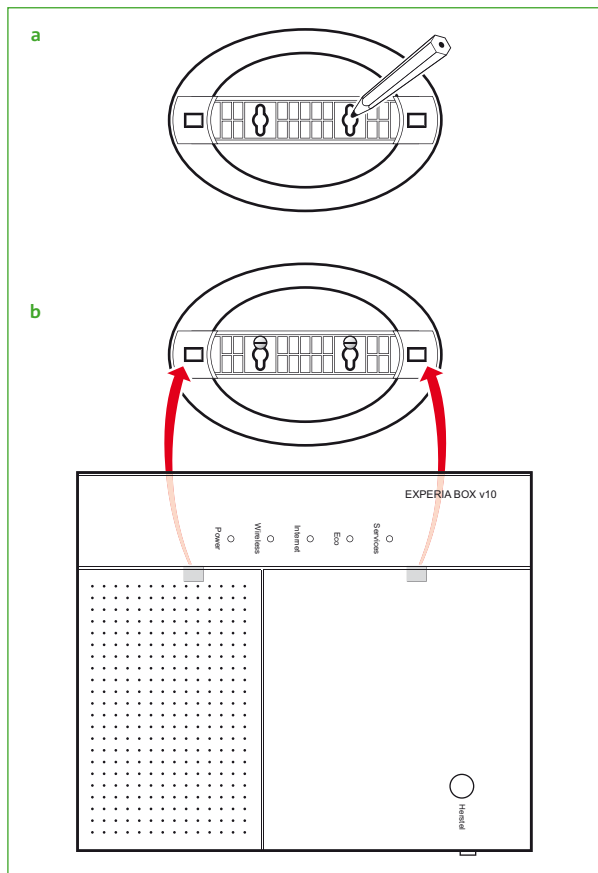
Je doet dit als volgt:

- Zet als eerste de ECO-functie aan. In de eerste regel vink je **[On]** aan.
- Zet het vinkje achter de betreffende dag uit op de dagen van de week dat de Experia Box minder stroom moet verbruiken.

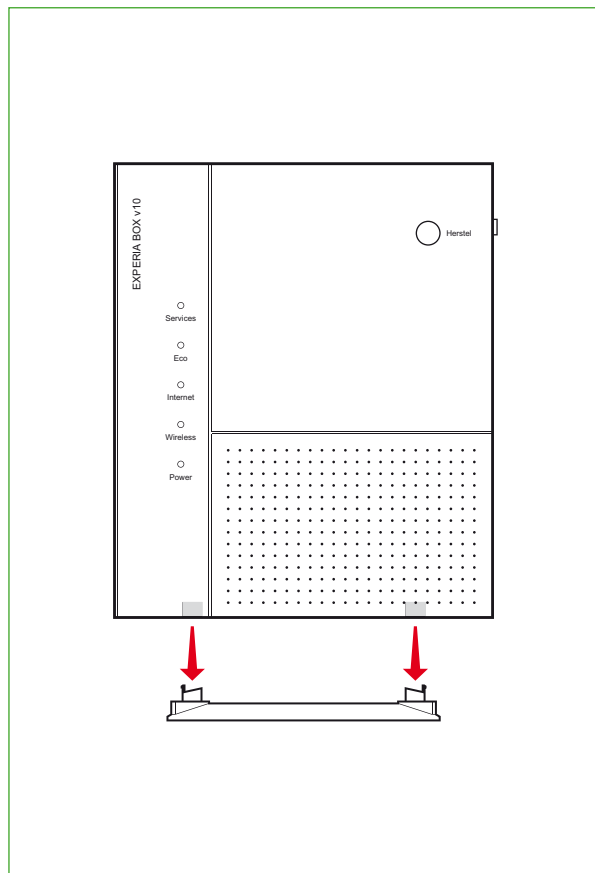
Sunday	Zondag	☒
Monday	Maandag	☒
Tuesday	Dinsdag	☒
Wednesday	Woensdag	☒
Thursday	Donderdag	☒
Friday	Vrijdag	☒
Saturday	Zaterdag	☒

Wanneer het vinkje bij de dag wordt uitgezet, zal de ECO functionaliteit voor de hele dag, oftewel 24 uur, zijn ingeschakeld. Alle blokjes voor de betreffende dag zullen rood kleuren (**zie figuur 15**).

- Je kunt er ook voor kiezen om alleen de blokjes aan te klikken voor het tijdvenster dat de Experia Box in de ECO-stand moet gaan werken (**zie figuur 16**).
- Klik op **[Apply]** rechtsonder in het scherm om het tijdschema te bevestigen.
- Klik op **[Logout]** rechts boven in beeld om uit te loggen.



Figuur 17: Klik de Experia Box op de muurbeugel.



Figuur 18: Klik de Experia Box op de voet.

Tip: Noteer de netwerknaam (SSID) en de beveiligingssleutel (WPA2) voordat je de Experia Box ophangt aan de muur.

D – De Experia Box bevestigen of neerzetten

De Experia Box kan staan en je kunt de Experia Box ophangen.

Volg hiervoor de volgende instructies:

- Teken de gaten van de muurbeugel af op de gewenste plek op de wand (**zie figuur 17a**).
- Boor de gaten op de afgetekende plaatsen in de muur (breng indien nodig pluggen* aan).
- Bevestig de schroeven* in de gaten in de wand. Laat de schroeven nog een stukje uitsteken zodat je hier straks de muurbeugel aan kan ophangen.
- Plaats de muurbeugel aan de schroeven in de wand.
- Klik de Experia Box vast op de muurbeugel (**zie figuur 17b**).

Je kunt er voor kiezen de Experia Box neer te zetten. Klik de Experia Box vast op de voet (**zie figuur 18**).

* De schroeven en pluggen voor bevestiging aan de muur zijn niet meegeleverd in dit pakket.

Let op! Lees de handleiding aandachtig! KPN niet aansprakelijk voor schade of letsel die het gevolg is van verkeerd gebruik of gebruik dat niet overeenstemt met de instructies in de handleiding.

E – Veiligheid en voorwaarden voor gebruik

Electriciteit

- Sluit de Experia Box alleen aan op stopcontacten van 230 V.
- Gebruik geen andere of beschadigde stroomadapter.
- Raak de voedingskabel niet met vochtige handen aan.
- Houd vloeistoffen uit de buurt van de Experia Box. Vochtigheid kan brand of elektrische schokken veroorzaken.
- Trek onmiddellijk de stekker van de Experia Box uit het stopcontact als deze een vreemd geluid maakt, stinkt of als er rook uit de Experia Box komt.

Reparatie

- Open nooit de behuizing van de Experia Box. Dit kan elektrische schokken veroorzaken.
- Verricht zelf geen reparaties aan dit product. Defecten die het openen van de Experia Box ontstaan, vallen buiten de garantiebepalingen van KPN.



F – Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Apparatuur

Als dit merkteken achterop je apparaat staat, duidt dit erop dat het apparaat aan het einde van zijn gebruiksduur niet met ander huishoudelijk afval verwijderd mag worden. Om mogelijke schade aan het milieu of de menselijke gezondheid te voorkomen, moet je dit product van andere soorten afval scheiden en op een verantwoorde manier recyclen. KPN houdt zich aan deze huidige wetgevingen op milieugebied en streeft er naar apparaten opnieuw in te zetten. Daarom verzoeken wij je om de oude KPN apparatuur gratis terug te sturen. Hoe je dit kunt doen, vind je op kpn.com/retouren of neem voor instructies contact op met de Klantenservice van KPN.



Verpakkingen

KPN heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan. Door onze omvang kunnen ook kleine verbeteringen grote impact hebben. Zo kijken we bijvoorbeeld voortdurend kritisch naar de verpakkingen van onze producten. Om die reden wordt alle apparatuur die je van ons per post ontvangt verpakt in ongebleekt karton. De bodems van de dozen bestaan uit mat karton, de deksels zijn nog glanzend gemaakt om opdruk mogelijk te maken. De onderdelen in de doos zitten niet langer in folie of plastic. De dozen zijn ook zo plat mogelijk gemaakt. De eventuele 'loze ruimte' die nog voorkomt is noodzakelijk om alle dozen goed te kunnen stapelen. Om geen ongebruikte verpakkingen weg te hoeven gooien wordt eerst de oude voorraad opgemaakt. KPN is voortdurend bezig om de duurzaamheid van haar producten te verbeteren. Dit doen wij niet alleen; wij vragen continu aan onze toeleveranciers om mee te denken en zelf met slimme ideeën te komen. Als je ideeën hebt die bijdragen aan duurzaamheid kun je deze met ons delen via mvo@kpn.com.

Batterijen

Batterijen bevatten stoffen die schadelijk zijn voor het milieu. Behandel batterijen die je niet meer gebruikt als klein chemisch afval. Je kunt ze ook inleveren bij het verkooppunt.

G – Technische gegevens

Hardware Specifications

Interfaces

WAN

- 1 RJ14 DSL Line port
- 1 Gigabit Ethernet interface

LAN

- 4-port autosensing 10/100/1000Base-T & auto MDI/MDI-X Ethernet switch
- 2 FXS POTS interfaces
- 2 USB 3.0 host interface
- Wi-Fi complies with concurrent dual band IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz and IEEE802.11ac 5 GHz standards

Buttons

- 1 restore factory default button (pinhole)
- 1 push button for WPS
- 1 push button for Wi-Fi on/off
- 1 push button for ECO on/off
- 1 push button for Herstel
- 1 power on/off switch

Power Adapter

- 200 - 240 VAC (switched mode) power adapter
- European power plug

Extras

- Wall mounting bracket
- Operating Temperature
- 0 - 40 ° C (32 - 104 ° F)

Humidity

- Operating: 10 - 85% non-condensing
- Storing: 5 - 95% non-condensing

Dimensions (H x D x W)

- 260mm x 45mm x 210mm (in vertical placement)
- 210mm x 55mm x 250mm (in wall-mounted placement)

DSL Modem Specifications

- VDSL2 compliance: ITU-T G.993.2 (up to 30 MHz profiles)
- VDSL2 Pair-Bonding compliance: ITU-T G.998.2 (up to 17 MHz profiles)
- G.vector ITU-TG.993.5
- G.INP ITU-T G998.4
- UPBO ITU-T G993.2 amendment x
- 4 wire (2 pair) VDSL2 Bonding and VDSL2 Bonded Vectoring
- ADSL, ADSL2 and ADSL2+ compliance, Supports multi mode standards
 - ANSI T1.413 Issue 2, ITU G.992.1 (G.DMT), ITU G.992.2 (G.Lite)
 - ITU G.992.3 (G.DMT.bis), ITU G.992.4 (G.Lite.bis)
 - ITU G.992.5

Software Specifications

WAN Connection

- Auto WAN sensing ADSL, VDSL2, VDSL2 vectoring, VDSL2 pair bonding, VDSL2 bonded vectoring, FTTH and 3G/4G
- PPPoE, PPPoA
- DHCP Client for Routed IPTV Connection
- Supports multiple WAN connection instances for different service

Enabling Technologies

- IPv4/IPv6 Dual Stack
- Mini Jumbo Frame SupportQuality of Service

- DNS Server & Relay
- DHCP Server
- UPnP IGD
- Port forwarding for game and application

Wireless Performance and Security

- Wi-Fi IEEE802.11b/g/n 2.4 GHz and IEEE802.11ac 5 GHz access point (concurrently usable)
- Wi-Fi 11b/g/n CERTIFIED
- Wi-Fi 11ac CERTIFIED
- Wi-Fi WPA/WPA2 CERTIFIED
- Wi-Fi WPS CERTIFIED
- Wi-Fi WMM(multimedia) CERTIFIED
- WPA-PSK/WPA2-PSK security with TKIP/AES encryption
- Manual/auto radio channel selection
- Wireless client access control based on MAC address
- KPN Public WiFi Support on 2.4G WiFi radio interface

Security, Firewall and Control

- Firewall with Stateful Packet Inspection
- DMZ
- Intrusion Detection and Prevention (DoS, SYN Flood, Ping of Death, LAND, Teardrop, etc.)
- Packet filtering based on IP address/port number/protocol type

iTV

- Fully compliant to interoperate with the KPN IPTV services known as Accenture AVS2.0
- Routed IPTV mode
- IGMP Proxy
- IGMP Snooping

VoIP Features

- Fully compliant to interoperate with the KPN VoIP Service known as IPB (InternetPlusBellen)
- Signalling: SIP (RFC 3261)
- SIP digest method
- Echo Cancellation
- Jitter Buffer
- VAD, Silence Suppression, CNG
- FXS: ALS70 compliant
- Fax support
 - In-band Fax transparency
- Supplementary and Advanced Services
 - CLIP (Calling Line Identification Presentation)
 - CLIR (Calling Line Identification Restriction)
 - Call Forwarding (No answer/Busy/Unconditional)

Management Features

- User Friendly GUI via HTTP
- TR-069 CPE WAN Management Protocol
- TR-104 Voice Service Provisioning
- TR-098 Internet Gateway Device Management
- TR-064 LAN Side Configuration
- TR-111 Part1
- Zero-Touch Auto-Provisioning
- Firmware remote-upgrading

Extra Functionality and Services

- USB 3G/4G dongle support for Internet connection backup in case of xDSL or FTTH connection loss
- ECO mode support
- Services LED and Herstel Button Functionality



Copyright

© Versie 2.0, mei 2015, KPN

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN. KPN behoudt zich in het geval van gewijzigde omstandigheden het recht voor wijzigingen aan te brengen in de inhoud van deze handleiding zonder voorafgaand bericht.

Disclaimer

Drukfouten, prijswijzigingen en tekstuele wijzigingen voorbehouden. De meest recente versie van de handleiding vind je op www.kpn.com/klantenservice.

Merken

De producten en diensten die aangeduid zijn met ®, zijn geregistreerde merken van KPN.

Declaration of Conformity (Doc), Test Verification of Conformity

Het apparaat voldoet aan de noodzakelijke vereisten van de R&TTE-richtlijn, hetgeen wordt bevestigd door de CE-markering op de achterkant van het modem. Dit product is in overeenstemming met de essentiële eisen en andere relevante bepalingen van Richtlijn 1999/5/EC van de Europese Commissie. Tevens zijn er verklaringen beschikbaar van TUV Rheinland LGA Products GmbH.

Samenvatting van de verklaringen: The Notified Body of TUV Rheinland LGA Products GmbH confirms, that the ZXHN H369A, Project description 12Vdc, 2.5A complies with Article 10 of the Directive 1999/5/EC and the essential requirements article 3.1a Health and Electrical Safety, article 3.1b EMC, Article 3.2 Radio Spectrum. De testen en verklaringen zijn uitgevoerd in opdracht van ZTE Corporation, China. Alle conformiteitsverklaringen DoC (Declarations of Conformity) zijn ondertekend. Indien vereist kan je een kopie van de originele DoC aanvragen.

Start installatie Handleiding



847727/05-15

Meer informatie

Meer informatie over de installatie, het gebruik van jouw diensten of de meest actuele versie van de handleiding kan je vinden op kpn.com/klantenservice.

Zelf aansluiten met installatiegarantie

Met dit eenvoudige Doe-Het-Zelf Installatiepakket sluit je alles simpel zelf aan. Voor meer ondersteuning voor het aansluiten van je pakket bekijk je de online instructie op kpn.com/installatievideo.

Lukt de installatie niet direct, kijk dan op kpn.com/klantenservice voor meer informatie. Heb je de voorkeur om ons te bellen, dan vind je ons telefoonnummer op het bijgeleverde installatieoverzicht. Onze Klantenservice is gratis bereikbaar, 24 uur per dag en 7 dagen in de week. Lukt het ook met de hulp van onze Klantenservice niet? Geen nood, we sturen dan gratis een kundige monteur bij je langs.

Retour sturen

Wanneer je dit pakket terug wilt sturen, kijk dan op kpn.com/retouren of neem voor instructies contact op met de Klantenservice van KPN.



Meterkastkaart

Problemen oplossen met Bellen

Ik kan niet bellen en/of gebeld worden? Probeer een ander toestel aan te sluiten op de Experia Box. Het kan zijn dat je telefoon of DECT-basisstation defect is ([zie kpn.com/helpbellen](http://zie.kpn.com/helpbellen)).

De meeste storingen worden opgelost door de Experia Box te herstellen:

- Druk op de knop [**Herstel**] aan de voorkant van de Experia Box.
- De werking van je dienst(en) wordt automatisch gecontroleerd en hersteld.

Is de storing niet opgelost? Herstart dan de Experia Box. Trek de stroomadapter van de Experia Box uit het stopcontact. Wacht 60 seconden en sluit de stroomadapter weer aan op het stopcontact. Het opstarten kan 10 minuten duren. Controleer of je weer kunt bellen (gebeld worden).

☒ Services	☐ Eco	☒ Internet	☐ Wireless	☒ Power	Naast de lampjes 'Power' en 'Internet' moet voor Bellen en Interactieve TV het lampje 'Services' ook branden.
---	---------------------------	---	--------------------------------	--	---

Problemen oplossen met Interactieve TV

Er verschijnt 'Deze zender is tijdelijk niet beschikbaar'. Probeer naar een andere zender te zappen. Als je hier beeld hebt, zap terug naar de zender die je aan het kijken was ([zie kpn.com/helpitv](http://zie.kpn.com/helpitv)).

De meeste storingen worden opgelost door de Experia Box te herstellen:

- Druk op de knop [**Herstel**] aan de voorkant van de Experia Box.
- De werking van je dienst(en) wordt automatisch gecontroleerd en hersteld.

Is de storing niet opgelost? Herstart dan je tv-ontvanger en de Experia Box tezamen. Zet je tv-ontvanger 30 seconden in stand-by met de toets **i-tv** (rechts boven). Trek de stroomadapter van je tv-ontvanger en de Experia Box uit het stopcontact. Wacht 60 seconden en sluit de stroomadapter van de Experia Box weer aan op het stopcontact. Wacht tot de lampjes 'Internet' en 'Services' branden. Sluit de stroomadapter van je tv-ontvanger weer aan op het stopcontact. Zet je tv-ontvanger aan met de toets **i-tv**. Het opstarten kan 10 minuten duren. Controleer of je weer kunt tv-kijken.

Jouw persoonlijke gegevens (bevestigingsbrief of gegenereerd tijdens aansluiten)

Inloggen Mijn KPN

Je vindt op jouw persoonlijke omgeving een overzicht van jouw KPN producten.

Gebruikersnaam MijnKPN:

_____ @kpnmail.nl

Wachtwoord MijnKPN:

In te vullen bij Interactieve TV

Deze gegevens heb je nodig voor sommige instellingen.

Abonnementsnummer van Interactieve TV:

Pincode Interactieve TV:

Ik heb problemen met mijn draadloze internetverbinding

- Sluit je computer aan met een ethernetkabel op ethernetpoort 1, 2, 3 of 4 van de Experia Box. Controleer of je nu wel een goede internetverbinding hebt.
- Surf naar kpn.com/helpdraadloos en lees de oplossingen voor je probleem.

De meeste storingen worden opgelost door de Experia Box te herstellen:

- Druk op de knop [**Herstel**] aan de voorkant van de Experia Box.
- De werking van je dienst(en) wordt automatisch gecontroleerd en hersteld.

Is de storing niet opgelost? Herstart dan de Experia Box. Trek de stroomadapter van de Experia Box uit het stopcontact. Wacht 60 seconden en sluit de stroomadapter weer aan op het stopcontact. Het opstarten kan 10 minuten duren. Controleer of je weer kunt internetten.

○ Services	○ Eco	● Internet	● Wireless	● Power	De lampjes 'Power' en 'Internet' branden groen. 'Internet' kan onregelmatig knipperen. Voor draadloos internet brandt het lampje 'Wireless' ook.
------------	-------	------------	------------	---------	--

Problemen oplossen met je e-mail

Ik kan geen e-mail versturen of ontvangen met mijn mailprogramma

- Controleer of je jouw e-mail kunt bekijken via webmail: <http://webmail.kpnmail.nl>.
- Volg anders de instructies voor het opnieuw instellen van je mailprogramma op kpn.com/helpemail.

Ik ben mijn gebruikersnaam en wachtwoord vergeten

Surf naar kpn.com/helpwachtwoord en vraag je gebruikersnaam en wachtwoord op.

Tip! Download de Servicetool om je internet en e-mailinstellingen te beheren via kpn.com/servicetool of gebruik de cd-rom Internet Installatietool.

Jouw persoonlijke gegevens (bevestigingsbrief of gegenereerd tijdens aansluiten)

In te vullen bij draadloos Internet

Voor het handmatig draadloos aansluiten, heb je deze codes nodig.

SSID (naam van het draadloze thuisnetwerk):

WPA (beveiligingssleutel voor de draadloze verbinding):

Instellingen voor jouw e-mail

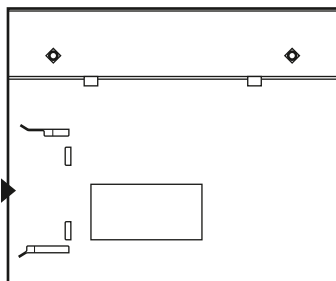
Deze gegevens heb je nodig voor het instellen van je mailprogramma en webmail.

Gebruikersnaam e-mail:

_____ @kpnmail.nl

Wachtwoord e-mail:

Instructiekaartje Experia Box V10



Experia Box (achterkant)



INSTRUCTIEKAART



Vermeld hier je
netwerknaam (SSID)
en beveiligingssleutel
(WPA PSK)

Netwerknaam (SSID):

Beveiligingssleutel
(WPA PSK):

INSTRUCTIEKAART



Vermeld hier je
netwerknaam (SSID)
en beveiligingssleutel
(WPA PSK)

Netwerknaam (SSID):

Beveiligingssleutel
(WPA PSK):

Wat te doen bij storingen?

Herstart de Experia Box:

- Trek de stroomadapter uit het stopcontact.
- Wacht 60 seconden.
- Stop de stroomadapter weer in het stopcontact.
- Het herstarten duurt ongeveer 10 minuten.
- Controleer of je weer kunt bellen en internetten.

Wat te doen bij storingen?

Herstart de Experia Box:

- Trek de stroomadapter uit het stopcontact.
- Wacht 60 seconden.
- Stop de stroomadapter weer in het stopcontact.
- Het herstarten duurt ongeveer 10 minuten.
- Controleer of je weer kunt bellen en internetten.